

ubezpieczenia komunikacyjne

# Ogólne Warunki Ubezpieczenia

**Ogólne  
Warunki Ubezpieczenia  
Ochrony Prawnej  
Posiadacza Pojazdu**

**więcej /** niż standard





## Informacja o istotnych postanowieniach Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Ochrony prawnej posiadacza pojazdu

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§2 ust. 13 §2 ust. 15 §3 ust. 1 §3 ust. 4 - 7 §3 ust. 9
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§2 ust. 1 - 4 §3 ust. 8 §4 §8 ust. 2



## Ogólne Warunki Ubezpieczenia Ochrony prawnej posiadacza pojazdu

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Ochrony Prawnej Posiadacza Pojazdu, zwane dalej „OWU”, stanowią podstawę do zawierania, przez AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., zwane dalej „Ubezpieczycielem” umów ubezpieczenia z osobami fizycznymi (w tym również prowadzącymi działalność gospodarczą), prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej. Przedmiotem jest udzielenie przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej.

### § 2 DEFINICJE

Przez pojęcia użyte w niniejszych OWU rozumie się:

- Drift** – technika jazdy pojazdem w kontrolowanym poślizgu;
- Jazda off-road** – sport motorowy polegający na jeździe po terenach innych niż drogi utwardzone;
- Jazda próbna** – posługiwanie się w ruchu drogowym pojazdem, polegające na eksploatacji pojazdu w ramach badań i prób prowadzonych przez przedsiębiorstwa produkujące pojazdy lub ich części albo elementy wyposażenia, a także przez prowadzące takie badania placówki naukowo-badawcze;
- Jazda testowa** – posługiwanie się w ruchu drogowym pojazdem, polegające na eksploatacji pojazdu w ramach testowania pojazdu danej marki przez klienta salonu dealerskiego lub punktu sprzedaży komisowej;
- Okres eksploatacji** – liczba pełnych lat eksploatacji pojazdu liczonych od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła w kolejnym roku po roku produkcji, to liczonych od 31 grudnia roku produkcji pojazdu. Jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana, wówczas przyjmuje się, że okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 maja roku produkcji Pojazdu;
- Osoby bliskie** – małżonek, konkubent oraz dzieci własne, przysposobione lub przyjęte na wychowanie.
- Pojazd** – wskazany w Polisie samochód osobowy (także pojazd z nadwoziem samochodu osobowego, zarejestrowany jako pojazd ciężarowy lub terenowy) lub samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 ton, zarejestrowany w Rzeczpospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym;
- Polisa** – dokument wystawiony przez Ubezpieczyciela, potwierdzający zawarcie Umowy lub automatycznej jej przedłużenie.
- Posiadacz pojazdu** – właściciel Pojazdu lub inna osoba stale użytkująca Pojazd za zgodą i wiedzą właściciela.
- Strajk** – przerwa w pracy podjęta przez pracowników w zamiarze wymuszenia spełnienia żądań o charakterze politycznym, ekonomicznym lub socjalnym.
- Suma ubezpieczenia** – kwota określona w Polisie stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
- Ubezpieczający** – osoba zawierająca Umowę i zobowiązana do zapłaty składki.
- Ubezpieczony** – Posiadacz pojazdu.
- Umowa** – umowa ubezpieczenia zawarta między Ubezpieczycielem, a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU.
- Zdarzenie szkodowe** – wypadek, kolizja z udziałem Pojazdu oraz związane z użytkowaniem Pojazdu faktyczne bądź domniemane naruszenie prawa o ruchu drogowym przez Ubezpieczonego.

### § 3 PRZEDMIOT I ZAKRES UBEPIECZENIA

- Przedmiotem ubezpieczenia jest ponoszenie kosztów związanych z ochroną prawną interesów Ubezpieczonego w zakresie przewidzianym w OWU, jeżeli zdarzenie powodujące konieczność ochrony prawnej miało związek z użytkowaniem lub posiadaniem Pojazdu i nastąpiło w okresie ubezpieczenia.
- Umowa nie może zostać zawarta, jeżeli Okres eksploatacji pojazdu przekroczył 10 lat.
- Na podstawie niniejszych OWU nie zawiera się umów ubezpieczenia dla pojazdów:
  - wykonanych lub złożonych poza wytwórną fabryczną, zarejestrowanych jako tzw. samy i składaki (nie dotyczy pojazdów, które mają zabudowę powierzchni ładunkowej wykonaną w trybie pozafabrycznym),
  - używanych jako rekwizyty tzn. wykorzystywanych w przedstawieniu teatralnym, w telewizji lub filmie,
  - używanych do nauki jazdy,
  - używanych podczas rajdów, jazd treningowych, jazd wyścigowych, jazd off-road, driftu;
  - używanych do wykonywania usług holowniczych,
  - używanych jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą,
  - używanych do przewozu przesyłek kurierskich lub ekspresowych,
  - używanych do wypożyczalni samochodów i służących do wynajmu,
  - używanych do jazd próbnych lub testowych,

