



więcej / niż standard



Bank Hipoteczny

Karta Produktu

Grupowego ubezpieczenia na życie Kredytobiorców mBanku Hipotecznego S.A.

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o ochronie ubezpieczeniowej. Karta Produktu nie jest elementem Umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez AXA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (dalej zwaną „AXA”) we współpracy z. mBankiem Hipotecznym S.A. (dalej zwanym „Bankiem”) na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.

Decyzję o przystąpieniu do Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia na życie Kredytobiorców mBanku Hipotecznego S.A., w których znajdują się szczegółowe informacje o ochronie ubezpieczeniowej.

1. Ubezpieczyciel:

- AXA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

2. Ubezpieczony:

- Osoba fizyczna będąca stroną Umowy kredytu zawartej z Bankiem

3. Rola Banku:

- Przedstawiciel: mBank S.A., który działa w imieniu mBanku Hipotecznego S.A.
- Bank, który zawarł z AXA Umowę ubezpieczenia jest Ubezpieczającym w tej Umowie ubezpieczenia. W ramach wykonywanych usług związanych z Umową ubezpieczenia Bank nie pobiera wynagrodzenia od AXA

4. Umowa ubezpieczenia:

- Ubezpieczenie oferowane w formie grupowej
- Nr Polisy Generalnej UB/05/2015/BA

5. Informacje podstawowe o Umowie ubezpieczenia:

Ubezpieczenie na życie ma charter ochronny

a) Warunki objęcia ochroną ubezpieczeniową

Ochroną możesz zostać objęty w momencie składania wniosku o Kredyt, a także po zawarciu Umowy kredytu. Dodatkowo, aby przystąpić do Umowy ubezpieczenia musisz mieć ukończone 18 lat oraz nie możesz mieć więcej niż 70 lat. W zależności od kwoty Kredytu i zakresu ochrony wymagane jest złożenie oświadczenia o stanie zdrowia, wypełnienie ankiety medycznej albo poddanie się badaniom medycznym

b) Zakres ubezpieczenia oraz wysokość Sumy Ubezpieczenia:

Ochrona jest oferowana w dwóch wariantach:

Pakiet 1

- 1) śmierć Ubezpieczonego (z sumą ubezpieczenia w wysokości 1.000 zł)
- 2) śmierć Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku
- 3) Trwała i całkowita niezdolność do pracy w wyniku nieszczęśliwego wypadku albo Trwała i całkowita niezdolność do pracy oraz samodzielnej egzystencji w wyniku nieszczęśliwego wypadku

Pakiet 2:

- 1) śmierć Ubezpieczonego
- 2) trwała i całkowita niezdolność do pracy albo trwała i całkowita niezdolność do pracy oraz samodzielnej egzystencji

O ile powyżej nie wskazano inaczej, Suma ubezpieczenia równa jest Twojemu saldu zadłużenia z tytułu Kredytu na dzień wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego

6. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej:

Jeżeli wnioskujesz o objęcie ochroną ubezpieczeniową:

- w dacie zawarcia Umowy kredytu – będziesz objęty ochroną ubezpieczeniową od następnego dnia po dniu złożenia Deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia, ale nie wcześniej niż z dniem uruchomienia Kredytu albo jego pierwszej transzy
- po dacie zawarcia Umowy kredytu - będziesz objęty ochroną ubezpieczeniową od dnia pobrania pierwszej składki tj, w dniu wymagalności najbliższej raty Kredytu następującej po dniu złożenia Deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia

Ochrona ubezpieczeniowa jest oferowana na okres 24 miesięcy. Po upływie tego okresu istnieje możliwość odnowienia ochrony na kolejne 24 miesięczne okresy o ile wyrazisz na to zgodę w Deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia

7. Zakończenie ochrony ubezpieczeniowej:

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się jeżeli wystąpi przynajmniej jedno z poniższych zdarzeń:

- a) Ubezpieczający odstąpi od Umowy ubezpieczenia,
- b) z chwilą Twojej śmierci,
- c) upłynie okres, za który została opłacona składka,
- d) złożysz pisemną rezygnację albo odstąpienie od ubezpieczenia,
- e) wypłacimy Ci świadczenie z tytułu Trwałej i całkowitej niezdolności do pracy albo Trwałej i całkowitej niezdolności do pracy oraz samodzielnej egzystencji,
- f) ukończysz 70 roku życia,
- g) wygaśnie Twoja Umowa kredytu,
- h) nastąpi całkowita spłata Kredytu.

