



Karta Produktu

Ubezpieczenia „Mieszkam Bezpiecznie” w zakresie ognia i innych zdarzeń losowych dla kredytobiorców mBank S.A.

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o Ubezpieczeniu „Mieszkam Bezpiecznie” w zakresie Ubezpieczenia Nieruchomości oferowanego dla kredytobiorców mBank S.A. Karta Produktu nie jest elementem Umowy Ubezpieczenia ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. we współpracy z mBank S.A. na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie Bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.

Decyzję o zawarciu/przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

1. Ubezpieczyciel:

- BRE Ubezpieczenia TUIR S.A.

2. Ubezpieczony:

- Kredytobiorca zawierający umowę kredytu z mBank S.A., który wyraził wolę przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia.

3. Rola Banku:

- mBank S.A. który zawarł Umowę Ubezpieczenia z BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. i występuje w roli Ubezpieczającego w ramach tej Umowy Ubezpieczenia.
- mBank S.A. jako Ubezpieczający nie pobiera wynagrodzenia od BRE Ubezpieczenia TUIR S.A.

4. Umowa Ubezpieczenia:

- Ubezpieczenie oferowane w formie grupowej.
- **Nr polisy generalnej 9000111.**

5. Informacje podstawowe o Umowie Ubezpieczenia:

a) Warunki przystąpienia do ubezpieczenia:

- Kredytobiorca do umowy ubezpieczenia może przystąpić
 - z dniem zawarcia umowy kredytu poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o przystąpieniu do ubezpieczenia,
 - po dniu zawarcia umowy kredytu z chwilą złożenia oświadczenia o przystąpieniu do ubezpieczenia w formie pisemnej bądź przez telefon.

b) Cel ubezpieczenia/zakres:

1. Przedmiotem ubezpieczenia są:
 - nieruchomości użytkowane i zamieszkałe na stałe,
 - nieruchomości w budowie, znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W przypadku budynków mieszkalnych i lokali mieszkalnych użytkowanych i zamieszkałych na stałe oraz pomieszczeń gospodarczych, BRE Ubezpieczenia odpowiada za szkody powstałe wskutek:
 - pożaru,
 - uderzenia pioruna,
 - wybuchu (eksplozja i implozja),
 - silnego wiatru,
 - deszczu nawałnego,
 - gradu,
 - przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna,
 - zalanania,
 - lawiny,
 - ciężaru śniegu i lodu,
 - upadku statku powietrznego,
 - uderzenia pojazdu,
 - osuwania się ziemi,
 - zapadania się ziemi,
 - powodzi,

- upadku obcych przedmiotów, pod warunkiem, że bezpośrednią przyczyną tego zdarzenia był silny wiatr lub grad.

3. W przypadku budynków mieszkalnych będących w trakcie budowy, BRE Ubezpieczenia odpowiada za szkody powstałe wskutek:

- pożaru,
- uderzenia pioruna,
- wybuchu (eksplozja i implozja),
- silnego wiatru,
- deszczu nawałnego,
- gradu,
- uderzenia pojazdu,
- lawiny,
- upadku statku powietrznego,
- osuwania się ziemi,
- zapadania się ziemi,
- powodzi,
- upadku obcych przedmiotów, pod warunkiem że bezpośrednią przyczyną tego zdarzenia był silny wiatr lub grad.

6. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej:

- Ochrona ubezpieczeniowa dla danego Ubezpieczonego rozpoczyna się w dniu uruchomienia kredytu bądź wypłaty pierwszej transzy kredytu albo w dniu przejścia własności do budynku mieszkalnego/lokalu mieszkalnego na Kredytobiorcę, albo w innym dniu wskazanym w dokumencie potwierdzającym przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia i trwa do dnia wymagalności najbliższej raty kredytu.
- Ochrona ubezpieczeniowa przedłuża się automatycznie na kolejne miesięczne okresy ubezpieczenia trwające do dnia wymagalności kolejnej raty kredytu.
- W przypadku doubezpieczenia, odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia do wysokości nowej sumy ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wskazanego na wniosku o dokonanie zmiany sumy ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia opłacenia składki liczonej od nowej sumy ubezpieczenia.