- używanych do transportu towarów niebezpiecznych w rozumieniu przepisów Ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych,
- specjalnych z wyłączeniem tych w nadwoziu osobowym;
- używanych przez służby mundurowe lub jednostki zmilitaryzowane,
- używanych w służbie lotniskowej,
- będących przedmiotem zarządzania flotą samochodową (tzw. „Car Fleet Management”),
- które na dzień złożenia wniosku o ubezpieczenie są w stanie technicznym uniemożliwiającym poruszanie się po drodze, zgodnie z przepisami Prawo o ruchu drogowym, a także pojazdy po szkodzie całkowitej, które po naprawie nie przeszły badań technicznych,
- które na dzień złożenia wniosku o ubezpieczenie są w stanie technicznym uniemożliwiającym poruszanie się po drodze, zgodnie z przepisami Prawo o ruchu drogowym, a także pojazdy po szkodzie całkowitej, które po naprawie nie przeszły badań technicznych, stanowiących własność osoby innej niż Ubezpieczający (z wyjątkiem sytuacji, w których Pojazd został kupiony za środki pochodzące z kredytu lub został oddany w leasing i Ubezpieczający jest korzystającym z tego pojazdu lub w przypadku gdy Pojazd wykorzystywany jest przez Ubezpieczającego nie będącego jego właścicielem do działalności gospodarczej),
- które zostały oddane do sprzedaży komisowej lub osobom trzecim w celu sprzedaży.
- Ubezpieczyciel zobowiązuje się do wysokości Sumy ubezpieczenia ponieść następujące koszty niezbędnej ochrony prawnej Ubezpieczonego:
  - koszty procesu przed sądem powszechnym:
    - wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego z tytułu zastępstwa procesowego dla obrony, do wysokości stawki minimalnej ustalonej zgodnie z odpowiednimi przepisami regulującymi wysokość wynagrodzenia za czynności adwokata lub radcy prawnego,
    - koszty sądowe,
    - koszty zasądzone od Ubezpieczonego na rzecz strony przeciwnej,
  - wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego z tytułu reprezentacji przed:
    - organami administracji publicznej w wysokości faktycznie poniesionych kosztów, nie więcej jednak niż do kwoty 6% Sumy ubezpieczenia za każdą instancję,
    - sądami administracyjnymi do wysokości stawki minimalnej ustalonej zgodnie z odpowiednimi przepisami regulującymi wysokość wynagrodzenia adwokata lub radcy prawnego,
  - koszty postępowania egzekucyjnego w wysokości faktycznie poniesionych, jednak w wysokości nie większej niż łącznie 20% Sumy ubezpieczenia.
- Ochronę prawną uważa się za niezbędną, jeżeli:
  - ochrona interesów prawnych nie jest sprzeczna z dobrymi obyczajami,
  - koszty ochrony interesów prawnych nie są rażąco wysokie w porównaniu z zamierzonym celem.
  - jeżeli dochodzenie roszczeń, o których mowa w ust. 6 pkt. 1) jest dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawa.
- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje koszty związane z następstwem zdarzeń mających związek z użytkowaniem lub posiadaniem Pojazdu w zakresie:
  - dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu doznanej szkody na osobie lub mieniu, do jakich doszło w następstwie kolizji lub wypadku drogowego,
  - obrony w postępowaniach karnych wszczętych przeciwko Ubezpieczonemu w następstwie kolizji lub wypadku drogowego lub naruszenia przepisów obowiązującego prawa o ruchu drogowym z zastrzeżeniem ust. 7,
  - reprezentowania w postępowaniu w sprawie zatrzymania prawa jazdy Ubezpieczonego lub dowodu rejestracyjnego pojazdu wymienionego w Umowie, o ile to postępowanie zostało wszczęte w następstwie kolizji lub wypadku drogowego lub naruszenia bądź podejrzenia o naruszenie przepisów obowiązującego prawa o ruchu drogowym.
- W odniesieniu do postępowań karnych ochrona ubezpieczeniowa dotyczy wyłącznie czynów popełnionych nieumyślnie. W przypadku stwierdzenia winy umyślnej w prawomocnym orzeczeniu sądu, Ubezpieczycielowi przysługuje prawo żądania zwrotu od Ubezpieczonego uprzednio wypłaconych świadczeń.
- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kosztów ochrony prawnej wynikających ze zdarzeń zaistniałych przed zawarciem umowy lub pozostających w związku przyczynowym ze Zdarzeniem szkodowym, które zaistniało przed zawarciem Umowy.
- Ochroną ubezpieczeniową objęte są jedynie Zdarzenia szkodowe zaistniałe na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.

