



Karta Produktu

Ubezpieczenia Autocasco

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o ubezpieczeniu Autocasco oferowanym posiadaczom rachunków oszczędnościowo – rozliczeniowych oraz rachunków firmowych w mBanku. Karta Produktu nie jest elementem Umowy ubezpieczenia, ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez mBank S.A. (dalej zwanym „Bankiem”) we współpracy z AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. (dalej zwaną „AXA Ubezpieczenia”) na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.

Decyzję o zawarciu Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

1. **Ubezpieczyciel:** AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.
2. **Ubezpieczający:** posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub firmowego w mBanku, będący posiadaczem ubezpieczonego pojazdu.
3. **Ubezpieczony:** właściciel ubezpieczonego pojazdu.
4. **Rola Banku:** mBank S.A. z siedzibą w Warszawie (00-950) przy ul. Senatorskiej 18 pełni rolę agenta ubezpieczeniowego wpisanego do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych pod nr RAU 11124813/A. Rejestr dostępny jest na stronie: https://au.knf.gov.pl/Au_online/. W związku z proponowanym zawarciem Umowy ubezpieczenia mBank S.A. otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne z tytułu wykonywania czynności agencyjnych.

Wpis do rejestru agentów może być sprawdzony w rejestrze na stronie internetowej https://au.knf.gov.pl/Au_online/. Ponadto:

- 1) w zakresie danych historycznych - wniosek o udzielenie informacji z rejestru agentów może zostać złożony przez agenta ubezpieczeniowego, a także inną osobę prawną lub osobę fizyczną, których informacje dotyczą
- 2) w zakresie informacji czy z przedsiębiorcą rozwiązano umowę agencyjną z powodu wykonywania działalności z naruszeniem przepisów prawa, umowy agencyjnej, staranności lub dobrych obyczajów, oraz informacje, o których mowa w art. 57 ust. 4 i 5 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń – wniosek może złożyć zakład ubezpieczeń lub przedsiębiorca, którego informacja dotyczy, do Polskiej Izby Ubezpieczeń.

Bank nie posiada akcji ani udziałów żadnego zakładu ubezpieczeń uprawniające co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu, ani też żaden zakład ubezpieczeń nie posiada akcji ani udziałów Banku uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu.

5. **Umowa ubezpieczenia:** Umowa jest zawierana zgodnie z zakresem określonym przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie.
6. **Informacje podstawowe o umowie ubezpieczenia**
 - a. **Warunki zawarcia umowy:** umowę może zawrzeć posiadacz

pojazdu, składając wniosek o ubezpieczenie samochodu i dokonując opłacenia składki bądź jej pierwszej raty.

b. **Cel ubezpieczenia/zakres:**

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy osobowe (także pojazdy z nadwoziem samochodu osobowego, zarejestrowane jako pojazdy ciężarowe lub terenowe) lub samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 ton, których wiek nie przekracza 15 lat oraz są zarejestrowane na terenie Polski. Ochroną mogą być objęte pojazdy użytkowane prywatnie lub do działalności handlowo – usługowej.
- Przedmiotem ubezpieczenia może być również Wyposażenie dodatkowe lub Wyposażenie ponadstandardowe, pod warunkiem, że zostało wskazane przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie.
- Objęcie ochroną pojazdu na wypadek szkód polegających na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie pojazdu, bądź jego wyposażenia przyjętego do ubezpieczenia, wskutek następujących zdarzeń: nagłego działania siły mechanicznej w chwili zderzenia lub zetknięcia pojazdu z innym pojazdem, osobami, zwierzętami, przedmiotami lub przeszkodami znajdującymi się poza pojazdem, uszkodzenia przez osoby trzecie (również podczas nieudanej próby kradzieży pojazdu), pożaru, wybuchu (również fali uderzeniowej), nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego, sił przyrody działających nagle (tj.: powódź, lawina, osunięcie i zapadanie się ziemi, gradobicie, huragan, uderzenie pioruna), zalania lub zatopienia pojazdu, uszkodzenia pojazdu bądź jego wyposażenia podczas akcji ratowania życia lub zdrowia ludzkiego.
- Po opłaceniu dodatkowej składki możliwe jest rozszerzenie ochrony o ryzyko kradzieży pojazdu wraz z jego wyposażeniem.

7. **Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej:** ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z datą wskazaną we wniosku o ubezpieczenie, po jego złożeniu i opłaceniu składki lub jej pierwszej raty przy składaniu wniosku o ubezpieczenie lub do dnia ważności propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia. Ochrona trwa 12 miesięcy.

