



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NA WYPADEK NOWOTWORU mWALECZNI

§ 1

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Leczenia Chorób Nowotworowych, zwane dalej **OWU**, mają zastosowanie do Umowy Ubezpieczenia zawartej pomiędzy BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna, zwaną dalej **BRE Ubezpieczenia**, a **mBankiem Spółka Akcyjna**, zwanym dalej **Bankiem**. Umowa ta zwana jest dalej Umową Ubezpieczenia.
- Umowę Ubezpieczenia zawiera się na rachunek Posiadaczy rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych otwartych i prowadzonych przez mBank S.A., którzy posiadają dostęp do zaktualizowanej wersji serwisu transakcyjnego
- Zawarcie Umowy Ubezpieczenia zostanie potwierdzone przez BRE Ubezpieczenia poprzez wystawienie polisy generalnej, stanowiącej wraz z OWU integralną część Umowy Ubezpieczenia.

§ 2

Definicje pojęć

Terminy użyte w niniejszych OWU oznaczają:

- choroba psychiczna** – choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystyce Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD 10 jako zaburzenia psychiczne i zaburzenia zachowania (F00-F99);
- ekstremalne warunki klimatyczne lub przyrodnicze** – pustynia, wysokie góry powyżej 5500 m n. p. m., busz, bieguny, dżungla, tereny lodowcowe, tereny śnieżne, których eksploatacja wymaga użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego;
- jazda próbna** – posługiwanie się w ruchu drogowym pojazdem, polegające na eksploatacji pojazdu w ramach badań i prób prowadzonych przez przedsiębiorstwa produkujące pojazdy lub ich części albo elementy wyposażenia, a także prowadzące takie badania placówki naukowo-badawcze;
- nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie spowodowane przyczyną zewnętrzną, niezależnie od woli Ubezpieczonego; za nieszczęśliwy wypadek nie uznaje się zawału serca, udaru mózgu i innych chorób nawet występujących nagłe;
- polisa generalna** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia pomiędzy BRE Ubezpieczenia a Ubezpieczającym;
- nowotwór** – nieprawidłowa tkanka charakteryzująca się nadmiernym rozrostem, niepodporządkowanym prawidłowym mechanizmom organizmu kontrolujących wzrost i różnicowanie komórek;
- nowotwór złośliwy** – nowotwór, charakteryzujący się niekontrolowanym wzrostem i rozprzestrzenianiem się komórek nowotworowych, powodujący naciekanie i niszczenie prawidłowych tkanek, potwierdzony badaniem histopatologicznym przeprowadzonym przez lekarza onkologa lub histopatologa; uwzględniony na liście nowotworów złośliwych objętych ochroną ubezpieczeniową stanowiącej Załącznik do OWU;
- sporty i aktywności wysokiego ryzyka** – alpinizm, wspinaczka wysokogórska i skałkowa, baloniarstwo, lotnictwo, motolotnictwo, paralotnictwo, szybowictwo oraz pilotowanie statków powietrznych (zgodnie z definicją ustawy wojny lotnicze), rafting, skoki do wody lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie przy użyciu sprzętu specjalistycznego oraz na tzw. bezdechu (freediving), skoki na gumowej linie, spadochroniarstwo, speleologia, sporty motorowe i motorowodne, sporty i sztuki walki, myślistwo, bobsleje, skoki narciarskie, jazda na nartach wodnych, kitesurfing, heliskiing, heliboarding, mountinboarding, parkour, free run, B. A. S. E. jumping, downhill, streetluge, udział w wyścigach, oraz jazdach próbnych, a także próbach szybkościowych poza lekkoatletyką i pływaniem;
- świadczenie** – kwota wypłacana przez BRE Ubezpieczenia w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU;
- terrorizm/sabotaż** – nielegalne akcje indywidualne lub grupowe, organizowane z pobudek politycznych, religijnych lub ideologicznych skierowane przeciwko osobom lub obiektom:
 - w celu zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego (terrorizm);
 - w celu dezorganizacji funkcjonowania transportu publicznego, zakładów produkcyjnych lub usługowych (sabotaż);
- Ubezpieczający** – Bank, zawierający z BRE Ubezpieczenia Umowę Ubezpieczenia, zobowiązany do opłacania składki;
- Ubezpieczony** – Posiadacz rachunku objęty ochroną ubezpieczeniową, który ukończył 18. rok życia a jednocześnie nie ukończył 65. roku życia;
- Uposażony** – osoba wyznaczona przez Ubezpieczonego jako uprawniona do otrzymania Świadczenia w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego; jeżeli Ubezpieczony nie wskazał Uposażonego, Uposażony zmarł przed Śmiercią Ubezpieczonego lub umyślnie przyczynił się do Śmierci Ubezpieczonego, Świadczenie wypłacane jest członkom rodziny Ubezpieczonego z pominięciem Uposażonego, według następującej kolejności:
 - małżonkowi;
 - dzieciom w równych częściach, jeśli brak jest małżonka;
 - rodzicom w równych częściach, jeśli brak jest małżonka i dzieci;
 - rodzeństwu w równych częściach, jeśli brak jest małżonka, dzieci i rodziców;