7. Zakończenie ochrony ubezpieczeniowej:

Ochrona ubezpieczeniowa dla poszczególnych Ubezpieczonych wygasa:

- w przypadku odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy Ubezpieczenia,
- w przypadku rezygnacji z ubezpieczenia przez Ubezpieczonego – z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, za który została zapłacona składka,
- z dniem wypłaty odszkodowania wyczerpującego sumę ubezpieczenia,
- z dniem całkowitej spłaty kredytu,
- z dniem rozwiązania umowy kredytu,
- z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, za który przypadła niezapłacona składka.

8. Opłata za ubezpieczenie:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Opłata tytułem ubezpieczenia jest pobierana automatycznie z Twojego rachunku powiązanego z kredytem i zgodnie z obowiązującą taryfą opłat i prowizji Banku wynosi odpowiednio:
 - w przypadku budynków i lokali mieszkalnych użytkowanych i zamieszkałych na stałe: **0,0065% sumy ubezpieczenia wyznaczonej przez Kredytobiorcę;**
 - w przypadku budynków i lokali mieszkalnych będących w trakcie budowy: **0,01% sumy ubezpieczenia wyznaczonej przez Kredytobiorcę.**
- Płatność pierwszej opłaty miesięcznej przypada na dzień podpisania umowy kredytowej lub dzień przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia. Kolejne opłaty pobierane są automatycznie wraz z kolejnymi ratami kredytu.

9. Suma Ubezpieczenia:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Suma ubezpieczenia ustalana jest na podstawie zadeklarowanej przez Ubezpieczonego w porozumieniu z Ubezpieczającym wartości nieruchomości zgłoszonej do ubezpieczenia.
- Zadeklarowana suma ubezpieczenia nie może być niższa niż wartość nieruchomości zaakceptowana przez rzeczoznawcę bankowego, wykorzystywana do celów kredytowych.
- Suma ubezpieczenia **dla budynków mieszkalnych** wraz z elementami stałymi powinna odpowiadać **wartości odtworzeniowej**.
- Suma ubezpieczenia dla **lokalii mieszkalnych** wraz z elementami stałymi powinna odpowiadać **wartości rynkowej**.
- Suma ubezpieczenia dla **nieruchomości w budowie** powinna odpowiadać wartości robót wykonanych (odpowiednio do stanu zaawansowania budowy) oraz planowanych do dnia zakończenia budowy wraz z materiałami budowlanymi.

10. Wyłączenia świadczenia:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Wysokość odszkodowania za szkody ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, w granicach sum ubezpieczenia określonych przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego.
- Rozmiar szkody w poszczególnych rodzajach nieruchomości określa się następująco:
 - w odniesieniu do budynków mieszkalnych i budynków mieszkalnych w budowie ubezpieczonych według **wartości odtworzeniowej** – według kosztów ich odbudowy lub remontu w tym samym miejscu, z zastosowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, technologii i materiałów, bez ulepszeń, potwierdzonych rachunkiem wykonawcy ze szczegółową specyfikacją kosztów lub szczegółową kalkulacją własną bez naliczonego narzutu na zysk;
 - w odniesieniu do lokali mieszkalnych według **wartości rynkowej** – według kosztów zakupu, odtworzenia, odbudowy lub w przypadku szkody częściowej nie wyczerpującej sumy ubezpieczenia – według kosztów odbudowy, remontu w tym samym miejscu, z zastosowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, technologii i materiałów, bez ulepszeń, potwierdzonych rachunkiem wykonawcy ze szczegółową specyfikacją kosztów lub szczegółową kalkulacją własną bez naliczonego narzutu zysku;
 - w odniesieniu do stałych elementów ubezpieczonych według **wartości odtworzeniowej** – według kosztów zakupu uszkodzonych lub zniszczonych elementów stałych o takich samych parametrach użytkowych i jakościowych lub kosztów naprawy uszkodzenia, bez ulepszeń, potwierdzonych rachunkiem wykonawcy ze szczegółową specyfikacją kosztów lub szczegółową kalkulacją własną bez naliczonego narzutu zysku.