8. **Zakończenie ochrony ubezpieczeniowej:**

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- z upływem okresu na jaki **umowa ubezpieczenia** została zawarta lub automatycznie przedłużona, w przypadku złożenia pisemnego oświadczenia o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie **Umowy** na kolejny okres ubezpieczenia,
- z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą,
- z dniem wyczerpania **Sumy ubezpieczenia pojazdu** określonej w **Polisie** wskutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań w danym 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia,
- w razie nieopłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie określonym w **Polisie**, w przypadku automatycznego przedłużenia **Umowy** na kolejny okres ubezpieczenia - z dniem doręczenia **Ubezpieczającemu** oświadczenia AXA Ubezpieczenia o wypowiedzeniu **Umowy** ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku braku wypowiedzenia **Umowy** przez AXA Ubezpieczenia **Umowa** rozwiązuje się z końcem okresu, za który przypadła nie zapłacona składka,
- w razie nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie - z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez **Ubezpieczającego** wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w tym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności,
- z dniem zbycia lub wyrejestrowania **Pojazdu**, z wyjątkiem przypadków, gdy przeniesienie prawa własności **Pojazdu** następuje na rzecz kredytobiorcy (w przypadku, gdy Pojazd został uprzednio przewłaszczony na rzecz banku na zabezpieczenie udzielonego kredytu) lub korzystającego z pojazdu oddanego w leasing - odpowiednio w ramach umowy kredytowej lub leasingowej,
- z dniem rozwiązania **Umowy** przez Ubezpieczającego, w przypadku zakończenia umowy leasingu na **Pojazd** będący przedmiotem **Umowy** pod warunkiem zawiadomienia AXA Ubezpieczenia o tym fakcie,
- z dniem zmiany sposobu używania **Pojazdu** na sposób wykluczający zawarcie **Umowy** określony w OWU,
- z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od **Umowy** albo jej wypowiedzenia przez AXA Ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami określonymi w OWU
- z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego, bez zmiany w zakresie prawa własności.

9. **Opłata za ubezpieczenie/Składka:**

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Składka jest wyliczana indywidualnie dla każdego

Ubezpieczającego, po wprowadzeniu do wniosku o ubezpieczenie danych niezbędnych do kwotacji zawarcia **Umowy ubezpieczenia**.

- Składka może być opłacana jednorazowo lub w równych ratach w zależności od dyspozycji Ubezpieczającego;
- W przypadku płatności jednorazowej składka za ubezpieczenie opłacana jest w dniu złożenia wniosku lub w dniu wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia za cały okres ubezpieczenia, natomiast w przypadku płatności ratalnych, pierwsza rata składki opłacana jest w dniu złożenia wniosku lub w dniu wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia, a pozostałe raty składki pobierane są automatycznie z konta Ubezpieczającego w terminach i kwotach wskazanych na polisie.

10. **Suma ubezpieczenia:**

Suma ubezpieczenia jest ustalana indywidualnie dla każdego pojazdu, na podstawie wartości pojazdu. Wartość pojazdu jest ustalana o dane pojazdu na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, modelu, typu, wyposażenia, roku produkcji, daty pierwszej rejestracji, przebiegu i stanu technicznego – wg katalogu, którego nazwa wskazana jest we wniosku o ubezpieczenie. Szczegółowe warunki ustalania sumy ubezpieczenia zawarte są w § 10 OWU.

11. **Wypłata odszkodowania:**

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

W razie zajścia zdarzenia powodującego odpowiedzialność AXA Ubezpieczenia TUIR S.A., odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, po uprzednim dostarczeniu dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.

Kwota odszkodowania ustalana jest zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia, w szczególności z uwzględnieniem wybranego zakresu ubezpieczenia (AC, kradzież), wariantu likwidacji szkody (Serwis/Wycena) oraz ustalonego udziału własnego w szkodzie. Wysokość odszkodowania nie może przekroczyć Wartości pojazdu ustalonej w stanie bezpośrednio przed zaistnieniem Szkody lub Sumy ubezpieczenia pojazdu aktualnej na dzień ustalenia odszkodowania.

W przypadku ustanowionej cesji praw z Polisy informacje dotyczące wypłaty odszkodowania znajdują się w punkcie Cesja praw z Polisy.