- inny ustawowym spadkobiercom w równych częściach, jeśli brak jest małżonka, dzieci, rodziców i rodzeństwa;
- wojna** – wojna domowa, konflikt zbrojny z innym państwem, bunt, przewrót, działania sił zbrojnych, wprowadzenie stanu wojennego lub wyjątkowego;
 - zamieszki** – gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego.

§ 3

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia jest następstwo nieszczęśliwego wypadku w postaci śmierci Ubezpieczonego oraz zdiagnozowanie u Ubezpieczonego nowotworu złośliwego.
- BRE Ubezpieczenia spełni Świadczenie w przypadku:
 - śmierci Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku** – w okresie pierwszych 90. dni od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej,
 - zdiagnozowania u Ubezpieczonego nowotworu złośliwego wymienionego w Załączniku do OWU** – od 91. dnia trwania ochrony ubezpieczeniowej.
 - Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia ubezpieczeniowe, które miały miejsce w okresie odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia na terytorium całego świata.

§ 4

Zawarcie Umowy Ubezpieczenia

Umowę Ubezpieczenia zawiera się na czas nieokreślony.

§ 5

Przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia

- Do Umowy Ubezpieczenia, na podstawie niniejszych OWU, może przystąpić każdy Posiadacz rachunku, który ukończył 18. rok życia i jednocześnie nie ukończył 65. roku życia.
- Posiadacz rachunku przystępuje do Umowy Ubezpieczenia poprzez złożenie oświadczenia woli o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia, wybór wariantu ubezpieczenia oraz wypełnienie ankiety medycznej w formie pisemnej, elektronicznej lub przez telefon, o ile Ubezpieczający (Bank) udostępni taką funkcjonalność.
- Za datę przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia uznaje się dzień złożenia oświadczenia woli o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia w formie pisemnej, elektronicznej lub przez telefon, o ile Ubezpieczający (Bank) udostępni taką funkcjonalność.
- Przed przystąpieniem Posiadacza rachunku do Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczający (Bank) jest zobowiązany do udostępnienia mu treści niniejszych OWU.

§ 6

Ochrona ubezpieczeniowa

- Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do poszczególnych Ubezpieczonych rozpoczyna się:
 - dla ryzyka śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku – pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym Ubezpieczony przystąpił do Umowy Ubezpieczenia, pod warunkiem posiadania aktywnego rachunku bankowego i zgłoszenia Ubezpieczonego do BRE Ubezpieczenia przez Ubezpieczającego,
 - dla ryzyka zdiagnozowania nowotworu złośliwego – od 91. dnia trwania ochrony ubezpieczeniowej.
- Ochrona ubezpieczeniowa trwa przez okres jednego miesiąca kalendarzowego i jest automatycznie przedłużana na kolejne miesiące kalendarzowe pod warunkiem zgłoszenia Ubezpieczonego do BRE Ubezpieczenia przez Ubezpieczającego.
- Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do poszczególnych Ubezpieczonych wygasa:
 - z upływem 90 dni po rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej dla ryzyka śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku;
 - z chwilą śmierci Ubezpieczonego;
 - z dniem wypłaty świadczenia z tytułu zdiagnozowania nowotworu złośliwego;
 - z dniem rozwiązania umowy o korzystanie z rachunku;
 - z końcem miesiąca, w którym Ubezpieczony ukończył 65. rok życia;
 - z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, za który przypadała niezapłacona składka,
 - z dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym a BRE Ubezpieczenia,
 - z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, za który została opłacona składka, w przypadku rezygnacji Ubezpieczonego z automatycznego przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej na kolejny okres.
- BRE Ubezpieczenia dopuszcza możliwość wznowienia ochrony ubezpieczeniowej po jej wygaśnięciu w przypadku określonym w ust. 3 pkt. 6) powyżej. Wznowienie ochrony następuje wówczas z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczający dokonał płatności składki za danego Ubezpieczonego,