### § 4 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

- Ubezpieczyciel nie odpowiada za koszty:
  - dotyczące Zdarzeń szkodowych, w czasie których Ubezpieczony prowadził Pojazd w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów

- Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) lub środków odurzających, substancjach psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii), a stan ten miał wpływ na powstanie Zdarzenia szkodowego,
- dotyczące Zdarzeń szkodowych powstałych w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem siusności,
  - roszczeń wysuwanych przez Osoby bliskie w stosunku do Ubezpieczonego,
  - dotyczące kolizji lub wypadków drogowych, jeżeli Ubezpieczony będący kierowcą pojazdu nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem (prawo jazdy odpowiedniej kategorii), o ile brak uprawnień do kierowania pojazdem miał wpływ na powstanie kolizji lub wypadku,
  - dotyczące kolizji lub wypadków drogowych, jeżeli Pojazd nie był dopuszczony do ruchu lub nie posiadał aktualnych badań technicznych potwierdzonych odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego lub potwierdzonych innym dokumentem świadczącym o dopuszczeniu pojazdu do ruchu i stanowiącym potwierdzenie posiadania ważnego badania technicznego albo dodatkowego badania technicznego określonego w ustawie Prawo o ruchu drogowym, o ile stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie kolizji lub wypadku,
  - dotyczące Zdarzeń szkodowych powstałych podczas uczestnictwa w wyścigach samochodowych lub treningach do nich, konkursach lub podczas prób sztykbościowych,
  - dotyczące Zdarzeń szkodowych powstałych wskutek umyślnego działania Ubezpieczonego lub powstałych wskutek umyślnego popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa lub wykroczenia,
  - dotyczące Zdarzeń szkodowych powstałych wskutek napaści lub wrogich działań obcych sił zbrojnych (niezależnie, czy wypowiedziano wojnę, czy nie), wojny domowej, zamieszek, strajków, sabotażu, rebelii, rewolucji, stanu wojennego lub aktu terroryzmu, a także podczas czynnego udziału w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych,
  - dotyczące Zdarzeń szkodowych powstałych wskutek użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji lub w wyniku konfiskaty, nacjonalizacji, zarekwirowania, uszkodzenia lub zniszczenia spowodowanych w wyniku rozporządzeń jakiegokolwiek rządu lub władzy państwowej lub lokalnej,
  - reprezentowania interesów Ubezpieczonego przed organami administracyjnymi (z wyłączeniem § 3 ust. 6 pkt. 3), podatkovymi lub celnymi,
  - reprezentowania interesów Ubezpieczonego w postępowaniu przed Trybunałem Konstytucyjnym oraz sądami i trybunałami międzynarodowymi,
  - roszczeń związanych z niewykonianiem lub nienależnym wykonaniem umów obejmujących przewóz rzeczy lub osób, a także roszczeń z tytułu szkody powstałej na towarach przewożonych Pojazdem w celach zarobkowych,
  - poniesione w wyniku wniesienia apelacji lub innego środka zaskarżenia w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, w sprawach wszczętych przed rozpoczęciem okresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela,
  - dochodzenia roszczeń, które zostały przeniesione na Ubezpieczonego w drodze przelewu wierzytelności lub kosztów, do których poniesienia zobowiązana jest inna osoba niż Ubezpieczający,
  - procesów w sprawach o odszkodowania, wytoczonych przeciwko Ubezpieczonemu, jak również odszkodowań, które musi zapłacić Ubezpieczony,
  - obrony interesów prawnych Ubezpieczonego w postępowaniu w związku z zarzutem naruszenia zakazu postępu, zatrzymywania się lub parkowania w niedozwolonym miejscu,
  - poniesione na opłacenie grzywn i i kar pieniężnych nałożonych na Ubezpieczającego,
  - związane z dochodzeniem roszczeń wobec Ubezpieczyciela albo działającego w jego imieniu podmiotu zajmującego się likwidacją szkód.