11. Wyłączenia odpowiedzialności:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

1. BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w:
 - obiektach budowlanych budowanych bez wymaganych zezwoleń, pozwoleń na budowę lub nie spełniających warunków prawa budowlanego;
 - tymczasowych obiektach budowlanych w rozumieniu przepisów ustawy Prawo budowlane;

- nieruchomościach, w których prowadzona jest działalność handlowa, usługowa, produkcyjna, z wyjątkiem wykorzystywanych w celu prowadzenia następujących rodzajów działalności: praktyka lekarska, praktyka stomatologiczna, usługi fizykoterapii, weterynarii, praktyka adwokacka, radcowska, notarialna, doradztwo podatkowe, ubezpieczeniowe, prowadzenie pracowni architektonicznej lub projektowej, działalność biegłych rewidentów lub działalność rzeczoznawców majątkowych, prowadzenie biura rachunkowego, usługi consultingowe i doradcze;
 - budynkach opuszczonych lub przeznaczonych do rozbiórki;
 - budynkach wchodzących w skład gospodarstw rolnych dla których istnieje ustawowy obowiązek ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych budynków wchodzących w skład gospodarstwa rolnego;
 - domkach letniskowych;
 - szklarniach, tunelach foliowych;
 - budynkach i garażach o konstrukcji szkieletowej drewnianej, niezależnie od rodzaju wykończenia zewnętrznego, budynkach i garażach z bali drewnianych;
 - budynkach i garażach, w których konstrukcję nośną stanowią słupy drewniane;
 - istniejących budynkach lub lokalach mieszkalnych będących w trakcie remontu, rozbudowy lub przebudowy, o ile remont, rozbudowa lub przebudowa przyczyniły się do powstania szkody, z wyjątkiem sytuacji, gdy prowadzone są bieżące prace konserwacyjne polegające na wykonywaniu okresowych przeglądów i prowadzeniu prac konserwatorsko-profilaktycznych niezbędnych do utrzymania nieruchomości w należytym stanie technicznym;
 - elewacji budynku oraz przedmiotach zainstalowanych na zewnątrz budynku;
 - budynkach mieszkalnych i lokalach mieszkalnych nie zamieszkałych lub nieużytkowanych przez okres ciągły dłuższy niż 60 dni, chyba że zostały one ubezpieczone jako nieruchomości w budowie;
2. BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:
 - umyślnego działania lub zaniechania Ubezpieczonego lub osób bliskich, a także wyrządzone przez Ubezpieczonego, w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi), lub środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii), chyba że fakt ten nie miał wpływu na powstanie lub rozmiar szkody; w razie rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, odszkodowanie nie należy się, chyba że jego zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania lub zniszczenia nieruchomości na mocy aktu prawnego, niezależnie od jego formy, wydanego przez władze publiczne;
 - wojny, zamieszek, strajków, sabotażu lub aktu terroryzmu;
 - działania energii jądrowej, promieni jonizujących, laserowych lub maserowych, pola magnetycznego albo elektromagnetycznego, a także skażenia lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi;
 - zapadania się ziemi, gdy są to szkody:
 - powstałe w związku z ruchem zakładu górniczego,
 - powstałe w związku z robotami ziemnymi,
 - powstałe wskutek obniżania się zwierciadła wód podziemnych;
 - katastrofy budowlanej nie będącej bezpośrednim następstwem ubezpieczonych zdarzeń;
 - działania prądu elektrycznego w maszynach i urządzeniach elektrycznych, chyba że działanie prądu spowodowało jednocześnie pożar; wówczas jednak odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia jest ograniczona wyłącznie do skutków takiego pożaru;
 - eksplozji spowodowanej przez Ubezpieczonego w celach produkcyjnych i eksploatacyjnych, jak również w silniku, gdy wybuch związany jest z jego naturalną funkcją;
 - powolnego i systematycznego oddziaływania temperatury; zagrzybienia, przemarzania ścian
 - deszczu nawalnego, jeżeli nieruchomość w budowie nie spełnia wymogów określonych jako stan surowy zamknięty z zadaszaniem oraz z zamkniętymi otworami okiennymi i drzwiowymi;