chyba że przerwa w ochronie ubezpieczeniowej trwała dłużej niż 1 miesiąc kalendarzowy. W przypadku gdy przerwa w ochronie ubezpieczeniowej trwała dłużej niż 1 miesiąc kalendarzowy wznowienie ochrony ubezpieczeniowej nie jest możliwe, a objęcie ochroną ubezpieczeniową wymaga ponownego przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia zgodnie z ust. 1 powyżej.

- W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w związku z wypłatą świadczenia z tytułu zdiagnozowania nowotworu złośliwego kolejne objęcie ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy ubezpieczenia nie jest możliwe.
- Ubezpieczony w każdym momencie trwania ochrony ubezpieczeniowej ma możliwość zmiany wariantu ubezpieczenia.

§ 7

Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej

- Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej w każdym momencie jej trwania, składając w tym celu Ubezpieczającemu oświadczenie telefonicznie, pisemnie lub za pośrednictwem wniosku elektronicznego pod warunkiem, że Ubezpieczający (Bank) udostępni taką funkcjonalność.
- W przypadku rezygnacji z ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa będzie trwała do końca okresu, za który została zapłacona składka.

§ 8

Rozwiązanie i odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia

- Umowa ubezpieczenia może zostać wypowiedziana w każdym czasie jej trwania, poprzez złożenie przez Ubezpieczającego (Bank) lub BRE Ubezpieczenia pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu, z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 7 dni od daty jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia następuje na podstawie pisemnego oświadczenia Ubezpieczającego.
- Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym BRE Ubezpieczenia udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

§ 9

Składka

- Ubezpieczający zobowiązany jest opłacać składkę za wszystkich Ubezpieczonych w terminie i w wysokości określonej w polisie generalnej, na rachunek bankowy wskazany przez BRE Ubezpieczenia. Składkę ustala się biorąc pod uwagę:
 - okres odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia,
 - liczbę Ubezpieczonych,
 - wiek Ubezpieczonych,
 - wysokości poszczególnych sum ubezpieczenia,
 - przypadki zachorowań na nowotwór złośliwy w rodzinie Ubezpieczonego,
 - częstotliwość palenia papierosów,
 - inne czynniki wpływające na prawdopodobieństwo wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego.

§ 10

Ograniczenia odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia

- Z ochrony ubezpieczeniowej dla ryzyka śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku i zdiagnozowania nowotworu złośliwego wyłączone są zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe bezpośrednio wskutek:
 - poddania się przez Ubezpieczonego eksperymentowi medycznemu zgodnie z ustawą o zawodach lekarza i lekarza dentyści lub zabiegowi o charakterze medycznym;
 - wojny, aktywnego i dobrowolnego uczestnictwa Ubezpieczonego w aktach przemocy, terroryzmu/sabotażu, zamieszkach;
 - wad wrodzonych i schorzeń będących ich skutkiem;
 - pandemii, epidemii i skażeń chemicznych ogłoszonych przez odpowiednie organy administracji państwowej;
 - działania energii jądrowej lub promieniowania radioaktywnego i pola elektromagnetycznego, z wyłączeniem stosowania wyżej wymienionych w terapii zgodnie z zaleceniami lekarskimi.
- Z ochrony ubezpieczeniowej dla ryzyka śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku wyłączone są zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe bezpośrednio wskutek:
 - choroby psychicznej, choroby układu nerwowego Ubezpieczonego oraz ich skutków, a także depresji lub ataku konwulsji, epilepsji;
 - działania Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) lub środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii), jeżeli stan ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;

