

ubezpieczenia komunikacyjne

ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych

**Ogólne Warunki
Ubezpieczenia Minicasco
AXA Ubezpieczenia**
05.11.2015 r.

więcej / niż standard



Informacja o istotnych postanowieniach Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Minicasco AXA Ubezpieczenia

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia lub wartości wykupu ubezpieczenia	§4 ust. 1 §4 ust. 2 §4 ust. 8 §2 ust. 6 §2 ust. 18 §2 ust. 19 §2 ust. 23
2. Ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia	§4 ust. 5 §4 ust. 6 §4 ust. 7 §9 ust. 5 §9 ust. 6 §12 ust. 1 §12 ust. 6 §13 ust. 6 §13 ust. 8
3. Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia	§4 ust. 9 §5
4. Wysokość składki i częstotliwości jej pobierania	§10 ust. 1 §10 ust. 2 §10 ust. 3
5. Wysokości wszystkich opłat pobieranych w związku z umową ubezpieczenia oraz wszelkie inne obciążenia potrącone ze składek ubezpieczeniowych lub z ubezpieczeniowego funduszu kapitałowego	Nie dotyczy
6. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje	Nie dotyczy



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA MINICASCO AXA UBEZPIECZENIA

§ 1

Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pojazdów Minicasco, zwane dalej **OWU**, stanowią podstawę do zawierania przez AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., zwane dalej **Ubezpieczycielem**, z osobami fizycznymi, prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej umów ubezpieczenia, których przedmiotem jest udzielenie przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej.

§ 2

Definicje

Przez pojęcia użyte w OWU rozumie się:

- Ubezpieczający** – właściciel pojazdu, składający wniosek o ubezpieczenie i zawierający Umowę, zobowiązany do opłacenia składki.
- Ubezpieczony** – właściciel pojazdu, na rzecz którego zawarto Umowę.
- Umowa** – umowa ubezpieczenia zawarta między Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU.
- Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy lub automatyczne jej przedłużenie.
- Suma ubezpieczenia** – kwota określona w polisie stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie szkody powstałe w każdym 12-miesięcznym okresie, na jaki zawarto Umowę lub automatycznie przedłużono.
- Pojazd** – samochód osobowy albo samochód ciężarowy w nadwoziu osobowym o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 (trzech i pół) tony, zarejestrowany w Rzeczpospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, którego numery rejestracyjne zostały wpisane do polisy.
- Osoba uprawniona do korzystania z pojazdu** – osoba, która weszła w posiadanie dokumentów pojazdu oraz klucza/kluczy, karty/kart lub pilota/pilotów służących do jego otwarcia i uruchomienia, za wiedzłą i zgodą właściciela pojazdu lub innej osoby uprawnionej do rozporządzania nimi.
- Pojazd nielegalnie wprowadzony na terytorium RP** – pojazd wprowadzony na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej wbrew obowiązującym przepisom prawa.
- Wyposażenie pojazdu** – sprzęt i urządzenia służące do utrzymania i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem lub zabezpieczeniu go przed kradzieżą lub podnoszące bezpieczeństwo jazdy.
- Okres eksploatacji** – liczba pełnych lat eksploatacji pojazdu liczonej od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła w kolejnym roku po roku produkcji, to liczonej od 31 grudnia roku produkcji pojazdu.
- Amortyzacja części** – zużycie eksploatacyjne wyrażone w procentach wartości części zakwalifikowanych do wymiany w przypadku szkody ustalone zgodnie z zasadami określonymi w § 4 ust. 6.
- Udział własny** – część szkody pokrywana przez Ubezpieczonego, obliczana jako określony procent wartości szkody ustalonej zgodnie z zawartą Umową.
- Jazda testowa** – posługiwanie się w ruchu drogowym pojazdem, polegające na eksploatacji pojazdu w ramach testowania pojazdu danej marki przez klienta salonu dealerskiego lub punktu sprzedaży komisowej.
- Jazda próbna** – posługiwanie się w ruchu drogowym pojazdem, polegające na eksploatacji pojazdu w ramach badań i prób prowadzonych przez przedsiębiorstwa produkujące pojazdy lub ich części albo elementy ich wyposażenia, a także przez prowadzące takie badania placówki naukowo-badawcze.
- Dokumenty pochodzenia pojazdu** – dokumenty, które Ubezpieczający zobowiązany jest posiadać przy zawieraniu Umowy oraz o których posiadaniu poinformował w trakcie składania wniosku o ubezpieczenie: dowód rejestracyjny, karta pojazdu (o ile została wydana), faktura zakupu, umowa sprzedaży, umowa darowizny lub inne dokumenty stanowiące o własności pojazdu, dowód odprawy celnej wraz z istniejącymi załącznikami (np. oceną techniczną uszkodzeń pojazdu), tzw. brief (o ile został wydany).
- Miejsce strzeżone** – wydzielony ogrodzeniem teren, zamknięty na co najmniej jeden atestowany zamek wielozastawkowy lub pozostający pod całodobowym dozorem osób profesjonalnie zajmujących się ochroną mienia, lub garaż zamknięty na co najmniej dwa atestowane zamki wielozastawkowe lub dwie atestowane kłódki wielozastawkowe lub automatycznie bramę garażową zdalnie sterowaną, z wyłączeniem miejsc postojowych w garażu wielostanowiskowym znajdujących się w budynku wielorodzinnym, chyba że garaż ten pozostaje pod całodobowym dozorem osób profesjonalnie zajmujących się ochroną mienia.
- Urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą** – mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, akceptowany przez Ubezpieczyciela zgodnie z wykazem zabezpieczeń przedstawionym we wniosku o ubezpieczenie, który jest sprawny i trwale zamontowany przez stację obsługi, posiadającą autoryzację (licencje) producenta danego zabezpieczenia do montażu lub serwisowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, lub stanowiący fabrycznie wyposażenie pojazdu.
- Pożar** – zdarzenie losowe, niezależne od woli Ubezpieczonego polegające na działaniu ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał samoistnie bez paleniska i rozprzestrzenił się w własnej sile.
- Szkoda** – bezpośrednia utrata, zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu lub jego wyposażenia.

