

Obowiązuje od 10.01.2024 r. do 31.12.2024 r.

## § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Program zniżkowy dotyczy umów ubezpieczenia zawartych na podstawie:
  - Ogólnych warunków ubezpieczenia samochodu dla Klientów mBanku, zatwierdzonych uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. nr 2/27/06/2023 z 27 czerwca 2023 r. albo innych ogólnych warunków ubezpieczeń komunikacyjnych oferowanych przez UNIQA TU S.A. przed 27 czerwca 2023 r. klientom mBanku S.A., oraz na podstawie ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (dalej łącznie zwanych OWU samochodowe);
  - Ogólnych warunków ubezpieczenia nieruchomości zatwierdzonych uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. nr 5/13/09/2023 z 13 września 2022 r. (dalej zwanych OWU nieruchomości).
- Organizatorem programu zniżkowego jest UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwana w treści regulaminu UNIQA TU S.A. lub My).
- Program zniżkowy trwa od 10 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. i dotyczy wniosków o zawarcie umów ubezpieczenia złożonych w tym okresie.

## § 2. DEFINICJE POJĘĆ

- aplikacja mobilna** – aplikacja umożliwiająca dostęp do strony internetowej mBanku S.A. oraz serwisu transakcyjnego za pośrednictwem urządzenia mobilnego;
- call center** – centrum telefoniczne przeznaczone do zawierania umów ubezpieczenia dla klientów mBanku S.A.;
- placówka** – jednostka organizacyjna mBanku S.A. lub współpracująca z mBankiem S.A., będąca jednocześnie naszym agentem, obsługująca klientów mBanku S.A.;
- regulamin** – ten dokument, określający zasady przyznawania Ci zniżek w naszych ubezpieczeniach;
- serwis transakcyjny** – informatyczny system transakcyjny mBanku S.A. dostępny po zalogowaniu na stronie internetowej mBanku S.A. lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej;
- składka** – kwota należna z tytułu ubezpieczenia nieruchomości lub ubezpieczenia samochodu, do której zapłaty zobowiązany jest ubezpieczający;
- Ty** – osoba fizyczna posiadająca rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w mBanku S.A.;
- ubezpieczenie nieruchomości** – umowa ubezpieczenia nieruchomości zawarta na podstawie OWU nieruchomości;
- ubezpieczenie samochodu** – umowa ubezpieczenia OC lub OC i AC zawarta na podstawie OWU samochodowych;
- zniżka** – naliczana przez nas obniżka składki należnej z tytułu ubezpieczenia nieruchomości lub ubezpieczenia samochodu; szczególne warunki udzielenia zniżki określają dalsze postanowienia regulaminu.

## § 3. ZASADY UDZIELANIA ZNIŻEK

- Regulamin określa zasady udzielania zniżki w przypadku zakupu ubezpieczenia nieruchomości lub ubezpieczenia samochodu poprzez serwis transakcyjny, aplikację mobilną, call center lub placówkę.
- Wysokość zniżki odejmowana jest od składki należnej z tytułu danej umowy ubezpieczenia.
- W przypadku udzielenia kilku zniżek jednocześnie poszczególne zniżki naliczane są iloczynowo (każda następna zniżka naliczana jest od składki wynikowej otrzymanej po nadaniu wcześniejszej zniżki; zniżki nie sumują się).
- Nie wypłacamy równowartości zniżki w gotówce ani w żadnej innej formie niż wskazane w regulaminie.
- O wysokości zniżki zostaniesz poinformowany podczas składania wniosku o ubezpieczenie przez pracownika call center, za pośrednictwem placówki lub wypełniania wniosku za pośrednictwem serwisu transakcyjnego albo aplikacji mobilnej.
- Zniżki, jakie możesz otrzymać na ubezpieczenie samochodu, to:

### Zniżka na OC/AC za wyliczenie przez Internet

**Kanał sprzedaży oferujący zniżkę:** serwis transakcyjny, aplikacja mobilna lub kalkulator OC+AC w trakcie kampanii sprzedażowych online albo call center

**Wysokość udzielanej zniżki:** 15%

**Zasada:**

Zniżkę otrzymasz, jeśli:

- 1) wyliczysz składkę z tytułu ubezpieczenia samochodu w serwisie transakcyjnym, aplikacji mobilnej lub przy użyciu kalkulatora OC+AC udostępnionego w trakcie kampanii sprzedażowych dostępnych w Internecie, i następnie
- 2) złożysz przez serwis transakcyjny lub aplikację mobilną wniosek o ubezpieczenie samochodu albo dokończysz rozpoczętą samodzielnie kalkulację składki i złożysz wniosek o ubezpieczenie za pośrednictwem call center.

Zniżka łączy się z innymi zniżkami.

**Zniżka na OC/AC za zakup ubezpieczenia nieruchomości**

**Kanał sprzedaży oferujący zniżkę:** call center

**Wysokość udzielanej zniżki:** 5%

**Zasada:**

Zniżka jest udzielana na jedno ubezpieczenie samochodu i może być wykorzystana w dowolnym momencie trwania ubezpieczenia nieruchomości, którego posiadanie stanowi warunek udzielenia zniżki.

Ze zniżki możesz skorzystać, jeśli kupiłeś ubezpieczenie nieruchomości i w okresie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej wynikającej z tego ubezpieczenia zakupisz za pośrednictwem call center ubezpieczenie samochodu. Zniżka obowiązuje w pierwszym roku trwania ubezpieczenia samochodu, nie obowiązuje przy odnowieniu ubezpieczenia na kolejny okres.