W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej względem jednego Ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa jest kontynuowana dla pozostałych Ubezpieczonych objętych ochroną w ramach tej samej Umowy kredytu

8. Opłata za ubezpieczenia:

Uwaga- ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu

Opłata tytułem ubezpieczenia jest płatna co miesiąc i zgodnie z obowiązującą taryfą opłat i prowizji Banku wynosi 0,0417% za miesiąc ochrony. Wysokość miesięcznej składki ustalana jest jako iloczyn obowiązującej stawki ubezpieczeniowej i aktualnego salda zadłużenia i jest naliczana na dzień zapadalności Twojej raty Kredytu

Opłata jest pobierana automatycznie z ratą Kredytu, z Twojego rachunku przeznaczonego do spłaty Kredytu

9. Wypłata świadczeń:

Uwaga- ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu

- Uprawnionym do odbioru świadczenia do wysokości Salda zadłużenia, pod warunkiem, że zostanie on przez Ciebie wskazany jest Bank
- W sytuacji, gdy otrzymałeś kredyt wspólnie z inną osobą a ochroną ubezpieczeniową objętych jest kilka osób Suma ubezpieczenia ulega podziałowi z uwzględnieniem proporcji wynikającej z poziomu udokumentowanych rocznych dochodów wszystkich Ubezpieczonych za rok kalendarzowy poprzedzający rok, w którym miało miejsce zdarzenie ubezpieczeniowe. W przypadku, gdy nie zostaną dostarczone informacje o których mowa w zdaniu poprzednim, podział Sumy ubezpieczenia zostanie dokonany z uwzględnieniem proporcji dochodów wszystkich Ubezpieczonych z Dnia objęcia ochroną ubezpieczeniową Podział Sumy ubezpieczenia nie dotyczy Sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci w Pakiecie 1
- Pamiętaj, że ubezpieczenie jest zabezpieczeniem Twojego Kredytu hipotecznego
- Masz możliwość wskazania osób uposażonych, którym ma zostać wypłacone świadczenie z tytułu Twojej śmierci. Jeżeli nie wskażesz uposażonych osobami uprawnionymi do odbioru świadczenia będą Twoi spadkobiercy w częściach, w jakich będą po Tobie dziedziczyć

- Masz prawo do zmiany uposażonych w każdej chwili trwania Twojej ochrony ubezpieczeniowej

10. Wyłączenia odpowiedzialności:

Uwaga- ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu

1. W przypadku śmierci, Ubezpieczyciel jest zwolniony z odpowiedzialności jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe jest skutkiem:
 - 1) działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek, świadomego i dobrowolnego uczestnictwa Ubezpieczonego w aktach przemocy, chyba, że jego udział w aktach przemocy wynikał z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej,
 - 2) samobójstwa popełnionego przez Ubezpieczonego w okresie dwóch lat, liczonego od Dnia objęcia ochroną ubezpieczeniową,
 - 3) choroby lub niepełnosprawności zdiagnozowanych przed dniem złożenia Deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia i będących przyczyną wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego Ubezpieczeniem.
 - 4) samookaleczenia Ubezpieczonego lub okaleczenia na jego prośbę, niezależnie od stanu poczytalności Ubezpieczonego,
 - 5) spożycia przez Ubezpieczonego alkoholu w ilości powodującej, że zawartość alkoholu w jego organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi co najmniej 0,2 ‰ alkoholu albo że zawartość alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi co najmniej 0,1 mg alkoholu w 1 dm³,
 - 6) zażycia narkotyków lub innych środków odurzających oraz leków nie zaleconych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniami lekarza,
 - 7) usiłowania popełnienia lub popełnienia przestępstwa,
 - 8) transportu środkami powietrznymi z wyjątkiem Licencjonowanych pasażerskich linii lotniczych.
2. W przypadku śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczyciel jest zwolniony z odpowiedzialności jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe jest skutkiem:
 - 1) działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek, świadomego i dobrowolnego uczestnictwa Ubezpieczonego w aktach przemocy, chyba, że jego udział w aktach przemocy wynikał z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej,
 - 2) samookaleczenia Ubezpieczonego lub okaleczenia na jego prośbę, niezależnie od stanu poczytalności Ubezpieczonego,
 - 3) poddania się zabiegowi o charakterze medycznym przeprowadzonemu poza kontrolą lekarza lub innych osób uprawnionych.
 - 4) spożycia przez Ubezpieczonego alkoholu w ilości powodującej, że zawartość alkoholu w jego organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi co najmniej 0,2 ‰ alkoholu albo że zawartość alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi co najmniej 0,1 mg alkoholu w 1 dm³,
 - 5) zażycia narkotyków lub innych środków odurzających oraz leków nie zaleconych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniami lekarza,
 - 6) usiłowania popełnienia lub popełnienia przestępstwa,
 - 7) transportu środkami powietrznymi z wyjątkiem Licencjonowanych pasażerskich linii lotniczych.
3. W przypadku Trwałej i całkowitej niezdolności do pracy albo Trwałej i całkowitej niezdolności do pracy oraz samodzielnej egzystencji Ubezpieczyciel jest zwolniony z odpowiedzialności jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe jest skutkiem:
 - 1) działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek, świadomego i dobrowolnego uczestnictwa Ubezpieczonego w aktach przemocy, chyba, że jego udział w aktach przemocy wynikał z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej,
 - 2) samookaleczenia Ubezpieczonego lub okaleczenia na jego prośbę, niezależnie od stanu poczytalności Ubezpieczonego,
 - 3) choroby lub niepełnosprawności zdiagnozowanych przed dniem złożenia Deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia i będących przyczyną wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego
 - 4) poddania się zabiegowi o charakterze medycznym przeprowadzonemu poza kontrolą lekarza lub innych osób uprawnionych,
 - 5) dysfunkcji psychicznych lub umysłowych, w tym nerwic,
 - 6) udziału Ubezpieczonego w sportach wysokiego ryzyka, przez które rozumiane są sporty lub aktywności fizyczne, których uprawianie wymaga działania w warunkach podwyższonego ryzyka ze względu na wystąpienie choćby jednego z następujących czynników ryzyka: jazda konna, użycie broni białej lub palnej, użycie pojazdów silnikowych, walka wręcz, schodzenie pod wodę na głębokość większą niż 10 m, przebywanie w terenie górskim poza wytyczonymi trasami lub szlakami; za sporty wysokiego ryzyka uważa się również sporty ekstremalne, przez które rozumie się sporty lub aktywności fizyczne, których uprawianie wymaga ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi lub działania w warunkach zagrożenia życia: sporty powietrzne, downhill rowerowy, wspinaczka wysokogórska, skalna, skałkowa, lodowa, speleologia, skoki narciarskie, skoki akrobatyczne na nartach, skoki z wysokich budynków lub skał, skoki bungee, jazda po muldach, rafting, sporty uprawiane na rzekach górskich, a