- Szkoda całkowita** – utrata pojazdu powstała wskutek kradzieży, a także uszkodzenie pojazdu uniemożliwiające odbudowę pojazdu z przyczyn technicznych lub takie uszkodzenie pojazdu, w przypadku którego przewidywane koszty naprawy pojazdu obliczone według cen nowych oryginalnych części producenta pojazdu (bez naliczania amortyzacji) i wymiaru koniecznej robocizny wskazanych w programie AUDATEX lub EUROTAX oraz cen robocizny w autoryzowanych przez producenta pojazdu zakładach naprawczych działających na terenie miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, określone przy tym z uwzględnieniem pozostającego do naliczenia podatku VAT, przekraczają 70 % wartości pojazdu w dniu zaistnienia szkody.
- Szkoda częściowa** – uszkodzenie pojazdu, w przypadku którego przewidywane koszty naprawy pojazdu, obliczone według cen nowych oryginalnych części producenta pojazdu (bez naliczania amortyzacji) i wymiaru koniecznej robocizny wskazanych w programie AUDATEX lub EUROTAX oraz cen robocizny w autoryzowanych przez producenta pojazdu zakładach naprawczych działających na terenie miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, określone przy tym z uwzględnieniem pozostającego do naliczenia podatku VAT, nie przekraczają 70 % wartości pojazdu w dniu zaistnienia szkody.
- Pozostałości pojazdu** – elementy i zespoły pojazdu pozostałe po szkodzie całkowitej posiadające wartość handlową.
- Kradzież** – działanie sprawcy wyczerpujące znamiona czynów określonych w art. 278 KK (kradzież), art. 279 KK (kradzież włamaniem), art. 280 KK (rozboj) oraz art. 289 KK (zabór w celu krótkotrwałego użycia), w wyniku którego doszło do zaboru pojazdu, jego części lub wyposażenia, zabezpieczonego w sposób przewidziany w konstrukcji pojazdu oraz określony w § 4 ust. 3 i 4.
- Konsumpcja Sumy ubezpieczenia** – zmniejszenie Sumy ubezpieczenia po każdej szkodzie o kwotę wypłaconego odszkodowania.
- Zagraniczny przedstawiciel Ubezpieczyciela** – jednostka terenowa Ubezpieczyciela lub inny przedstawiciel Ubezpieczyciela posiadający uprawnienia do reprezentowania Ubezpieczyciela poza granicami RP.
- Zalanie** – przedostanie się cieczy z zewnątrz do pojazdu w wyniku opadów atmosferycznych lub wydostania się cieczy z przewodów i urządzeń kanalizacyjnych, wodociągowych, grzewczych.
- Zatopienie** – zanurzenie całkowite lub częściowe pojazdu w cieczy.