Zniżka łączy się tylko ze zniżką za wyliczenie przez Internet. Nie możesz przenieść prawa do tej zniżki na osoby trzecie.

**Zniżka na OC/AC za ubezpieczenie kolejnego samochodu**

**Kanał sprzedaży oferujący zniżkę:** call center

**Wysokość udzielanej zniżki:** 5%

**Zasada:**

Ze zniżki możesz skorzystać, jeśli w czasie trwania programu zniżkowego posiadasz już zawarte ubezpieczenie samochodu i wyliczysz składkę za ubezpieczenie kolejnego samochodu za pośrednictwem call center.

Ze zniżki nie możesz skorzystać, jeśli:

- 1) kolejny samochód, który chcesz ubezpieczyć i dla którego miałyby być zastosowana zniżka, służy do celów zarobkowych;
- 2) kolejny samochód, który chcesz ubezpieczyć i dla którego miałyby być zastosowana zniżka, nie będzie zarejestrowany na terytorium Polski;
- 3) kolejny samochód, który chcesz ubezpieczyć i dla którego miałyby być zastosowana zniżka, w chwili składania wniosku o zawarcie kolejnego ubezpieczenia ma uszkodzenia o szacunkowej wartości powyżej 500 PLN;
- 4) masz zawartych u nas więcej niż 5 ubezpieczeń samochodu i są to umowy obowiązujące w chwili składania wniosku o zawarcie kolejnego ubezpieczenia samochodu.

Zniżka łączy się ze zniżką za zakup przez Internet. Nie możesz przenieść prawa do tej zniżki na osoby trzecie.

7. Zniżka, jaką możesz otrzymać na ubezpieczenie nieruchomości:

**Zniżka na ubezpieczenie nieruchomości po zakupie OC/AC**

**Kanał sprzedaży oferujący zniżkę:** call center

**Wysokość udzielanej zniżki:** 10%

**Zasada:**

Możesz skorzystać ze zniżki, jeśli kupisz ubezpieczenie samochodu i w okresie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej wynikającej z tego ubezpieczenia kupisz za pośrednictwem call center ubezpieczenie nieruchomości.

Zniżka łączy się ze zniżką pakietową za ubezpieczenie murów, elementów stałych oraz ruchomości domowych, zniżką za dodatkowe zabezpieczenia antywłamaniowe, zniżką za bezszkodowość, zniżką za cesję na rzecz banku.

**§ 4. REKLAMACJE**

1. Jeśli uważasz, że Twoje prawa związane z przyznaniem zniżki zostały naruszone, masz prawo zgłosić reklamację.
2. Reklamację możesz zgłosić:
  - 1) elektronicznie poprzez formularz na stronie [uniqa.pl/reklamacje](http://uniqa.pl/reklamacje);
  - 2) ustnie:
    - a) telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 22 599 95 22,
    - b) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie;
  - 3) na piśmie:
    - a) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie,

- b) listownie na adres: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa,
  - c) wysłać na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych; nasz adres to: AE:PL-71235-46013-CSHSF-26.
3. W zgłoszeniu podaj nam: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (jeśli wybierzesz taką formę kontaktu).
  4. Na reklamację odpowiemy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, wyślemy w tym terminie informację o przyczynie opóźnienia w rozpatrywaniu reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
  5. Na reklamację odpowiadamy na piśmie albo pocztą elektroniczną, jeżeli złożysz wniosek o udzielenie odpowiedzi w takiej formie.

## § 5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest UNIQA TU S.A.
2. Twoje dane mogą być przetwarzane w celu:
  - 1) przyznania zniżki – podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes administratora, którym jest marketing usług i produktów;
  - 2) ewentualnego dochodzenia roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony nasz interes, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń;
  - 3) w celach statystycznych i analitycznych, w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego naszego interesu, którym jest możliwość tworzenia statystyk i analiz.
3. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne by otrzymać zniżkę.
4. Twoje dane osobowe będą przechowywane odpowiednio do momentu:
  - 1) realizacji prawnie uzasadnionego naszego interesu lub
  - 2) wycofania udzielonej przez Ciebie zgody, lub
  - 3) wniesienia sprzeciwu.
5. Przewidujemy udostępnienie Twoich danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane osobowe na nasze zlecenie, między innymi dostawcom usług IT – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.
6. Dane osobowe możemy przekazać poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane możemy przekazać w szczególności na podstawie wydanych przez Komisję Europejską decyzji lub standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez tę komisję. Możesz otrzymać kopię dokumentu regulującego przetwarzanie Twoich danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub informację o miejscu jego udostępnienia.
7. Przysługuje Ci prawo dostępu do Twoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. Ponadto przysługuje Ci prawo do przenoszenia danych osobowych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda, masz prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody ma skutek tylko na przyszłość i nie ma wpływu na zgodność z prawem dokonanego już przetwarzania.
8. Masz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Kontakt z naszym inspektorem ochrony danych jest możliwy pod adresem e-mail: dane.osobowe@uniqa.pl.

## § 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zanim skorzystasz z programu zniżkowego, zapoznaj się z naszą ofertą ubezpieczeniową dostępną na stronach [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl) i [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl).
2. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych, dotyczące tego programu, mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia tego regulaminu.
3. Regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. nr 3/09/01/2024 z 9 stycznia 2024 r. i wchodzi w życie 10 stycznia 2024 r.
4. Regulamin dostępny jest na stronach [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl) oraz [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl).
5. Prawem właściwym do stosowania tego regulaminu jest prawo polskie.