12. **Sposób ustalenia wysokości odszkodowania:**

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

Ustalenie wysokości szkody polegającej na uszkodzeniu pojazdu lub jego wyposażenia uwzględnia się uzgodnione z Ubezpieczonym koszty i sposób naprawy Pojazdu wyłącznie w zakresie będącym następstwem wypadku,

określone w sporządzonej ocenie technicznej. **AXA Ubezpieczenia** może odstąpić od wykonania oceny technicznej. W takim przypadku, uwzględnia się koszty naprawy w zakresie zgłoszonym przez **Ubezpieczonego**.

WARIANT SERWIS

Ustalenie wysokości odszkodowania w **Wariantcie Serwis:** ustalenie wysokości odszkodowania przy **Szkodzie częściowej** następuje zgodnie z dyspozycją **Ubezpieczonego**:

- na podstawie faktur lub rachunków poświadczających fakt naprawienia pojazdu.
- na podstawie wyceny dokonanej przez **AXA Ubezpieczenia** lub

Przy ustalaniu wysokości odszkodowania na podstawie faktur lub rachunków w Wariantcie serwis uwzględnia się ceny nowych Części oryginalnych. Zastosowanie mają również poniższe zasady:

- 1) jeżeli wysokość Szkody ustalana jest na podstawie faktur, rachunków, koszty i sposób naprawy Pojazdu należy przed przystąpieniem do naprawy uzgodnić z AXA Ubezpieczenia,
- 2) AXA Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo do weryfikacji faktur, kosztorysów i rachunków w zakresie kosztów Części oryginalnych (zgodnie z § 2 ust. 3 OWU) i robocizny, w oparciu o powszechnie stosowane przez rzeczoznawców programy do kosztorysowania (Audatex, Eurotax, DAT), jednakże z zastrzeżeniem, iż zawarte w nich ceny nie są wyższe niż ceny u oficjalnych przedstawicieli producentów pojazdów. Nie uważa się za należne odszkodowanie w tej części stawki za roboczogodzinę, która przekracza wysokość średniej arytmetycznej stawki stosowanej w warsztatach naprawczych o tej samej kategorii co warsztat naprawczy, z którego pochodzi weryfikowana faktura, kosztorys lub rachunek, na terenie powiatu lub miasta na prawach powiatu, w którym naprawiany jest Pojazd,
- 3) AXA Ubezpieczenia przed wypłatą odszkodowania zastrzega sobie prawo do sprawdzenia zgodności dokonanej naprawy z zakresem i kwalifikacją uszkodzeń określonych w ocenie technicznej,
- 4) w przypadku stwierdzenia niezgodności dokonanej naprawy z zakresem i kwalifikacją zawartą w ocenie technicznej, AXA Ubezpieczenia ustala rozmiar szkody w oparciu o faktycznie wykonany zakres i sposób naprawy w zakresie nie większym niż określony w protokole szkody sporządzonym przed przystąpieniem do naprawy,

W przypadku wyboru przez **Ubezpieczającego** wariantu ustalenia wysokości odszkodowania na podstawie wyceny, pomimo przysługującego mu prawa do ustalenia wysokości odszkodowania na podstawie faktur lub rachunków poświadczających fakt naprawienia Pojazdu, wysokość odszkodowania ustalana jest wg zasad opisanych poniżej.

Jeżeli wysokość Szkody ustalana jest na podstawie wyceny dokonywanej przez AXA Ubezpieczenia, zastosowanie mają poniższe zasady:

- 1) wycenę dokonują się w oparciu o zawarty w ocenie technicznej wykaz części (zespołów) zakwalifikowanych do wymiany bądź naprawy wg cen Części oryginalnych bez uwzględniania Amortyzacji części, nie więcej jednak niż do wysokości kwot nieprzekraczających maksymalnych cen oryginalnych części i materiałów, określonych w systemie Audatex, Eurotax lub DAT,
- 2) normy czasowe robocizny określone przez producenta

pojazdu i ujęte w powszechnie stosowanych przez rzeczoznawców programach do kosztorysowania (Audatex, Eurotax, DAT),

- 3) stawki roboczogodziny w wysokości 86 zł brutto.