§ 3

Przedmiot ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy wraz z wyposażeniem wyszczególnionym we wniosku o ubezpieczenie zarejestrowane w Rzeczpospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym.
- Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową pojazdów wymienionych w ust. 1 jest dopuszczenie pojazdu do ruchu na terenie Rzeczpospolitej Polskiej oraz wpis do dowodu rejestracyjnego lub innego dokumentu świadczącego o dopuszczeniu pojazdu do ruchu, potwierdzający posiadanie ważnego badania technicznego. Jeżeli od ostatniego badania technicznego do chwili złożenia wniosku o ubezpieczenie stan pojazdu uległ zmianie i eksploatacja pojazdu nie jest możliwa w świetle przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, pojazd nie może być objęty ochroną.
- Na podstawie niniejszych OWU nie zawiera się umów ubezpieczenia dla pojazdów:
 - o nadwoziu otwartym (tzw. kabrioletach) lub ze zdejmowanym lub otwieranym dachem (nie dotyczy okna dachowego) oraz wykonanych lub złożonych poza wytwórnię fabryczną, zarejestrowanych jako tzw. samy i składaki,
 - używanych jako rekwizyty tzn. wykorzystywanych w przedstawieniu teatralnym, w telewizji lub filmie,
 - używanych do nauki jazdy,
 - używanych jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą,
 - używanych do przewozu przesyłek kurierskich lub ekspresowych,
 - należących do wypożyczalni samochodów i służących do wynajmu,
 - używanych do jazd próbnych lub testowych,
 - używanych do transportu towarów niebezpiecznych w rozumieniu przepisów Ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych,
 - których okres eksploatacji przekracza 14 lat za wyjątkiem pojazdów objętych ochroną ubezpieczeniową w zakresie Minicasco przez Ubezpieczyciela w okresie bezpośrednio poprzedzającym zawarcie Umowy,
 - których okres eksploatacji nie przekracza 3 lat,
 - motocykli,
 - o wartości powyżej 40000 PLN (w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia),
 - o wartości poniżej 5000 PLN (w dniu zawarcia umowy lub jej automatycznego przedłużenia).
- Wyposażenie pojazdu może być objęte ochroną ubezpieczeniową, pod warunkiem że jest zamontowane w pojeździe na stałe, a jego demontaż wymaga użycia narzędzi mechanicznych.
- Wszystkie elementy przyjętego do ubezpieczenia wyposażenia pojazdu muszą zostać wyszczególnione we wniosku o ubezpieczenie.

§ 4

Zakres ubezpieczenia

- Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody polegające na zniszczeniu lub utracie pojazdu przyjętego do ubezpieczenia, wskutek:
 - kradzieży,
 - pożaru,

- huraganu,
- gradu.
- Ochroną objęte są również szkody polegające na zniszczeniu pojazdu wskutek pożaru, który nastąpił w wyniku samozapłonu silnika, z zastrzeżeniem § 5.
- Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową jest posiadanie przynajmniej jednego sprawnego urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą.
- Ubezpieczyciel może uzależnić zawarcie Umowy od zainstalowania dodatkowych atestowanych urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą lub przedłożenia dokumentu stwierdzającego wykonanie montażu urządzenia/urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą zgodnie z zaleceniami producenta.
- W przypadku ryzyka kradzieży wprowadza się udział własny w każdej szkodzie w wysokości 10 %, przy czym udziału własnego nie stosuje się w szkodach powstałych na skutek kradzieży pojazdu z miejsc strzeżonych.
- Dla pojazdów, których okres eksploatacji w momencie zawierania Umowy lub automatycznego jej przedłużenia przekracza 3 lata wprowadza się naliczanie amortyzacji części, uzależnione od okresu eksploatacji pojazdu, w następujący sposób:
 - powyżej 3 do 4 lat włącznie – 30 %,
 - powyżej 4 do 5 lat włącznie – 40 %,
 - powyżej 5 do 6 lat włącznie – 50 %,
 - powyżej 6 lat – 60 %.
- W Umowie ma zastosowanie Konsumpcja Sumy ubezpieczenia.
- Ochroną ubezpieczeniową (z zastrzeżeniem postanowień ust. 9 poniżej) objęte są szkody powstałe na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, Albanii, Andory, Austrii, Belgii, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Cypru, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Lichtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Malty, Moldawii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rosji (w części europejskiej), Rumunii, San Marino, Serbii, Czarnogóry, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Turcji (w części europejskiej), Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii i Włoch.
- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe na skutek kradzieży na terenie następujących państw: Białorusi, Moldawii, Rosji i Ukrainy oraz na terenie Cypru i Turcji.

