

Szczegółne Warunki Ubezpieczenia Mieszkań i Budynków Mieszkalnych dla Kredytobiorców BRE Banku S.A.

- Ochrona ubezpieczeniowa dla danego Ubezpieczonego trwa jeden rok od momentu przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa odnawia się automatycznie na kolejne okresy ubezpieczenia.
- W przypadku rozwiązania Umowy Ubezpieczenia albo wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej nie nastąpi automatyczne odnowienie okresu ubezpieczenia.
- W przypadku rozwiązania Umowy Ubezpieczenia odpowiedzialność Generali dla każdego Ubezpieczonego kończy się w ostatnim dniu rocznego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

§ 16

Ochrona ubezpieczeniowa dla poszczególnego Ubezpieczonego wygasa:

- z dniem nieopłacenia raty składki w terminie jej wymagalności,
- w przypadku odstąpienia przez Ubezpieczającego albo wypowiedzenia ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczonego zgodnie z postanowieniami § 18,
- w przypadku wypłaty odszkodowania wyczerpującego sumę ubezpieczenia.

§ 17

Kiedy należy opłacić składkę?

- Składki są opłacane przez Ubezpieczającego miesięcznie, z góry, za okres w którym udzielana będzie ochrona ubezpieczeniowa, przy czym każdy rozpoczęty miesiąc ochrony ubezpieczeniowej uważa się za wykorzystany.
- Pierwsza pełna rata składki opłacana jest przy uruchomieniu kredytu albo w dniu podpisania potwierdzenia przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia, za okres od dnia uruchomienia kredytu albo podpisania potwierdzenia przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia, do dnia wymagalności najbliższej raty kredytu.
- Kolejne pełne, miesięczne raty składki opłacane są w dniu wymagalności następnego rat kredytu za okresy pomiędzy terminami wymagalności raty kredytu.
- Składkę ubezpieczeniową oblicza się na podstawie stawek ubezpieczeniowych określonych w polisie generalnej. Wysokość stawki taryfowej uzależniona jest m. in. od: przedmiotu ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia oraz struktury portfela klientów.
- Stawka taryfowa może ulec zmianie ze względu szkodowość odnoszącą się do wszystkich Ubezpieczonych objętych Umową Ubezpieczenia w okresie poprzedzającym odnowienie Umowy Ubezpieczenia.
- Nieopłacenie składki lub kolejnej raty w terminie wymagalności spowoduje wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej dla Ubezpieczonego, za którego nie została opłacona składka.
- Jeśli w ciągu jednego miesiąca po upływie terminu wymagalności raty składki zostanie ona opłacona i o ile w okresie między wymaganym terminem płatności zaległej składki a dniem zapłaty tej składki nie wystąpiła szkoda, to uznaje się, że skutki określone w § 16 pkt 1 nie nastąpiły.

§ 18

Kiedy można odstąpić od Umowy Ubezpieczenia albo wypowiedzieć ochronę ubezpieczeniową?

- Ubezpieczający może odstąpić od zawartej Umowy Ubezpieczenia w terminie 7 dni od daty jej zawarcia.
- Generali oraz Ubezpieczony mogą w ciągu miesiąca od daty wypłaty odszkodowania albo daty doręczenia odmowy jego wypłaty wypowiedzieć ochronę ubezpieczeniową z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie ochrony ubezpieczeniowej dotyczy wyłącznie nieruchomości, której dotyczy wypłata lub odmowa wypłaty odszkodowania.
- W przypadku przejścia własności nieruchomości na inną osobę, wszelkie prawa i obowiązki wynikające z Umowy Ubezpieczenia, przysługujące Ubezpieczonemu, który był właścicielem mienia, przechodzą na nowego właściciela. W takim przypadku zarówno Generali, jak i nowy właściciel może wypowiedzieć ochronę ubezpieczeniową w terminie 30 dni od momentu powzięcia informacji o przejściu własności nieruchomości, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
- Ubezpieczony ma prawo wypowiedzieć ochronę ubezpieczeniową na 30 dni przed końcem bieżącego, rocznego okresu ochrony ubezpieczeniowej, ze skutkiem na koniec tego okresu.
- Wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Generali udzielił ochrony ubezpieczeniowej.