WARIANT WYCENA

Wysokość odszkodowania w **Wariantcie Wycena ustalana jest** w oparciu o:

- 1) zawarty w ocenie technicznej wykaz części (zespołów) zakwalifikowanych do wymiany wg średnich cen Części nieoryginalnych bez uwzględniania Amortyzacji części oraz materiałów zawartych w powszechnie stosowanych przez rzeczoznawców programach do kosztorysowania (Audatex, Eurotax, DAT), a w sytuacji braku dostępności na rynku Części nieoryginalnych do modelu Pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia - wg średnich cen Części oryginalnych w oparciu o powszechnie stosowane przez rzeczoznawców programy do kosztorysowania (Audatex, Eurotax, DAT), z uwzględnieniem Amortyzacji części.
- 2) normy czasowe robocizny określone przez producenta pojazdu i ujęte w powszechnie stosowanych przez rzeczoznawców programach do kosztorysowania (Audatex, Eurotax, DAT),
- 3) stawki robocizny ustalone w kwocie 86 zł brutto za 1 roboczogodzinę z uwzględnieniem podatku VAT,
- 4) w przypadku braku cen części zamiennych (oryginalnych bądź nieoryginalnych) i norm czasowych robocizny w powszechnie stosowanych przez rzeczoznawców programach do kosztorysowania (Audatex, Eurotax, DAT) przyjmuje się ceny i normy dla pojazdu najbardziej zbliżonego do pojazdu ubezpieczonego właściwościami techniczno-eksploatacyjnymi.

W przypadku **szkody całkowitej** odszkodowanie należne jest w kwocie równej wartości pojazdu, ustalonej w stanie bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, lecz nie wyższej niż **Suma ubezpieczenia** pojazdu lub jego Wyposażenia ponadstandardowego, pomniejszona o wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu. Wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu ustalana jest przez **AXA Ubezpieczenia** indywidualnie w zależności od rozmiaru uszkodzeń i stopnia ich zużycia eksploatacyjnego, przy wykorzystaniu systemów komputerowych InfoEkspert lub Eurotax, a także rynkowych ofert zakupu pozostałości. W przypadku szkody całkowitej, gdy **Umowa** została zawarta z zastosowaniem **Gwarantowanej Sumy ubezpieczenia**, odszkodowanie jest należne w kwocie równej **Sumie ubezpieczenia** pojazdu wskazanej w **Umowie**, pomniejszonej o wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu.

13. Cesja praw z Polisy:

Cesja praw z **Polisy** może zostać zgłoszona przez **Ubezpieczającego** podczas zawarcia **Umowy ubezpieczenia**, poprzez uzupełnienie odpowiednich pól we wniosku o ubezpieczenie samochodu.

Jeśli cesja praw z **Polisy** nie została podana podczas zawarcia Umowy, istnieje możliwość ustanowienia cesji na **Polisie** poprzez dostarczenie do **AXA Ubezpieczenia** odrębnie podpisanej dyspozycji o ustanowienie cesji z podaniem następujących danych:

- **nazwa banku,**
- **dokładny adres banku wraz z kodem pocztowym,**

Dyspozycję należy dostarczyć do **AXA Ubezpieczenia** na adres: serwis@AXAubezpieczenia.pl lub AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. ul. Chłodna 51 00-867 Warszawa

W przypadku ustanowionej cesji praw z **Polisy** i wystąpienia szkody **AXA Ubezpieczenia** zwraca się do Banku, gdzie została zawarta umowa Cesji, z prośbą o wyrażenie zgody na wypłatę odszkodowania **Ubezpieczonemu**.

14. Wyłączenia odpowiedzialności:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

- spowodowane umyślnie przez **Ubezpieczonego** bądź **Użytkownika pojazdu** lub osoby, z którymi pozostają oni we wspólnym gospodarstwie domowym,
- spowodowane przez **Ubezpieczonego** bądź **Użytkownika pojazdu** wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- jeśli wskutek umyślnego działania **Ubezpieczonego**, **Użytkownika pojazdu** lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, Pojazd został użyty przez osobę nieposiadającą uprawnień do kierowania **Pojazdem**, o ile brak uprawnień do kierowania **Pojazdem** miał wpływ na powstanie szkody,
- spowodowane przez **Ubezpieczonego** lub **Użytkownika pojazdu**, jeżeli w chwili wypadku sprawca prowadził **Pojazd** w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi – dla szkód zaistniałych na terenie Polski oraz w rozumieniu przepisów prawa państwa, na terytorium którego zaszło zdarzenie – dla szkód zaistniałych poza terytorium Polski) lub środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii – dla szkód zaistniałych na terenie Polski oraz w rozumieniu przepisów prawa państwa, na terytorium którego zaszło zdarzenie – dla szkód zaistniałych poza terytorium Polski), a stan ten miał wpływ na powstanie szkody,
- powstałe podczas używania **Pojazdu** jako narzędzia przestępstwa przez **Ubezpieczonego** lub **Użytkownika pojazdu**, o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
- w przypadku oddalenia się **Ubezpieczonego** lub **Użytkownika pojazdu** z miejsca zdarzenia, gdy fakty towarzyszące oddaleniu się wskazują na działanie zmierzające do ukrycia okoliczności wyłączających odpowiedzialność AXA Ubezpieczenia, a miało to wpływ na powstanie szkody,
- powstałe podczas kierowania **Pojazdem**, który nie posiadał ważnego badania technicznego, potwierdzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego, lub potwierdzonego innym dokumentem, albo dodatkowego badania technicznego określonego w ustawie Prawo o ruchu drogowym, o ile stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,