- także wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi: pustynia, wysokie góry (pow. 4000 m n.p.m.), busz, bieguny, dżungla, tereny lodowcowe,
- 7) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu lądowego, wodnego lub powietrznego, jeżeli Ubezpieczony nie posiadał odpowiednich uprawnień lub dokumentu uprawniającego do kierowania i używania danego pojazdu, lub pojazd ten nie posiadał odpowiedniego świadectwa kwalifikacyjnego.
 - 8) spożycia przez Ubezpieczonego alkoholu w ilości powodującej, że zawartość alkoholu w jego organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi co najmniej 0,2 ‰ alkoholu albo że zawartość alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi co najmniej 0,1 mg alkoholu w 1 dm³,
 - 9) zażycia narkotyków lub innych środków odurzających oraz leków nie zaleconych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniami lekarza,
 - 10) usiłowania popełnienia lub popełnienia przestępstwa,
 - 11) transportu środkami powietrznymi z wyjątkiem Licencjonowanych pasażerskich linii lotniczych.
4. W przypadku Trwałej i całkowitej niezdolności do pracy spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem albo Trwałej i całkowitej niezdolności do pracy oraz samodzielnej egzystencji Ubezpieczyciel spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem jest zwolniony z odpowiedzialności jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe jest skutkiem:
- 1) działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek, świadomego i dobrowolnego uczestnictwa Ubezpieczonego w aktach przemocy, chyba, że jego udział w aktach przemocy wynikał z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej,
 - 2) samookaleczenia Ubezpieczonego lub okaleczenia na jego prośbę, niezależnie od stanu poczytalności Ubezpieczonego,
 - 3) spożycia przez Ubezpieczonego alkoholu w ilości powodującej, że zawartość alkoholu w jego organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi co najmniej 0,2 ‰ alkoholu albo że zawartość alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi co najmniej 0,1 mg alkoholu w 1 dm³,
 - 4) zażycia narkotyków lub innych środków odurzających oraz leków nie zaleconych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniami lekarza,
 - 5) usiłowania popełnienia lub popełnienia przestępstwa,
 - 6) transportu środkami powietrznymi z wyjątkiem Licencjonowanych pasażerskich linii lotniczych.
 - 7) dysfunkcji psychicznych lub umysłowych, w tym nerwic,
 - 8) udziału Ubezpieczonego w sportach wysokiego ryzyka, przez które rozumiane są sporty lub aktywności fizyczne, których uprawianie wymaga działania w warunkach podwyższonego ryzyka ze względu na wystąpienie choćby jednego z następujących czynników ryzyka: jazda konna, użycie broni białej lub palnej, użycie pojazdów silnikowych, walka wręcz, schodzenie pod wodę na głębokość większą niż 10 m, przebywanie w terenie górskim poza wytyczonymi trasami lub szlakami; za sporty wysokiego ryzyka uważa się również sporty ekstremalne, przez które rozumie się sporty lub aktywności fizyczne, których uprawianie wymaga ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi lub działania w warunkach zagrożenia życia: sporty powietrzne, downhill rowerowy, wspinaczka wysokogórska, skalna, skałkowa, lodowa, speleologia, skoki narciarskie, skoki akrobatyczne na nartach, skoki z wysokich budynków lub skał, skoki bungee, jazda po muldach, rafting, sporty uprawiane na rzekach górskich, a także wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi: pustynia, wysokie góry (pow. 4000 m n.p.m.), busz, bieguny, dżungla, tereny lodowcowe,
 - 9) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu lądowego, wodnego lub powietrznego, jeżeli Ubezpieczony nie posiadał odpowiednich uprawnień lub dokumentu uprawniającego do kierowania i używania danego pojazdu, lub pojazd ten nie posiadał odpowiedniego świadectwa kwalifikacyjnego

11. Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej:

Uwaga- ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu

- W terminie 30 dni od Daty objęcia ochroną, możesz od niej odstąpić składając oświadczenie o odstąpieniu. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą doręczenia oświadczenia o odstąpieniu do AXA. W takim przypadku przysługuje Ci zwrot całej zapłaconej składki
- W każdym czasie możesz zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej, składając oświadczenie o rezygnacji. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z ostatnim dniem kolejnego Okresu rozliczeniowego tj. miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym złożyłeś oświadczenie o rezygnacji.
- Rezygnacja z ubezpieczenia nie wiąże się ze zmianą warunków Umowy Kredytu ani z żadnymi kosztami po stronie Ubezpieczonego

12. Zgłoszenie szkody:

- W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego prosimy o złożenie kopii dokumentów, o których mowa w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia do AXA na poniższy adres:

AXA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

ul. Chłodna 51

00-867 Warszawa

Z dopiskiem: Obszar Bancassurance i Programy Partnerskie AXA

- Wszelkie pytania dotyczące składania dokumentów oraz wypłaty świadczeń należy kierować do AXA pod nr telefonu +48 22 555 05 06 lub 801 200 200 w dni robocze od poniedziałku do piątku lub na adres email: ubezpieczenia@axa.pl
- Jeśli pomimo zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego przewidzianego w Umowie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel odmówi wypłaty świadczenia, Bank na Twój wniosek albo Twoich następców prawnych dokona cesji roszczenia o wypłatę świadczenia odpowiednio na Twoją rzecz albo Twoich następców prawnych.

13. Skargi i reklamacje:

- Skargi lub reklamacje związane z wykonywaniem Umowy ubezpieczenia należy składać:
 - w siedzibie AXA na adres AXA w pkt.12 powyżej albo elektronicznie na adres: ubezpieczenia@axa.pl.

lub

- u Przedstawiciela Banku:

* w formie elektronicznej za pośrednictwem e-mail kierowanego na adres kontakt@mbank.pl

* w formie telefonicznej za pośrednictwem mLinii pod numerem telefonu 801 300 800 z telefonów stacjonarnych w Polsce lub +48 42 6 300 800 z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata

* w formie pisemnej wysłanej na adres korespondencyjny Przedstawiciela Banku: mBank S.A. Wydział Obsługi Klientów Skrytka Poczтовая 210890-959 Łódź

* osobiście w placówce Przedstawiciela Banku

Skargi i reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania przez Ubezpieczyciela.

W sprawach, w których konieczne jest zgromadzenie dodatkowych dokumentów lub zasięgnięcie dodatkowych informacji rozpatrywania reklamacji może ulec wydłużeniu. Zostaniesz poinformowany w momencie upływu 30 dniowego terminu rozpatrzenia reklamacji lub skargi o przyczynie jego wydłużenia.

Niezależnie od powyższego zawsze przysługuje Ci prawo do złożenia skargi na działalność Ubezpieczyciela do Rzecznika Ubezpieczonych jak również miejskiego powiatowego Rzecznika Konsumentów.

14. Podatki:

- Zasady opodatkowania podatkiem dochodowym kwot otrzymanych przez osoby fizyczne z tytułu ubezpieczeń na życie określa ustawa z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2013 r., poz. 361z późn. zm.).
- Kwoty otrzymane przez osoby fizyczne z tytułu ubezpieczeń na życie są wolne od podatku, z wyjątkiem dochodu z tytułu inwestowania składki ubezpieczeniowej w związku z umową ubezpieczenia w przypadku ubezpieczeń związanych z ubezpieczeniowymi funduszami kapitałowymi.
- Kwoty otrzymane przez osoby prawne z tytułu ubezpieczeń na życie podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób prawnych zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jednolity: Dz.U. z 2014 r., poz. 851 z późn. zm.).