§ 5

Wyłączenia odpowiedzialności

- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
 - spowodowane przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - powstałe podczas używania pojazdu jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego lub Osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu,
 - powstałe w pojazdach nielegalnie wprowadzonych na terytorium RP, chyba że Ubezpieczający nie wiedział, bądź przy zachowaniu należytej staranności nie mógł się dowiedzieć o tym, że pojazd został wprowadzony nielegalnie przez osobę trzecią,
 - powstałe wskutek napaści lub wrogich działań obcych sił zbrojnych, niezależnie, czy wypowiedziano wojnę, czy nie, wojny domowej, zamieszek, strajków, sabotażu, rebelii, rewolucji, stanu wojennego lub aktu terroryzmu, a także podczas czynnego udziału w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych,
 - powstałe wskutek użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji lub w wyniku konfiskaty, nacjonalizacji, zarekwirowania, uszkodzenia lub zniszczenia spowodowanych w wyniku rozporządzeń jakiegokolwiek rządu lub władzy państwowej lub lokalnej,
 - spowodowane trzęsieniem ziemi,
 - spowodowane działaniem energii jądrowej,
 - powstałe z przyczyn eksploatacyjnych,
 - związane z wadami produkcyjnymi wykonania pojazdu, które powinny zostać usunięte w ramach gwarancji lub rękojmi,
 - powstałe w trakcie bądź wskutek napraw lub konserwacji pojazdu,
 - powstałe przed zawarciem Umowy, a także w elementach uszkodzonych i nie naprawionych przed zawarciem Umowy,
 - powstałe w pojazdach wynajmowanych za opłatą (również wypożyczanych przez wypożyczalnie pojazdów), w pojazdach używanych w wyścigach samochodowych lub konkursach (również w czasie treningów do nich) oraz podczas prób szybkościowych,
 - powstałe wskutek stoczenia się pojazdu pozostawionego bez zaciągnięcia hamulca ręcznego,
 - powstałe w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej lub osobom trzecim w celu sprzedaży,
 - powstałe w wyposażeniu nie wyszczególnionym we wniosku o ubezpieczenie,
 - polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jego pracy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie,
 - związane z przewożeniem towarów niebezpiecznych w rozumieniu przepisów Ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych,
 - powstałe w wyniku zalania lub zatopienia pojazdu,
 - powstałe w wyniku pożaru pojazdu, jego wyposażenia, jeżeli był on następstwem nieprawidłowego zamontowania lub eksploatacji instalacji gazowej.

2. Ponadto w przypadku utraty pojazdu w wyniku kradzieży Ubezpieczyciel jest zwolniony od obowiązku wypłaty odszkodowania, jeżeli:
 - 1) ubezpieczony pojazd nie był zabezpieczony przed kradzieżą w sposób przewidziany w konstrukcji pojazdu lub wyposażony w wymagane zabezpieczenia wymienione we wniosku o ubezpieczenie, o ile pozostaje to w związku przyczynowym z kradzieżą pojazdu,
 - 2) szkoda powstała w wyniku przywłaszczenia określonego w art. 284 KK oraz w przypadku gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza/kluczy, karty/kart lub pilota/pilotów służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za wiedzą lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpiezonego lub Osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu, również w przypadku pozostawienia klucza/kluczy, karty/kart lub pilota/pilotów służących do uruchomienia pojazdu lub dowodu rejestracyjnego albo karty pojazdu w pojeździe (o ile pozostaje to w związku przyczynowym z kradzieżą pojazdu), chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

§ 6

Zawarcie Umowy

1. Zawarcie Umowy następuje na podstawie wniosku o ubezpieczenie, złożonego przez Ubezpieczającego do Ubezpieczyciela wyłącznie za pośrednictwem serwisu internetowego lub telefonu.
2. Wniosek ten stanowi integralną część Umowy.
3. Do Umowy ma zastosowanie Regulamin Świadczenia usług drogą elektroniczną, stanowiący integralną część Umowy.
4. Ubezpieczający obowiązany jest udzielić odpowiedzi na wszystkie pytania zamieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub skierowane do niego na piśmie przed zawarciem Umowy.
5. Ubezpieczyciel może uzależnić zawarcie Umowy od uzyskania dodatkowych informacji mających wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego, dostarczenia przez Ubezpieczającego dokumentów wymaganych przez Ubezpieczyciela lub od wyniku oględzin pojazdu przeprowadzonych przez Ubezpieczyciela.
6. Podczas trwania umowy Ubezpieczyciel ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie oraz dokumentów potwierdzających te informacje, w tym również do przeprowadzenia oględzin pojazdu.
7. W przypadku ustalenia niezgodności pomiędzy informacjami podanymi przez Ubezpieczającego podczas składania wniosku o ubezpieczenie i mającymi wpływ na wysokość składki, a stanem faktycznym, Ubezpieczyciel może dokonać ponownego ustalenia wysokości składki, uwzględniając dane zgodne ze stanem faktycznym, jakie powinny być podane przez Ubezpieczającego przy zawarciu Umowy.