- 3) usiłowania popełnienia lub popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego;
 - 4) usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa, lub samookaleczenia, lub okaleczenia na jego prośbę, niezależnie od stanu jego poczytalności;
 - 5) wypadku lotniczego zaistniałego w czasie przebywania Ubezpieczonego na pokładzie samolotu innego niż samolot pasażerskich licencjonowanych linii;
 - 6) uprawiania przez Ubezpieczonego sportów i aktywności wysokiego ryzyka;
 - 7) uprawiania dyscyplin sportowych, będących źródłem dochodu Ubezpieczonego;
 - 8) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez posiadania odpowiednich uprawnień lub prowadzenia pojazdów niedopuszczonych do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, jeżeli stan ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
 - 9) uczestniczenia w wyprawach survivalowych lub wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi.
3. BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za nowotwory złośliwe:
 - 1) które zostały zdiagnozowane lub były leczone przed datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, lub
 - 2) które zostały zdiagnozowane na podstawie uzyskanych przez Ubezpieczonego przed dniem objęcia ochroną ubezpieczeniową wyników badań medycznych, bądź Ubezpieczony posiadał lub posiada skierowanie na badania medyczne w celu postawienia diagnozy nowotworu złośliwego, lub
 - 3) będące skutkiem choroby AIDS lub zakażenia wirusem HIV.
 4. BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za nieszczęśliwe wypadki lub ich następstwa, które miały miejsce, przed datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.

§ 11

Suma ubezpieczenia

1. Sumy ubezpieczenia określone są w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia i wynoszą:
 - a) **W wariantcie Standard:**
 - 1) Suma ubezpieczenia z tytułu śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku wynosi 10.000 PLN.
 - 2) Suma ubezpieczenia z tytułu zdiagnozowania nowotworu złośliwego wynosi 25.000 PLN.
 - b) **W wariantcie Komfort:**
 - 1) Suma ubezpieczenia z tytułu śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku wynosi 20.000 PLN.
 - 2) Suma ubezpieczenia z tytułu zdiagnozowania nowotworu złośliwego wynosi 50.000 PLN.
 - c) **W wariantcie Premium:**
 - 1) Suma ubezpieczenia z tytułu śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku wynosi 40.000 PLN.
 - 2) Suma ubezpieczenia z tytułu zdiagnozowania nowotworu złośliwego wynosi 100.000 PLN.
2. W przypadku zmiany wariantu ubezpieczenia skutkującego podwyższeniem sum ubezpieczenia, zmienione sumy ubezpieczenia obowiązują:
 - 1) dla ryzyka śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku – od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym Ubezpieczony dokonał zmiany wariantu ubezpieczenia oraz zmiana ta została zgłoszona przez Ubezpieczającego do BRE Ubezpieczenia,
 - 2) dla ryzyka zdiagnozowania nowotworu złośliwego – od 91 dnia licząc od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym Ubezpieczony dokonał zmiany wariantu ubezpieczenia oraz zmiana ta została zgłoszona przez Ubezpieczającego do BRE Ubezpieczenia.

§ 12

Zgłoszenie roszczenia i wypłata świadczenia

1. BRE Ubezpieczenia wypłaca świadczenie z tytułu Umowy Ubezpieczenia, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe miało miejsce w okresie udzielania przez BRE Ubezpieczenia ochrony ubezpieczeniowej.
2. Do zgłoszenia roszczenia o wypłatę świadczenia do BRE Ubezpieczenia niezbędne są następujące dokumenty:
 - 1) w przypadku śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku:
 - a) wniosek o wypłatę świadczenia;
 - b) kserokopię dokumentu potwierdzającego tożsamość Uposażonego;
 - c) odpis skrócony aktu zgonu Ubezpieczonego;
 - d) zaświadczenie określające przyczynę śmierci, wystawione przez lekarza lub odnośne władze;
 - e) inne wskazane przez BRE Ubezpieczenia dokumenty niezbędne do potwierdzenia zasadności zgłoszonego roszczenia, o ile dokumenty wskazane w pkt a)-d) okażą się niewystarczające, a BRE Ubezpieczenia nie może uzyskać ich na podstawie posiadanych uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;