- powstałe wskutek napaści lub wrogich działań obcych sił zbrojnych, niezależnie, czy wypowiedziano wojnę, czy nie, wojny domowej, zamieszek, strajków, sabotażu, rebelii, rewolucji, stanu wojennego lub aktu terroryzmu, a także podczas czynnego udziału w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych,
- powstałe wskutek użycia **Pojazdu** w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji, lub w wyniku konfiskaty, nacjonalizacji, zarekwirowania, uszkodzenia lub zniszczenia spowodowanych w wyniku rozporządzeń jakiegokolwiek rządu lub władzy państwowej lub lokalnej,
- spowodowane trzęsieniem ziemi,
- spowodowane działaniem energii jądrowej,
- powstałe z przyczyn eksploatacyjnych, a także polegające na awarii **Pojazdu**,
- powstałe wskutek niewłaściwego załadowania lub wyładowania, transportowania ładunku lub bagażu w rozumieniu art. 61 Ustawy prawo o ruchu drogowym, jak również wykorzystywania **Pojazdu** niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- powstałe wskutek wad produkcyjnych wykonania **Pojazdu**, które powinny zostać usunięte w ramach gwarancji lub rękojmi,
- powstałe wskutek napraw **Pojazdu**,
- powstałe w elementach uszkodzonych i nie naprawionych przed zawarciem **Umowy**,
- polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, o ile nie powstały one na skutek działania osób trzecich lub jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części pojazdu, objętych ochroną ubezpieczeniową,
- powstałe wskutek stoczenia się **Pojazdu** pozostawionego bez zaciągnięcia hamulca ręcznego,
- powstałe w **Pojeździe** oddanym do sprzedaży komisowej lub osobom trzecim w celu sprzedaży,
- powstałe w **Wyposażeniu pojazdu** nie wyszczególnionym we wniosku o ubezpieczenie,
- polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jego pracy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie,
- powstałe wskutek przewożenia towarów niebezpiecznych w rozumieniu przepisów Ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych.

Ponadto w przypadku utraty **Pojazdu** w wyniku **Kradzieży** AXA Ubezpieczenia jest zwolniony od obowiązku wypłaty odszkodowania, jeżeli:

- ubezpieczony **Pojazd** nie był zabezpieczony przed **Kradzieżą** w sposób przewidziany w konstrukcji **Pojazdu** lub wyposażony w wymagane w **Umowie Urządzenia zabezpieczające przed Kradzieżą** wymienione we wniosku o ubezpieczenie (w liczbie określonej w OWU i we wniosku), lub nie były one uruchomione w chwili dokonania **Kradzieży** (chyba że **Pojazd** utracono na skutek rozboju), o ile pozostaje to w związku przyczynowym z kradzieżą **Pojazdu**,
- sprawca **Kradzieży** wszedł w posiadanie klucza/kluczy, karty/kart lub pilota/pilotów służących do otwarcia lub uruchomienia **Pojazdu** za wiedzą lub wskutek rażącego niedbalstwa **Ubezpieczonego** lub **Użytkownika pojazdu**,

również w przypadku nienależytego ich zabezpieczenia przed kradzieżą (chyba że utracono je w wyniku rozboju) o ile pozostaje to w związku przyczynowym z **Kradzieżą** pojazdu, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

15. Rezygnacja z ubezpieczenia:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:

- 1) w terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od daty jej zawarcia;
- 2) w przypadku kontynuacji - w terminie 30 dni, licząc od daty rozpoczęcia kolejnego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia, na który umowa ubezpieczenia została automatycznie przedłużona.

Ochrona przestaje obowiązywać od dnia odstąpienia (liczy się data stempla pocztowego), a składka rozliczana jest proporcjonalnie do okresu świadczonej ochrony ubezpieczeniowej.