§ 7

Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności

1. Umowa zawierana jest na okres 12 miesięcy. Z zastrzeżeniem ust. 5 i 6 poniżej, co roku, okres na jaki zawarto Umowę ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, chyba że Ubezpieczający lub Ubezpieczyciel złoży pisemnie oświadczenie o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie Umowy.
2. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 1 Ubezpieczający może złożyć do dnia upływu bieżącego okresu ubezpieczenia, zaś Ubezpieczyciel najpóźniej na 14 dni przed upływem bieżącego okresu ubezpieczenia.
3. Nie później niż na 6 tygodni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia Ubezpieczyciel poinformuje Ubezpieczającego o Sumie ubezpieczenia i składce ubezpieczeniowej na następne 12 miesięcy okresu ubezpieczenia, ustalonych w oparciu o zasady kalkulacji Sumy ubezpieczenia i składki ubezpieczeniowej, określone w Umowie, w dniu jej zawarcia.
4. Na 14 dni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia Ubezpieczyciel przesyła Ubezpieczającemu Polisé i o ile Umowa ulegnie przedłużeniu stosownie do ust. 1 Polisa stanie się dokumentem ubezpieczenia na kolejny 12 miesięczny okres ubezpieczenia.
5. Umowa nie ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, jeżeli do końca bieżącego okresu ubezpieczenia Ubezpieczający nie opłacił wymagalnej składki ubezpieczeniowej w pełnej wysokości.
6. Umowa nie ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, jeżeli Okres eksploatacji pojazdu, będącego przedmiotem ubezpieczenia, przekroczył 20 lat lub jeżeli na dzień wystawienia informacji zgodnie z ust. 3 wartość pojazdu wynosi poniżej 5.000 PLN.
7. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy:
 - 1) w terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia Umowy, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od daty jej zawarcia;
 - 2) w terminie 14 dni, licząc od daty rozpoczęcia każdego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia, na który Umowa została automatycznie przedłużona stosownie do ust. 1.
8. Odstąpienie od Umowy, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielił ochrony ubezpieczeniowej.
9. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu określonym w Polisie potwierdzającej zawarcie Umowy, ale nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu opłacenia składki lub pierwszej raty składki, z zastrzeżeniem ust. 10 poniżej.
10. Ubezpieczyciel może wyrazić zgodę na rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie, o ile w tym samym dniu została opłacona składka lub jej pierwsza rata.
11. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w dniu określonym w Polisie lub w dniu, w którym Umowa ulega rozwiązaniu lub wygasła, w zależności od tego, które z tych zdarzeń miało miejsce wcześniej.

§ 8

Rozwiązanie Umowy

1. Rozwiązanie Umowy następuje:
 - 1) z upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta lub automatycznie przedłużona, w przypadku złożenia pisemnego oświadczenia o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie Umowy na kolejny okres ubezpieczenia zgodnie z § 7 ust. 1,

- 2) z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą,
- 3) z dniem wyczerpania Sumy ubezpieczenia określonej w Polisie wskutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań,
- 4) w razie nieopłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie w przypadku automatycznego przedłużenia Umowy na kolejny okres ubezpieczenia – z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Ubezpieczyciela o wypowiedzeniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy przez Ubezpieczyciela Umowa wygasła z końcem okresu, za który przepadła nie zapłacona składka,
- 5) w razie nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie – z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w tym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności,
- 6) z dniem zbycia lub wyrejestrowania pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy zbycie pojazdu następuje na rzecz kredytobiorcy lub korzystającego z pojazdu oddanego w leasing – odpowiednio w ramach umowy kredytowej lub leasingowej – pod warunkiem wcześniejszego zawiadomienia Ubezpieczyciela o zmianach w tych umowach,
- 7) z dniem zmiany sposobu używania pojazdu na sposób wykłuczający zawarcie Umowy określony w § 3 ust. 3 pkt. 2-8.
- 8) z dniem odstąpienia od Umowy zgodnie z § 7 ust. 7 powyżej albo jej wypowiedzenia zgodnie z ust. 2, 3, 4 i 5 poniżej.
- 9) z dniem rozwiązania zawartej z Ubezpieczycielem i dotyczącej tego samego pojazdu umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) posiadacza pojazdu

2. Ubezpieczyciel ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy:
 - 1) Ubezpieczający nie przedstawił pojazdu do oględzin w ustalonym z Ubezpieczycielem terminie, chyba że brak przedstawienia pojazdu w ustalonym terminie jest następstwem okoliczności, za które Ubezpieczający nie ponosi odpowiedzialności; w takim przypadku Ubezpieczający zobowiązany jest przedstawić pojazd do oględzin w dodatkowym terminie ustalonym z Ubezpieczycielem,
 - 2) Ubezpieczający odmawia przeprowadzenia przez Ubezpieczyciela oględzin pojazdu,
 - 3) umówienie z Ubezpieczającym terminu do przeprowadzenia oględzin pojazdu jest niemożliwe pomimo podjęcia przez Ubezpieczyciela trzykrotnej próby kontaktu z Ubezpieczającym.