- 2) w przypadku zdiagnozowania nowotworu złośliwego:
 - a) wniosek o wypłatę świadczenia;
 - b) kserokopię dokumentu potwierdzającego tożsamość Ubezpieczonego;
 - c) pełną dokumentację medyczną potwierdzającą zdiagnozowanie nowotworu złośliwego;
 - d) inne wskazane przez BRE Ubezpieczenia dokumenty niezbędne do potwierdzenia zasadności zgłoszonego roszczenia, o ile dokumenty wskazane w pkt a)-c) okażą się niewystarczające, a BRE Ubezpieczenia nie może uzyskać ich na podstawie posiadanych uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
3. BRE Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego lub Uposażonego, lub zasięgnięcia opinii specjalistów.
4. W przypadku śmierci Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku, BRE Ubezpieczenia zobowiązane jest do wypłaty Uposażonemu świadczenia w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku odpowiedniej do wybranego wariantu ubezpieczenia.
5. Wysokość należnego świadczenia, o którym mowa w ust. 4 powyżej ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy między nieszczęśliwym wypadkiem a śmiercią.
6. W przypadku zdiagnozowania nowotworu złośliwego, BRE Ubezpieczenia zobowiązane jest do wypłaty Ubezpieczonemu świadczenia w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu zdiagnozowania nowotworu złośliwego odpowiedniej do wybranego wariantu ubezpieczenia.
7. W celu potwierdzenia zasadności roszczenia BRE Ubezpieczenia ma prawo żądać od Ubezpieczonego poddania się badaniom lekarskim u lekarza wskazanego przez BRE Ubezpieczenia. Koszt takich badań ponosi BRE Ubezpieczenia.
8. BRE Ubezpieczenia wypłaca świadczenie w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego.
9. Przez datę zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego rozumiana jest:
 - a. w przypadku śmierci Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku – data śmierci,
 - b. w przypadku nowotworu złośliwego – data zdiagnozowania nowotworu złośliwego.
10. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia albo wysokości świadczenia w terminie, o którym mowa w ust. 8 nie będzie możliwe, świadczenie wypłacane jest w ciągu 14 dni licząc od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporna część odszkodowania zostanie wypłacona w terminie określonym w ust. 8 powyżej.
11. Świadczenie wypłacane jest w walucie złoty polski (PLN).

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia nie zgadza się z decyzjami BRE Ubezpieczenia co do odmowy zaspokojenia roszczenia lub wysokości przyznanego świadczenia, bądź chciałby złożyć skargę lub zażalenie związane z przystąpieniem do Umowy lub jej wykonaniem, może on wystąpić z wnioskiem skierowanym do Zarządu BRE Ubezpieczenia.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do BRE Ubezpieczenia.
3. Wszelkie skargi oraz reklamacje dotyczące Umowy Ubezpieczenia mogą być skutecznie dokonywane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia:
 - 1) na piśmie na adres BRE Ubezpieczenia,
 - 2) drogą elektroniczną na adres mailowy BRE Ubezpieczenia,
 - 3) w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez BRE Ubezpieczenia,
4. Niezależnie od powyższego trybu, organami uprawnionymi do rozpatrywania skarg na działalność BRE Ubezpieczenia są Rzecznik Ubezpieczonych, Komisja Nadzoru Finansowego, jak również miejski i powiatowy Rzecznik Konsumentów.
5. W zakresie opodatkowania świadczeń należnych z tytułu Umowy Ubezpieczenia zastosowanie mają odpowiednio obowiązujące przepisy prawa podatkowego.
6. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
7. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami OWU stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz innych obowiązujących aktów prawnych.
8. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia na wypadek nowotworu Walecznik zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu BRE Ubezpieczenia TUiR S.A. nr BRE-TU/2015/3/5/4 z dnia 26.03.2015 r., które wchodzi w życie z dniem **31.03.2015 r.**

Informacja Prawna

W związku z wejściem w życie *Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym* od 11 października 2015 r. ulegają zmianie zasady składania i rozpatrywania reklamacji na usługi świadczone przez podmioty rynku finansowego.

1. W każdym przypadku osoba uprawniona z Umowy Ubezpieczenia może wnieść Reklamację. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do Towarzystwa zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo.
 2. Reklamacje można składać w następujący sposób:
 - Towarzystwu BRE Ubezpieczenia TUiR S. A.:
 - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Towarzystwa,
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **serwis@axaubezpieczenia.pl**
 - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa – **BRE Ubezpieczenia TUiR S.A. w Warszawie, ul. Ks. I. Skorupki 5, albo**
 - drogą pocztową na adres: **BRE Ubezpieczenia TUiR S.A. ul. Ks. I. Skorupki 5, 00-963 Warszawa**
 3. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej klientów.
 4. Odpowiedź Towarzystwa na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację Towarzystwo potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
 5. Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
 6. W przypadku gdy Towarzystwo nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
 7. Odpowiedzi na Reklamację Towarzystwo udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
 8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Towarzystwo w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia Reklamacji. W takim przypadku odpowiedzi na Reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
 9. Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Towarzystwa wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca Reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Towarzystwu tj. BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej poniżej:
 - do 31 grudnia 2015 r.
- Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
- od 1 stycznia 2016 r.
- Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
10. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
 11. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

W przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową prosimy o kontakt z Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia
pod nr tel.: 0 801 884 444, +48 22 459 10 00.