§ 19

Jakie są obowiązki Ubezpieczonego?

Postępowanie w przypadku zdarzenia powodującego szkodę w mieniu.

- Ubezpieczony obowiązany jest do:
 - podania do wiadomości Generali, przed przystąpieniem do Umowy Ubezpieczenia, wszelkich znanych mu okoliczności dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, których Generali wymagało w oświadczeniu o przystąpieniu do ubezpieczenia oraz innych okoliczności mogących mieć wpływ na wielkość ryzyka ubezpieczeniowego,
 - niedopodnoszenia poziomu ryzyka ubezpieczeniowego po przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia, bez względu na okoliczności oraz do niedopuszczania do podnoszenia tego ryzyka przez osoby trzecie; jeżeli jednak Ubezpieczony dowie się o fakcie podniesienia ryzyka bez swojego udziału czy woli, obowiązany jest niezwłocznie do zgłoszenia tego faktu Generali w formie pisemnej,
 - niepозostawiania mieszkania nieprzerwanie niezamieszkanego przez okres dłuższy niż 60 dni w ciągu roku, jeśli w Umowie nie postanowiono inaczej,
 - zapewnienia wystarczającego ogrzewania wszystkich pomieszczeń w okresie występowania ujemnych temperatur otoczenia.
- W przypadku powstania szkody Ubezpieczony obowiązany jest do:
 - podjęcia w ramach swoich możliwości wszelkich działań mających na celu ograniczenie rozmiaru szkody i zapobieżenie powiększenia się jej rozmiaru,
 - bezwzględnego powiadomienia policji, administracji o powstaniu szkody, jeśli powstała ona w okolicznościach wskazujących na popełnienie przestępstwa,
 - powiadomienia Generali o powstaniu szkody, najpóźniej w ciągu 3 dni od jej powstania, lub od powzięcia informacji o jej powstaniu; jeżeli Ubezpieczony powiadomił Generali o tym fakcie telefonicznie, to jest on zobowiązany złożyć pisemne zgłoszenie w ciągu 7 dni od momentu zgłoszenia telefonicznego. Zgłoszenia szkody można dokonać w następujący sposób:
 - Zgłoszenie drogą listowną na adres:
Departament Likwidacji Szkód, Generali T.U. S.A., ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa
 - Zgłoszenie drogą telefoniczną pod numerem telefonu:
0801 343 343 lub 022 543 0 543
 - Zgłoszenie drogą internetową: **www.generali.pl** lub pocztą elektroniczną: **centrumklienta@generali.pl**
 - Zgłoszenie bezpośrednio w placówce terenowej Generali.
 - złożenia w ciągu 14 dni od daty powiadomienia o powstaniu szkody rachunku strat oraz innych dokumentów uzasadniających roszczenie,
 - umożliwienia Generali ustalenia przyczyny powstania szkody oraz jej rozmiaru w celu określenia wysokości należnego odszkodowania,

- niezmieniania, po powstaniu szkody, bez uzgodnienia z Generali, mającego miejsce stanu rzeczy, dopóki nie zostanie ona potwierdzona; w przypadku jeśli istnieje konieczność zmiany stanu rzeczy w interesie publicznym lub w celu zmniejszenia skutków szkody, Ubezpieczony obowiązany jest do dostarczenia odpowiednich dowodów świadczących o rozmiarze szkody, w postaci raportów policji lub innych organów dochodzeniowych, zdjęć lub nagrań wideo; jeżeli istnieje konieczność powiadomienia policji o zaistnieniu szkody zgodnie z pkt. 2, to Ubezpieczony nie powinien zmieniać stanu rzeczy w miejscu zdarzenia, aż do zakończenia wizji lokalnej przeprowadzanej przez policję lub inny organ dochodzeniowy,
- zawiadomienia Generali o zawartych w tym czasie innych umowach ubezpieczenia, dotyczących tego samego przedmiotu ubezpieczenia.