3. Ubezpieczyciel ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli oględziny pojazdu wykazały niewystarczającą liczbę Urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą zgodną z postanowieniami § 4 ust. 3 lub zamontowane Urządzenia zabezpieczające okazały się niesprawnie, a Ubezpieczający nie zamontował lub nie naprawił ich w ustalonym z Ubezpieczycielem terminie.
4. Ubezpieczyciel ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli oględziny pojazdu wykazały, iż stan pojazdu uniemożliwia jego eksploatację w świetle przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym
5. Ubezpieczyciel ma prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku ustalenia podczas oględzin pojazdu niezgodności pomiędzy informacjami podanymi przez Ubezpieczającego podczas składania wniosku o ubezpieczenie i wykłuczającymi zawarcie Umowy przez Ubezpieczyciela na podstawie niżejszych OWU, a stanem faktycznym.

§ 9

Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia ustalana jest w wysokości odpowiadającej wartości pojazdu, z maksymalnym dopuszczalnym odchyleniem o +/- 10% uwzględniającym wartość wyposażenia pojazdu w dniu zawarcia Umowy lub w dniu przesłania Ubezpieczającemu informacji, o której mowa w § 7 ust. 3 z zastrzeżeniem ust. 3 i 4 poniżej. Sume ubezpieczenia określa się osobno na każdy 12 miesięczny okres ubezpieczenia.
2. Wartość pojazdu ustalana jest przez Ubezpieczyciela w oparciu o podane Ubezpieczycielowi przez Ubezpieczającego lub znane Ubezpieczycielowi dane o ubezpieczonym pojeździe, na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji z uwzględnieniem jego wyposażenia, przebiegu i stanu technicznego z zastrzeżeniem ust. 3-4 poniżej. Notowania te zawarte są w katalogach uznanych przez Ubezpieczyciela. Nazwa katalogu, według którego ustalono wartość pojazdu jest odnotowywana we wniosku o ubezpieczenie lub w informacji o której mowa w § 7 ust. 3.
3. W przypadku braku notowań rynkowych danego pojazdu Ubezpieczyciel ustala wartość przyjmowaną do ubezpieczenia przyjmując średnią z wartości podobnych typów pojazdów.
4. Przy ustalaniu Sumy ubezpieczenia nie bierze się pod uwagę wartości zabytkowej i kolekcjonerskiej pojazdu oraz wymykającej z upodobań i subiektywnej oceny Ubezpieczającego.
5. Do ustalenia Sumy ubezpieczenia stosuje się wartość pojazdu z uwzględnieniem podatku VAT (wartość brutto), o ile nie umówiono się inaczej. Jeżeli Ubezpieczony jest uprawniony do odliczenia podatku VAT po nabyciu pojazdu, za zgodą Ubezpieczyciela Suma ubezpieczenia może być ustalona bez uwzględnienia podatku VAT tj. wg wartości netto pojazdu.
6. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań, o ile zdarzenia, z tytułu których wypłacono te świadczenia, zasły w tym samym 12-miesięcznym okresie, na który zawarto Umowę lub automatycznie ją przedłużono, aż do jej wyczerpania.

§ 10

Składka

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na każdy 12-miesięczny okres ochrony ubezpieczeniowej, według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia Umowy lub w dniu przesłania informacji, o której mowa w § 7 ust. 3. Składka ustalana jest w oparciu o poniższe kryteria:
 - 1) sumę ubezpieczenia,
 - 2) rodzaj i markę pojazdu,
 - 3) okres eksploatacji pojazdu,
 - 4) miejsce zameldowania Ubezpiezonego,
 - 5) dotychczasowy przebieg ubezpieczenia,
 - 6) zakres ochrony,