### § 5 ZAWARCIE UMOWY

- Zawarcie Umowy następuje na podstawie wniosku o ubezpieczenie, złożonego przez Ubezpieczającego do Ubezpieczyciela wyłącznie za pośrednictwem serwisu internetowego lub telefonu.
- Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powyżej stanowi integralną część Umowy.
- Na podstawie wniosku o ubezpieczenie, na życzenie Ubezpieczającego i za zgodą Ubezpieczyciela zostanie sporządzona propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia zawierająca informacje o zakresie ochrony ubezpieczeniowej, wysokości składki, terminach jej płatności. Propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia, doręczona jest Ubezpieczającemu

- wraz z OWU i ważna jest do dnia wskazanego w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Do Umowy ma zastosowanie Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną zatwierdzony uchwałą Zarządu Ubezpieczyciela.
  - Umowa ubezpieczenia jest zawarta po dostarczeniu Ubezpieczającemu OWU postacią elektroniczną, z dniem opłacenia składki lub jej pierwszej raty przy składaniu wniosku o ubezpieczenie lub do dnia ważności propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia, o której mowa w ust.3.
  - Zawarcie Umowy potwierdzone jest Polisą.
  - Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeśli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Ubezpieczyciela umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
  - Podczas trwania Umowy, a w szczególności po zgłoszeniu Zdarzenia szkodowego, Ubezpieczyciel ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku oraz dokumentów potwierdzających te informacje.

#### **§ 6 OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

- Umowa zawierana jest na 12 miesięcy. Okres na jaki zawarto Umowę, z zastrzeżeniem ust. 5 i 6 poniżej, ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, chyba że Ubezpieczający lub Ubezpieczyciel złoży oświadczenie o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie Umowy.
- Oświadczenie, o którym mowa w ust. 1 Ubezpieczający może złożyć do upływu bieżącego okresu ubezpieczenia, zaś Ubezpieczyciel najpóźniej na 14 dni przed upływem bieżącego okresu ubezpieczenia.
- Nie później niż na 4 tygodnie przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia Ubezpieczyciel poinformuje Ubezpieczającego o składce ubezpieczeniowej na następne 12 miesięcy okresu ubezpieczenia, ustalonej w oparciu o zasady kalkulacji składki ubezpieczeniowej, określone w Umowie.
- Na 7 dni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia Ubezpieczyciel przesyła Ubezpieczającemu Polisę i o ile Umowa ulegnie przedłużeniu stosownie do ust. 1, Polisa stanie się dokumentem ubezpieczenia na kolejny 12 miesięczny okres ubezpieczenia.
- Umowa nie ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, jeżeli okres eksploatacji pojazdu, przekroczył 20 lat w okresie do 30 dnia przed upływem bieżącego okresu ubezpieczenia. W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzednim informacja, o której mowa w ust. 3 nie jest wysyłana do Ubezpieczającego.
- Umowa nie ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, jeżeli do końca bieżącego okresu ubezpieczenia Ubezpieczający nie opłacił wymaganej składki ubezpieczeniowej w pełnej wysokości.
- Ubezpieczający może odstąpić od Umowy:
  - w terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia Umowy, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia;
  - w terminie 30 dni, licząc od daty rozpoczęcia kolejnego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia, o który Umowa została automatycznie przedłużona stosownie do ust. 1.
- Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielił ochrony ubezpieczeniowej.
- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu określonym w Polisie, ale nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu opłacenia składki lub pierwszej raty składki, z zastrzeżeniem ust. 10 poniżej.
- Ubezpieczyciel może wyrazić zgodę na rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie, o ile w tym samym dniu została opłacona składka lub jej pierwsza rata.
- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w dniu określonym w Polisie lub w dniu, w którym Umowa uległa rozwiązaniu zgodnie z § 7 OWU, w zależności od tego, które z tych zdarzeń ma miejsce wcześniej.