§ 20

- Generali ma obowiązek dokonania oględzin miejsca zdarzenia w ciągu 7 dni od zgłoszenia szkody,
- Generali ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia odszkodowania lub odmowy jego wypłaty, w przypadku jeżeli:
 - Ubezpieczony zaniedba obowiązki określone w § 19 ust. 1 i ust. 2, a miało to wpływ na powstanie, rozmiar lub ustalenie wysokości szkody,
 - przyczyną zajścia zdarzenia było działanie Ubezpieczonego lub osób bliskich będących pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.

§ 21

Jak ustala się rozmiar szkody i wysokość odszkodowania?

- Z tytułu Umowy Ubezpieczenia wypłaca się odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, nie większej od sumy ubezpieczenia ustalonej dla przedmiotu ubezpieczenia.
- Wysokość odszkodowania w przypadku szkody całkowitej ustala się na dzień powstania według wartości otworzeniowej; jeżeli stopień technicznego zużycia budynku wynosi lub przekracza 50% w momencie przed powstaniem szkody, to odszkodowanie wypłacane jest według wartości rzeczywistej,
- W przypadku szkody częściowej, odszkodowanie ustala się według kosztów odbudowy lub naprawy uszkodzonego lub zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia, nalozonych w oparciu o nakłady rzeczowe z Katalogów Norm Rzeczowych oraz średnich cen i średnich wskaźników narzutów z publikacji wydawnictwa „Sekocenbud” dla odpowiedniego kwartalu, pod warunkiem zachowania dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, technologii oraz rodzaju zastosowanych materiałów budowlanych wraz z nakładami na roboty wykonawcze, w tym samym miejscu co uszkodzony lub zniszczony obiekt, potwierdzonych rachunkiem wykonawcy i kosztorysem powykonawczym, a w przypadku, gdy Ubezpieczony dokonywał prac remontowych we własnym zakresie – kosztorysem powykonawczym bez nalozonych narzutów zysku.
- Koszt naprawy lub remontu nie może przekroczyć otworzeniowej wartości przedmiotu ubezpieczenia przed powstaniem szkody.
- Generali zastrzega sobie prawo weryfikacji wszelkich przedłożonych kosztorysów i rachunków.
- W przypadku braku rachunków za koszty naprawy, odszkodowanie ustala się na podstawie protokołu szkody.
- Przy ustalaniu wysokości szkody nie uwzględnia się:
 - wartości pamiętkowej, amatorskiej i osobistych upodobań,
 - wartości kolekcjonerskiej, zabytkowej i naukowej,
 - kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą.
- W granicach sum ubezpieczenia określonych w Umowie Ubezpieczenia, odszkodowanie podwyższa się o poniesione przez Ubezpieczonego koszty:
 - zapobieżenia szkodzie oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia po powstaniu szkody, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się bezskuteczne;
 - demontażu, transportu do i z miejsca naprawy oraz ponownego montażu ubezpieczonych stałych elementów budynku maksymalnie do 15% sumy ubezpieczenia określonej dla danego przedmiotu ubezpieczenia.

§ 22

Rozmiar szkody zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.

§ 23

W przypadku zbiegu świadczeń z tytułu dwóch lub więcej umów ubezpieczenia z tego samego zdarzenia, na sumy ubezpieczenia łącznie przewyższające wysokość szkody, Generali wypłaci odszkodowanie w takim stosunku, w jakim przyjęta przez Generali suma ubezpieczenia pozostaje do sum ubezpieczenia wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

§ 24

Na czym polega niedoubezpieczenie i nadubebezpieczenie?