- 7) datę uzyskania uprawnień do prowadzenia pojazdu,
 - 8) wiek Ubezpiezonego,
 - 9) przeznaczenie pojazdu
 - 10) inne czynniki wpływające na prawdopodobieństwo powstania szkody lub jej wysokość, o które Ubezpieczyciel zapytywał przy zawarciu Umowy.
2. Jeśli w Umowie nie ustalono inaczej, składki są ustalane za 12-miesięczny okres ubezpieczenia, przy czym dopuszcza się możliwość zapłaty składki w równych ratach.
 3. Wysokość składki lub jej raty oraz terminy jej płatności są określone w polisie. Za datę zapłaty składki lub raty składki w momencie zawarcia Umowy, przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Ubezpieczyciela, chyba że strony umówiły się inaczej. W przypadku płatności kolejnych rat składki oraz płatności składki lub rat składki z tytułu automatycznego przedłużenia Umowy za datę zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Ubezpieczyciela pełną kwotą składki lub raty składki.
 4. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, począwszy od dnia, gdy zasłała ta okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym
 5. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielił ochrony ubezpieczeniowej.
 6. W razie rozwiązania Umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta, lub automatycznie przedłużona, Ubezpieczający przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
 7. Składkę podlegającą zwrotowi, o której mowa w ust. 6 powyżej, liczy się proporcjonalnie do okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
 8. Składka uwzględnia spadek wartości rynkowej pojazdu w czasie trwania okresu ubezpieczenia.

§ 11

Obowiązki Ubezpieczającego

1. W czasie trwania Umowy Ubezpieczający obowiązany jest:
 - 1) w ciągu 5 dni roboczych zawiadomić Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem Umowy w innych pismach, a także danych niezbędnych do kontaktu z Ubezpieczycielem (np. zmiana adresu zameldowania, adresu korespondencyjnego, adresu poczty elektronicznej, adresu wyposażenia pojazdu, dopisanie do dowodu rejestracyjnego nowego współwłaściciela/matłonka, uzyskanie uprawnień do prowadzenia pojazdu przez współwłaściciela/matłonka widniejącego w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, zmiana sposobu używania pojazdu),
 - 2) poinformować Ubezpieczyciela o utracie klucza/kluczy, karty/ kart lub pilota/pilotów służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu, pilotów do alarmu, dokumentów pojazdu (dowodu rejestracyjnego i karty pojazdu, jeżeli była wydana), utracie lub zniszczeniu panelu czołowego radia lub radiotwarzacza, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od dnia powzięcia wiadomości o ich utracie,
 - 3) najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia zbycia pojazdu poinformować o tym fakcie Ubezpieczyciela.
2. W przypadku powstania szkody Ubezpieczający zobowiązany jest zapewnić bezpieczneństwo w miejscu zdarzenia. Ponadto Ubezpieczający zobowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 2) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian oraz nie rozpoczynać naprawy, o ile nie jest to uzasadnione kontynuacją bezpiecznej jazdy, bez wcześniejszej akceptacji /ogłędzin pojazdu przez uprawnionego przedstawiciela Ubezpieczyciela, chyba że Ubezpieczyciel nie zajął stanowiska w ciągu 7 dni od otrzymania zawiadomienia o szkodzie,
 - 3) powiadomić Ubezpieczyciela o powstałej szkodzie za pośrednictwem telefonu lub serwisu Internetowego w następujących terminach:
 - a) w przypadku powstania szkody z zakresu określonego w § 4 ust. 1 pkt 2 do 4 na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od daty wystąpienia szkody (lub daty uzyskania informacji o wystąpieniu szkody),
 - b) w przypadku powstania szkody z zakresu określonego w § 4 ust. 1 pkt 2 do 4 poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej:
 - i. nie później niż w ciągu 3 dni od daty przekroczenia granicy w drodze powrotnej do Polski, jeśli nie było potrzeby skorzystania z pomocy zagranicznego przedstawiciela Ubezpieczyciela,
 - ii. nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od daty wystąpienia szkody lub uzyskania informacji o wystąpieniu szkody, jeżeli zaistniała sytuacja, w której konieczne byłoby skorzystanie z pomocy zagranicznego przedstawiciela Ubezpieczyciela,
 - c) w przypadku powstania szkody z zakresu określonego w § 4 ust. 1 pkt. 1 (dotyczy kradzieży pojazdu) zarówno na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, jak również poza jej granicami – nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od daty powzięcia informacji o wystąpieniu kradzieży.
 - 4) niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 12 godzin od uzyskania wiadomości o szkodzie, powiadomić Policję o:
 - a) kradzieży ubezpieczonego pojazdu, a także kradzieży klucza/kluczy, karty/ kart lub pilota/pilotów służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu lub kradzieży dokumentów pojazdu,
 - b) każdej szkodzie nasuwającej przypuszczenie, że powstała w wyniku błąd w związku z popełnieniem przestępstwa,
 - c) wypadku z ofiarami w ludziach.