- zalania wskutek opadu:
 - poprzez niezamknięte lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory, jeżeli obowiązek ich zamknięcia lub zabezpieczenia należał do Ubezpieczonego, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zaistnienie zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - poprzez niekonserwowane lub nienależycie konserwowane elementy budynku: dach, ściany, balkony, tarasy, okna, jeżeli obowiązek ich konserwacji należał do Ubezpieczonego, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zaistnienie wypadku ubezpieczeniowego;
 - zalania związanego z roztopianiem się zalegających opadów śniegu lub lodu;
 - zalania spowodowanego podniesieniem się poziomu wód gruntowych;
 - długotrwałego zawilgocenia z powodu nieuszczelności konstrukcji budowlanych, urządzeń wodno-kanalizacyjnych, grzewczych,
 - naporu śniegu i lodu na konstrukcję dachu wykonanego niezgodnie z normami budowlanymi lub konstrukcję dachu o obniżonej wytrzymałości spowodowanej brakiem konserwacji;
 - uderzenia pojazdu wykorzystywanego do prowadzenia budowy;
 - niewyjaśnionego zaginięcia lub utraty elementów stałych ubezpieczonej nieruchomości bez widocznych śladów dokonanego włamania lub dewastacji,
 - działań zmierzających do usunięcia przyczyny szkody.
3. BRE Ubezpieczenia nie ponosi również odpowiedzialności za szkody, których wartość odszkodowania nie przekracza 500 PLN.
4. BRE Ubezpieczenia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie powiadomił BRE Ubezpieczenia o powstaniu szkody i przyczynił się tym samym do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwił BRE Ubezpieczenia ustalenie okoliczności i skutków wypadku, skutki braku zawiadomienia o szkodzie nie następują, jeżeli BRE Ubezpieczenia w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

12. Rezygnacja z ubezpieczenia:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Ubezpieczony ma prawo rezygnacji z automatycznego przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej w każdym momencie trwania Umowy Ubezpieczenia.
- W przypadku rezygnacji Ubezpieczonego z ubezpieczenia lub rozwiązania Umowy Ubezpieczenia, automatyczne przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej nie następuje, a odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia w odniesieniu do danego Ubezpieczonego kończy się w ostatnim dniu okresu ubezpieczenia, za który została opłacona składka.
- Rezygnacja z ubezpieczenia, z którego przelew praw stanowi prawne zabezpieczenie kredytu, wymaga zawarcia ubezpieczenia we własnym zakresie w wybranym towarzystwie ubezpieczeń oraz podpisanie umowy cesji.

13. Zgłoszenie szkody:

- W przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego prosimy o kontakt z infolinią BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. niezwłocznie, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od jej powstania lub powzięcia informacji o jej powstaniu pod nr tel.: **801 884 444** lub **22 459 10 00**
BRE Ubezpieczenia TUIR S.A.
Ul. Ks. Skorupki 5
00-963 Warszawa
 lub drogą elektroniczną na adres: **likwidacjaszkod@axaubezpieczenia.pl**
 Zgłoszenie roszczenia ubezpieczeniowego możesz również dokonać za pośrednictwem mBanku S.A. w jego placówce.

14. Reklamacje i Skargi:

- 1) W każdym przypadku osoba uprawniona z Umowy Ubezpieczenia może wnieść Reklamację. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do Towarzystwa zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo.
- 2) Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej klientów, można ją złożyć w następujący sposób:
 - Towarzystwu BRE Ubezpieczenia TUIR S.A.:
 - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Towarzystwa,
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **serwis@axaubezpieczenia.pl**
 - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa – **BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. w Warszawie, ul. Ks. I. Skorupki 5**, albo drogą pocztową na adres: **BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. Ul. Ks. I. Skorupki 5, 00-963 Warszawa**
- 3) Reklamację można składać w Banku w następujący sposób:
 - ustnie – telefonicznie pod nr linii **801 300 800** z telefonów stacjonarnych w Polsce lub **+48 426 300 800** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w placówce Banku,
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **kontakt@mbank.pl**,
 - w formie pisemnej – osobiście w placówce Banku albo drogą pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego na adres Banku: **mBank S.A. Wydział Obsługi Klientów Skrytka Pocztaowa 2108, 90-959 Łódź.**
- 4) Odpowiedź Towarzystwa na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź w formie elektronicznej zostanie udzielona w przypadku gdy osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację Towarzystwo potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
- 5) Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
- 6) W przypadku gdy Towarzystwo nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
- 7) Odpowiedzi na Reklamację Towarzystwo udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- 8) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji, Klient zostanie poinformowany (w ww. terminie) w takiej samej formie w jakiej zostanie udzielona odpowiedź na Reklamację, o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz o przewidywanym terminie rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- 9) Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Towarzystwa wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca Reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Towarzystwu tj. BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w ust. 10.
- 10) Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
- 11) Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- 12) Towarzystwo oraz Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 13) Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Towarzystwo informuje, że podmiotem uprawnionym dla Towarzystwa do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).

Z dniem 1 grudnia 2015 r. BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna zmieniło nazwę na AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna, w skrócie AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. Zmianie uległ także adres siedziby Towarzystwa na ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa. Zasady oferowania oraz obsługi produktów pozostają bez zmian.