#### **§ 7 ROZWIĄZANIE UMOWY**

- Rozwiązanie Umowy następuje:
  - z upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta lub automatycznie przedłużona w przypadku złożenia oświadczenia o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie Umowy na kolejny okres ubezpieczenia zgodnie z § 6 ust. 1,
  - z chwilą wypłaty lub wypłat odszkodowania w łącznej kwocie równej Sumie ubezpieczenia ustalonej w Polisie, z dniem przeniesienia prawa własności Pojazdu lub wyrejestrowania pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy przeniesienie prawa własności Pojazdu następuje na rzecz kredytobiorcy (w przypadku, gdy Pojazd został uprzednio przewłaszczony na rzecz banku na zabezpieczenie udzielonego kredytu) lub korzystającego z Pojazdu oddanego w leasing - odpowiednio w ramach umowy kredytowej lub leasingowej,
  - z dniem wypowiedzenia Umowy przez Ubezpieczającego, w przypadku zakończenia umowy leasingu na Pojazd będący przedmiotem Umowy pod warunkiem zawiadomienia Ubezpieczyciela o tym fakcie;
  - z dniem odstąpienia od Umowy zgodnie z § 6 ust. 7 powyżej, albo jej wypowiedzenia zgodnie z § 7 ust. 3.
  - z dniem zmiany sposobu używania Ubezpieczonego pojazdu na określone w § 3 ust. 3,
  - z dniem rozwiązania zawartych z Ubezpieczycielem i dotyczących tego samego pojazdu umów: ubezpieczenia

- cywilnego oraz ubezpieczenia odpowiedzialności autonomicznej pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu, a w przypadku zawarcia jednej z wymienionych umów - z dniem rozwiązania tej umowy;
- z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego bez zmiany w zakresie prawa własności.
  - W przypadku przeniesienia prawa własności Pojazdu (poza przypadkami określonymi w ust. 1 pkt. 3), za zgodą Ubezpieczyciela prawa z Umowy mogą być przeniesione na nabywcę Pojazdu. W razie przeniesienia praw z Umowy na nabywcę, przechodzą na niego również obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
  - Jeżeli Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia Umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
  - W razie opłacania składki w ratach niezaplacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela jeżeli Ubezpieczyciel po upływie terminu wezwał Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

#### **§ 8 SUMA UBEZPIECZENIA**

- Określona w Polisie Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu wszystkich zdarzeń, które zaszyły w każdym 12 miesięcznym okresie, na jaki zawarto Umowę lub automatycznie przedłużono.
- Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwoty wypłaconych świadczeń, o ile Zdarzenia szkodowe, z tytułu których wypłacono te świadczenia, zaszyły w tym samym 12 miesięcznym okresie, na który zawarto Umowę lub automatycznie przedłużono, aż do jej wyczerpania.

#### **§ 9 SKŁADKA**

- Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na każdy 12 miesięczny okres ochrony ubezpieczeniowej według taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie lub w dniu przesłania informacji, o której mowa w § 6 ust. 3. Składka ustalana jest w szczególności w oparciu o poniższe kryteria:
  - Sumę ubezpieczenia,
  - inne czynniki wpływające na prawdopodobieństwo powstania Zdarzenia szkodowego lub na wysokość świadczenia, o które Ubezpieczyciel zapytywał przy zawieraniu Umowy.
- Jeśli w Umowie nie ustalono inaczej, składka jest ustalana za 12 miesięczny okres ubezpieczenia. Dopuszcza się możliwość zapłaty składki w równych ratach w terminach i wysokościach określonych we wniosku.
- Wysokość składki lub jej raty oraz terminy jej płatności są określone w Polisie. Za datę zapłaty składki lub pierwszej raty składki przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Ubezpieczyciela, chyba że strony umówiły się inaczej.
- Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielił ochrony ubezpieczeniowej.
- W razie rozwiązania Umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta lub automatycznie przedłużona, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

#### **§ 10 OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO**

- W czasie trwania Umowy Ubezpieczający obowiązany jest:
  - zawiadomić Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa w § 5 ust. 7, niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiadomości;
  - najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia przeniesienia prawa własności Pojazdu poinformować o tym fakcie Ubezpieczyciela.