Rezygnacja z ubezpieczenia, z którego przelew praw stanowi prawo zabezpieczenie kredytu w mBanku, wymaga zawarcia ubezpieczenia we własnym zakresie w wybranym towarzystwie ubezpieczeń oraz podpisanie umowy cesji.

16. Zgłoszenie szkody

- W przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego prosimy o kontakt z infolinią AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. pod nr tel.: **+48 22 459 10 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora);

Zgłosić zdarzenie ubezpieczeniowe możliwe jest w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa lub drogą pocztową:

AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.
Ul. Chłodna 51,
00-867 Warszawa

lub drogą elektroniczną na adres:

szkody@axaubezpieczenia.pl

- Terminy zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego:
 - 1) w przypadku powstania Zdarzenia z zakresu AC na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od daty wystąpienia Zdarzenia (lub daty uzyskania informacji o wystąpieniu Zdarzenia),
 - 2) w przypadku powstania Zdarzenia z zakresu AC poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej:
 - i. nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty przekroczenia granicy w drodze powrotnej do Polski, jeśli nie było potrzeby skorzystania z pomocy zagranicznego przedstawiciela AXA Ubezpieczenia,
 - ii. nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od daty wystąpienia Zdarzenia lub uzyskania informacji o wystąpieniu Zdarzenia w przypadku, gdy zaistniała

potrzeba skorzystania z pomocy zagranicznego przedstawiciela AXA Ubezpieczenia,

- 3) w przypadku powstania Zdarzenia z zakresu KR zarówno na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, jak i poza jej granicami - nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od daty powzięcia informacji o wystąpieniu Kradzieży.

Wszelkie pytania dotyczące wymaganych dokumentów do wypłaty odszkodowania należy kierować do AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. pod nr tel.: **+48 22 459 10 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).

17. Reklamacje i Skargi:

- 1) W każdym przypadku osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub osobą uprawnioną z Umowy Ubezpieczenia, a także osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje.
- 2) W przypadku osób fizycznych o których mowa w ust. 1 za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela jako podmiotu rynku finansowego zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, z wyjątkiem wystąpień składanych przez osoby fizyczne będące klientami brokera ubezpieczeniowego albo klientami agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
- 3) W przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej o których mowa w ust. 1 za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, z wyjątkiem wystąpień dotyczących brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych lub agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
- 4) Reklamacje można składać Ubezpieczycielowi w następujący sposób:
 - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce AXA Ubezpieczenia;
 - w formie elektronicznej na adres e-mail:

w zakresie likwidacji szkód:

reklamacje.szkody@axaubezpieczenia.pl,

w pozostałym zakresie:

reklamacje@axaubezpieczenia.pl,

- w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa
AXA Ubezpieczenia TUiR S. A. w Warszawie, ul. Chłodna 51, albo
 - drogą pocztową na adres:
AXA Ubezpieczenia TUIRS.A. Ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa
- 5) Reklamacje można składać w Banku w następujący sposób:
- ustnie
 - telefonicznie pod nr mLinii **801300800** z telefonów stacjonarnych w Polsce lub **+48426300800** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata, albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w placówce Banku;
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **kontakt@mbank.pl;**
 - w formie pisemnej
 - osobiście w placówce Banku albo drogą pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego na adres Banku:
- mBank S. A. Wydział Obsługi Klientów
Skrytka Pocztaowa 2108, 90-959 Łódź.**
- 6) Reklamacje składa się do Zarządu Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej Klientów.
- 7) Odpowiedź AXA Ubezpieczenia na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź w formie elektronicznej zostanie udzielona w przypadku, gdy osoba fizyczna składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej reklamację, AXA Ubezpieczenia potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
- 8) Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
- 9) W przypadku gdy Ubezpieczyciel nie posiada danych kontaktowych osoby fizycznej składającej reklamację, przy składaniu reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu), a w przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej należy podać firmę, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu) oraz NIP.
- 10) Odpowiedź na reklamację AXA Ubezpieczenia udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 11) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, Klient zostanie poinformowany (w terminie) w takiej samej formie w jakiej zostanie

udzielona odpowiedź na reklamację, o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

- 12) Jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem AXA Ubezpieczenia wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, a ponadto może wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w ust. 13.
- 13) Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
- 14) Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- 15) AXA Ubezpieczenia oraz Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 16) Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).