Nr polisy generalnej 9000150

Z dniem 1 grudnia 2015 r. BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna zmieniło nazwę na AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna, w skrócie AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. Zmianie uległ także adres siedziby Towarzystwa na ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa. Aktualnie kapitał zakładowy wynosi 15 941 177,00 zł (włąpcono w całości). Zasady oferowania oraz obsługi produktów pozostają bez zmian.

BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.
 ul. Ks. I. Skorupki 5, 00-963 Warszawa
 tel.: +48 22 444 70 00 • fax.: +48 22 444 70 02
 www.breubeezpieczenia.pl

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
 XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
 KRS 0000271543 • REGON 140806789 • NIP 107 000 61 55
 Wysokość Kapitału Zakładowego: 15 741 177,00 zł włąpcono w całości.



więcej / niż standard



ZAŁĄCZNIK NR 1 DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA LISTA NOWOTWORÓW ZŁOŚLIWYCH OBJĘTYCH OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ

Rozpoznanie	Nazwa rozpoznania
C00	Nowotwory złośliwe wargi
C01	Nowotwór złośliwy nasady języka
C02	Nowotwór złośliwy innych i nieokreślonych części języka
C03	Nowotwór złośliwy dziąsła
C04	Nowotwór złośliwy dna jamy ustnej
C05	Nowotwór złośliwy podniebienia
C06	Nowotwór złośliwy innych i nieokreślonych części jamy ustnej
C07	Nowotwór złośliwy ślinianki przyusznej
C08	Nowotwór złośliwy innych i nieokreślonych dużych gruczołów ślinowych
C09	Nowotwory złośliwe migdałka
C10	Nowotwór złośliwy części ustnej gardła (oropharynx)
C11	Nowotwór złośliwy części nosowej gardła (nasopharynx)
C12	Nowotwór złośliwy zachyłka gruszkowatego
C13	Nowotwór złośliwy części kraniowej gardła (hypopharynx)
C14	Nowotwór złośliwy o innym i bliżej nieokreślonym umiejscowieniu w obrębie wargi, jamy ustnej i gardła
C15	Nowotwór złośliwy przełyku
C16	Nowotwór złośliwy żołądka
C17	Nowotwór złośliwy jelita cienkiego
C18	Nowotwór złośliwy okrężnicy
C19	Nowotwór złośliwy zgięcia esiczo-odbytniczego
C20	Nowotwór złośliwy odbytnicy
C21	Nowotwór złośliwy odbytu i kanału odbytu
C22	Nowotwór złośliwy wątroby i przewodów żółciowych wewnątrzwątrobowych
C23	Nowotwór złośliwy pęcherzyka żółciowego
C24	Nowotwór złośliwy innych i nie określonych części dróg żółciowych
C25	Nowotwór złośliwy trzustki
C26	Nowotwór złośliwy innych i niedokładnie określonych narządów trawiennych
C30	Nowotwór złośliwy jamy nosowej i ucha środkowego
C31	Nowotwór złośliwy zatok przynosowych
C32	Nowotwór złośliwy krani
C33	Nowotwór złośliwy tchawicy
C34	Nowotwór złośliwy oskrzela i płuca
C37	Nowotwór złośliwy grasicy
C38	Nowotwór złośliwy serca, śródpiersia i opłucnej
C39	Nowotwór złośliwy innych i niedokładnie określonych części układu oddechowego i narządów klatki piersiowej
C40	Nowotwór złośliwy kości i chrząstki stawowej kończyn
C41	Nowotwór złośliwy kości i chrząstki stawowej o innym i nieokreślonym umiejscowieniu
C43	Czerniak złośliwy skóry
C44	Inne nowotwory złośliwe skóry
C45	Międzybłonniak
C46	Mięsak Kaposi'ego
C47	Nowotwory złośliwe nerwów obwodowych i autonomicznego układu nerwowego
C48	Nowotwór złośliwy przestrzeni zaotrzewnowej i otrzewnej
C49	Nowotwory złośliwe tkanki łącznej i innych tkanek miękkich
C50	Nowotwór złośliwy sutka
C51	Nowotwór złośliwy sromu
C52	Nowotwór złośliwy pochwy
C53	Nowotwór złośliwy szyjki macicy