#### **§ 11 USTALENIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA**

- Ubezpieczyciel ma obowiązek, w ciągu dwóch tygodni od powzięcia od Ubezpieczonego informacji o Zdarzeniu szkodowym oraz otrzymania dokumentów potrzebnych do sprawdzenia zasadności roszczenia, w formie pisemnej potwierdzić uznanie roszczenia lub odmówić świadczenia, podając przyczyny odmowy.
- Ubezpieczoneму przysługuje prawo swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego w zakresie obrony, reprezentowania lub wspierania jego interesów w postępowaniu sądowym, administracyjnym, pozasądowym.

#### **§ 12 WYPŁATA ŚWIADCZEŃ**

- Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć do Ubezpieczyciela żądane przez niego dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o pokrycie kosztów ochrony prawnej.
- Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych mu dokumentów.
- Koszty niezbędnej ochrony prawnej, o których mowa w § 3, są wplacane na wskazany przez Ubezpieczonego rachunek bankowy, po otrzymaniu przez Ubezpieczyciela dokumentów stwierdzających obowiązek ich zapłaty przez Ubezpieczonego w terminie 14 dni od daty otrzymania tych dokumentów.
- Dokumentami, o których mowa w ust. 3 powyżej są w szczególności faktury, wezwania sądów lub innych organów, a także odpisy orzeczeń sądów lub innych organów oraz decyzji administracyjnych.

- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem § 5 ust 7 oraz § 10 ust. 1 pkt. 1) nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej Ubezpieczającego, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie objęte ubezpieczeniem i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

#### **§ 13 ZWROT ŚWIADCZEŃ**

- W przypadku, gdy Ubezpieczyciel wypłacił koszty niezbędnej ochrony prawnej, o których mowa w § 3, Ubezpieczony zobowiązany jest do poinformowania Ubezpieczyciela o sposobie zakończenia sprawy i przekazania kopii wyroku sądowego, ugody lub innego dokumentu potwierdzającego zakończenie sprawy, w terminie 7 dni od otrzymania tego dokumentu.
- W przypadku, gdy Ubezpieczyciel wypłacił koszty niezbędnej ochrony prawnej, o których mowa w § 3, a na mocy prawomocnego wyroku sądowego, ugody lub innego dokumentu potwierdzającego zakończenie sprawy Ubezpieczony uzyskał od strony przeciwnej zwrot tych kosztów w całości lub części, zobowiązany jest on do zwrotu Ubezpieczycielowi odzyskanych kwot bez wezwania, w ciągu 7 dni od uzyskania zwrotu od strony przeciwnej.

#### **§14 REKLAMACJE**

- W każdym przypadku osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub osobą uprawnioną z Umowy Ubezpieczenia, a także osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje.
- W przypadku osób fizycznych o których mowa w ust. 1 za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i żalenie, skierowane do Ubezpieczyciela jako podmiotu rynku finansowego zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, z wyjątkiem wystąpień składanych przez osoby fizyczne będące klientami brokera ubezpieczeniowego albo klientami agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
- W przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej o których mowa w ust. 1 za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i żalenie, skierowane do Ubezpieczyciela, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, z wyjątkiem wystąpień dotyczących brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych lub agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
- Reklamacja można składać Ubezpieczycielowi w następujący sposób:
  - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu +48 22 444 70 00 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela,
  - w formie elektronicznej na adres e-mail: reklamacje.szkiody@axaubezpieczenia.pl, w pozostałym zakresie: reklamacje@axaubezpieczenia.pl,
  - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela – AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. w Warszawie, ul. Chłodna 51, albo przesyłką pocztową na adres: AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. ul. Chłodna 51, 00- 867 Warszawa.
- Reklamacja składa się do Zarządu Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej Klientów.
- Odpowiedź Ubezpieczyciela na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo w przypadku reklamacji wniesionej przez osobę fizyczną - pocztą elektroniczną, jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej reklamację Ubezpieczyciel potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
- Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
- W przypadku gdy Ubezpieczyciel nie posiada danych kontaktowych osoby fizycznej składającej reklamację, przy składaniu reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu), a w przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej należy podać firmę, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu) oraz NIP.
- Odpowiedzi na reklamację Ubezpieczyciel udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.

10. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
11. Jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Ubezpieczyciela wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, a ponadto może wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Ubezpieczycielowi tj. AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w § 15 ust. 5.
12. Podmioty, którym nie przysługuje prawo do złożenia reklamacji zgodnie z postanowieniami ust. 1-3 przysługuje prawo do złożenia skargi lub zażalenia. Do skarg i zażaleń wnoszonych przez te podmioty mają odpowiednie zastosowanie postanowienia ust. 4-9, z zastrzeżeniem że w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel w tym terminie poinformuje osobę składającą skargę lub zażalenie o przyczynie niemożności ich rozpatrzenia, i w takim przypadku odpowiedź na skargę lub zażalenie zostanie udzielona nie później niż w terminie 90 dni od dnia ich otrzymania.
13. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).