- Jeżeli zadeklarowana przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego i określona w oświadczeniu o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia suma ubezpieczenia dla nieruchomości jest niższa od jej wartości w dniu szkody, to wyliczona wartość odszkodowania mieszcząca się w granicach sumy ubezpieczenia, zmniejsza się w takiej proporcji, w jakiej suma ubezpieczenia pozostaje do wartości nieruchomości w dniu powstania szkody.
- Jeżeli w dniu powstania szkody suma ubezpieczenia mienia przewyższa jego wartość, Generali odpowiada do faktycznej wysokości szkody.
- Zasady proporcji nie stosuje się:
 - gdy wartość szkody nie przekracza 10 % sumy ubezpieczenia dla danego rodzaju mienia;
 - gdy niedoubezpieczenie nie przekracza 20 % sumy ubezpieczenia dla danego przedmiotu lub rodzaju mienia,
 - w przypadku, gdy suma ubezpieczenia jest nie niższa niż wartość wskazana przez rzeczoznawcę bankowego.

§ 25

Komu Generali może wypłacić odszkodowanie?

- Odszkodowanie z tytułu zawartej Umowy Ubezpieczenia przysługuje Ubezpieczonemu, bądź upoważnionej przez niego osobie.
- Upoważnienie musi być złożone w formie pisemnej z urzędowym poświadczeniem podpisu.

§ 26

W jakim terminie Generali powinno wypłacić odszkodowanie?

- Generali wypłaci odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie, chyba że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania w terminie 30 dni okazało się niemożliwe. Wówczas odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że Generali wypłaci bezsporną w świetle przedłożonych dokumentów część odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
- Generali zapewnia wypłatę odszkodowania w polskiej walucie.

§ 27

- Jeżeli Ubezpieczony lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia, lub wnosi inne skargi lub zażalenia może ona wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
- Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Generali.
- Ponadto, jeżeli Ubezpieczony lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami ustawy o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych, która weszła w życie z dniem 1 stycznia 2004 roku.

§ 28

W przypadku przyznania odszkodowania, przed zaplaceniem wszystkich rat Generali wypłaca odszkodowanie w pełnej wysokości, a Ubezpieczający obowiązany jest opłacić kolejne raty składki w terminie określonym w Umowie Ubezpieczenia.

§ 29

Kiedy Generali przysługują roszczenia regresowe od sprawcy szkody?

- Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Generali przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej, pozostającej poza stosunkiem ubezpieczenia, odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości zapłaconego odszkodowania.
- Jeżeli wypłacone odszkodowanie pokrywa tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń, co do pozostałej części szkody.
- Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na Generali, jeśli sprawcą szkody jest osoba bliska lub osoba, za którą ponosi odpowiedzialność chyba, że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
- Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć Generali wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia praw przez Generali, określonych w ust. 1.
- W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody Generali, praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich z tytułu szkód objętych Umową, Generali może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub części.

§ 30

Postanowienia końcowe

- Do Umowy Ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od SWU, pod warunkiem pisemnej akceptacji tych postanowień przez obie strony, pod rygorem ich nieważności.
- Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy Ubezpieczenia powinny być przesyłane w formie pisemnej pod adresem siedziby Generali. Jeżeli Ubezpieczony zmieni adres i nie zawiadomił o tym Generali, przyjmuje się, że Generali dopełnił obowiązku zawiadomienia, jeżeli pismo zostało wysłane pod ostatni adres Ubezpieczonego.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi SWU lub klauzulami umownymi stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne.
- Wszelkie spory wynikające z Umowy Ubezpieczenia będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego.

Od listopada 2013 r. zmienia się nazwa firmy i skrót Banku z „BRE Bank Spółka Akcyjna” i „BRE Bank S.A.” na „mBank Spółka Akcyjna” oraz „mBank S.A.”
W związku z powyższym zmienia się nazwę „MultiBank” na „mBank”.
Zasady oferowania oraz obsługi produktów pozostają bez zmian.