Rozpoznanie	Nazwa rozpoznania
C54	Nowotwór złośliwy trzonu macicy
C55	Nowotwór złośliwy nieokreślonej części macicy
C56	Nowotwór złośliwy jajnika
C57	Nowotwór złośliwy innych i nieokreślonych żeńskich narządów płciowych
C58	Nowotwór złośliwy łożyska
C60	Nowotwór złośliwy prącia
C61	Nowotwór złośliwy gruczołu krokowego
C62	Nowotwór złośliwy jądra
C63	Nowotwór złośliwy innych i nieokreślonych męskich narządów płciowych
C64	Nowotwór złośliwy nerki za wyjątkiem miedniczki nerkowej
C65	Nowotwór złośliwy miedniczki nerkowej
C66	Nowotwór złośliwy moczowodu
C67	Nowotwór złośliwy pęcherza moczowego
C68	Nowotwór złośliwy innych i nieokreślonych narządów moczowych
C69	Nowotwór złośliwy oka
C70	Nowotwór złośliwy opon
C71	Nowotwór złośliwy mózgu
C72	Nowotwór złośliwy rdzenia kręgowego, nerwów czaszkowych i innych części centralnego systemu nerwowego
C73	Nowotwór złośliwy tarczycy
C74	Nowotwór złośliwy nadnerczy
C75	Nowotwór złośliwy innych gruczołów wydzielania wewnętrznego i struktur pokrewnych
C76	Nowotwór złośliwy umiejscowień innych i niedokładnie określonych
C77	Wtórne i nieokreślone nowotwory węzłów chłonnych
C78	Wtórne nowotwory złośliwe układu oddechowego i trawiennego
C79	Wtórny nowotwór złośliwy innych umiejscowień
C80	Nowotwór złośliwy bez określenia jego umiejscowienia
C81	Choroba Hodgkina
C82	Chłoniak nieziarniczy guzkowy (grudkowy)
C83	Chłoniaki nieziarnicze rozlane
C84	Obwodowy i skórnny chłoniak z komórek T
C85	Inne i nieokreślone postacie chłoniaków nieziarniczych
C88	Złośliwe choroby immunoproliferacyjne
C90	Szpiczak mnogi i nowotwory z komórek plazmatycznych
C91	Białaczka limfatyczna
C92	Białaczka szpikowa
C93	Białaczka monocytowa
C94	Inne białaczki określonego rodzaju
C95	Białaczka z komórek nieokreślonego rodzaju
C96	Inny i nieokreślony nowotwór złośliwy tkanki limfatycznej, krwiotwórczej i tkanek pokrewnych
C97	Nowotwory złośliwe niezależnych (pierwotnych) mnogich umiejscowień
D00	Rak in situ jamy ustnej, przełyku i żołądka
D01	Raki in situ innych i nieokreślonych części narządów trawiennych
D02	Rak in situ ucha środkowego i układu oddechowego
D03	Czerniak in situ
D04	Rak in situ skóry
D05	Rak in situ sutka
D06	Rak in situ szyjki macicy
D07	Rak in situ innych i nieokreślonych narządów płciowych
D09	Rak in situ innych i nieokreślonych umiejscowień

Z dniem 1 grudnia 2015 r. BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna zmieniło nazwę na AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna, w skrócie AXA Ubezpieczenia TuIR S.A. Zmianie uległ także adres siedziby Towarzystwa na ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa. Aktualnie kapitał zakładowy wynosi 15 941 177,00 zł (wplacony w całości). Zasady oferowania oraz obsługi produktów pozostają bez zmian.

BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.
ul. Ks. I. Skorupki 5, 00-963 Warszawa
tel.: +48 22 444 70 00 • fax.: +48 22 444 70 02
www.breubezpieczenia.pl

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
KRS 0000271543 • REGON 140806789 • NIP 107 000 61 55
Wysokość Kapitału Zakładowego: 15 941 177,00 zł wplacony w całości.