#### § 15 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do Umowy mogą być wprowadzone, za zgodą stron, postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
2. Wszystkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU, w tym również wszelkie zmiany Umowy dokonane w trakcie jej trwania muszą być potwierdzone poprzez wystawienie aneksu do Umowy przez Ubezpieczyciela.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy, z zastrzeżeniem postanowień §14, mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Ubezpieczyciela, lub za pośrednictwem serwisu internetowego Ubezpieczyciela, za wyjątkiem oświadczeń dotyczących rozwiązania Umowy, które mogą być składane wyłącznie w formie pisemnej lub drogą elektroniczną jako skan lub zdjęcie własnoręcznie podpisanego dokumentu.
5. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
6. Ubezpieczony i Ubezpieczyciel mogą zawrzeć umowę o poddaniu sporu pomiędzy nimi pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
7. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
8. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
9. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. nr 8/06/12/2018 z dnia 06.12.2018 r. i mają zastosowanie do Umów zawieranych od dnia 14.12.2018 r.

#### INFORMACJA PRAWNA

Działając na podstawie art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827), AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., informuje, że:

1. AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. (zwana dalej „Ubezpieczycielem”) ma siedzibę w Warszawie, przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa i jest wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543. Ubezpieczyciel uzyskał zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej oraz działalności reasekuracyjnej decyzją Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 19.12.2006 r. nr NU/DPL/401/41/58/06/WR oraz decyzją Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 19.08.2009 r. nr DNS/602/121/17/08/09/RC.
2. Umowę ubezpieczenia w zakresie Ubezpieczenia Ochrony Prawnej Posiadacza Pojazdu zatwierdzono uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. nr nr 8/06/12/2018 z dnia 06.12.2018 r. Istotą świadczenia AXA Ubezpieczenia jest zapewnienie ochrony ubezpieczeniowej, a w razie zaistnienia przewidzianego w umowie zdarzenia wypłacenie świadczenia. Wszelkie wątpliwości oraz szczegóły dotyczące

istoty świadczenia mogą zostać wyjaśnione z Pracownikiem Call Center AXA Ubezpieczenia, po skontaktowaniu się z nim pod numerem +48 22 444 70 00 (koszt połączenia wg taryfy operatora).

3. Składka ubezpieczeniowa, wyliczana jest bądź przez Doradcę w trakcie rozmowy telefonicznej, bądź we własnym zakresie przez Ubezpieczającego przy wykorzystaniu kalkulatora dostępnego na stronie internetowej. Składka wyliczana jest w oparciu o deklarację ryzyka, a w szczególności w oparciu o informacje przekazane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz zgodnie z aktualną taryfą, przy uwzględnieniu aktualnych promocji.
4. Składka może zostać opłacona jednorazowo, w dwóch, w czterech bądź dwunastu ratach. Składkę lub pierwszą ratę należy opłacić przy składaniu wniosku o ubezpieczenie lub do dnia ważności propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia, kolejne raty składki w terminach wskazanym w dokumencie ubezpieczenia. W przypadku wyboru ratalnej płatności wysokość składki zostanie powiększona o opłatę z tytułu rozłożenia płatności na raty.
5. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy, w którym AXA Ubezpieczenia, w zamian za zapłacenie składki, zapewnia ochronę ubezpieczeniową w zakresie wynikającym z zawartej umowy.
6. Ubezpieczającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a gdy jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia aktualnie przekazanych informacji - jeżeli jest to termin późniejszy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia może być składane wyłącznie w formie pisemnej lub drogą elektroniczną jako skan lub zdjęcie własnoręcznie podpisanego dokumentu. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
7. Koszt połączenia z numerem infolinii AXA Ubezpieczenia (+48 22 444 70 00) jest ponoszony przez dzwoniącego, zgodnie z taryfą operatora.
8. Językiem stosowanym w relacjach z konsumentem jest język polski.
9. Prawem właściwym, stanowiącym podstawę stosunków AXA Ubezpieczenia z konsumentem przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jak również właściwym dla zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.