- 5) w przypadku kradzieży pojazdu – dostarczyć do Ubezpieczyciela:

- a) wszystkie posiadane oryginalne Dokumenty pochodzenia pojazdu (lub wtórki wystawione, przez uprawniony organ administracji państwowej lub samorządowej) oraz wszystkie komplety kluczy/kart/pilotów służące do otwarcia lub uruchomienia pojazdu w liczbie nie mniejszej niż podana we wniosku o ubezpieczenie (chyba że wcześniej zgłoszono Ubezpieczycielowi kradzież albo zagubienie klucza/kluczy, karty/kart/pilotów) wraz ze wszystkimi posiadanymi kompletami sprawnych urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, chyba że pojazd został utracony na skutek rozbju – w terminie 14 dni od daty powiadomienia Ubezpieczyciela o kradzieży;
- b) postanowienie o umorzeniu dochodzenia przez prokuraturę, w terminie 14 dni od daty otrzymania tego dokumentu.

3. W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczający ma obowiązek ułatwić Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody, a także udzielić wszelkiej pomocy w przeprowadzeniu postępowania regresowego przeciwko sprawcy szkody.
4. Obowiązki związane z zawarciem oraz wykonaniem Umowy na cudzy rachunek, o których mowa w niniejszym paragrafie ciążyą na Ubezpieczającym i Ubezpieczonym. Jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek, obowiązki te ciążyą na nim od chwili, w której dowiedział się o tym fakcie. Obowiązek zapłaty składki oraz poinformowania o zbyciu pojazdu ciąży wyłącznie na Ubezpieczającym.

§ 12

Ustalenie wysokości odszkodowania

1. Kwota odszkodowania za powstałą szkodę ustalana jest zgodnie z zawartą Umową, z uwzględnieniem amortyzacji części oraz ustalonego udziału własnego w szkodzie.
2. Wysokość odszkodowania nie może przekroczyć wartości pojazdu ustalonej zgodnie z § 9 ust. 2 w stanie bezpośrednio przed zaistnieniem szkody oraz Sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień powstania szkody.
3. Przy ustalaniu wysokości szkody polegającej na uszkodzeniu pojazdu lub jego wyposażenia uwzględnia się uzgodnione z Ubezpieczonym koszty i sposób naprawy pojazdu wyłącznie w zakresie będącym następstwem wypadku, określone w sporządzonej ocenie technicznej. Ubezpieczyciel może odstąpić od wykonania oceny technicznej. W takim przypadku, uwzględnia się koszty naprawy w zakresie zgłoszonym przez Ubezpieczonego.
4. Wysokość odszkodowania ustalana jest **zawsze na podstawie wyceny** w oparciu o:
 - 1) zawarty w ocenie technicznej wykaz części (zespołów) zakwalifikowanych do wymiany wg średnich cen części sygnowanych marką alternatywną do marki producenta pojazdu (zamienników) oraz materiałów zawartych w systemie Eurotax lub Audatex z uwzględnieniem stopnia ich amortyzacji (określonej na podstawie oględzin,
 - 2) normy czasowe robocizny określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemach Eurotax lub Audatex,
 - 3) stawki robocizny ustalone w kwocie 60 zł netto za 1 roboczogodzinę z uwzględnieniem podatku VAT,
 - 4) w przypadku braku cen części zamiennych i norm czasowych robocizny w systemie Audatex i Eurotax przyjmuje się ceny i normy dla pojazdu najbardziej zbliżonego właściwościami techniczno-eksploatacyjnymi.

5. Użycie do naprawy pojazdu zdemontowanych części lub zespołów, jak również naprawa, uzasadniona ze względów ekonomicznych lub technologicznych części lub elementów pojazdu nieuwzględnionych przez rzeczoznawcę Ubezpieczyciela w trakcie oględzin, których uszkodzenie ujawniono w trakcie naprawy pojazdu, musi zostać wcześniej ustalona z Ubezpieczycielem.

6. W odniesieniu do ogumienia, akumulatora, elementów ciemnych układu hamulcowego i sprzęgła oraz elementów układu wydechowego, do ustalenia wysokości szkody przyjmuje się cenę nowego elementu pomniejszoną o stopień jego zużycia określony w ocenie technicznej.

7. Amortyzacji części nie stosuje się w odniesieniu do wyposażenia i elementów związanych z bezpieczeństwem jazdy tj.: pasów bezpieczeństwa, poduszek powietrznych.

8. W przypadku szkód powstałych za granicą naprawa pojazdu powinna być dokonana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Ubezpieczyciel lub jego zagraniczny przedstawiciel może wyrazić zgodę na przeprowadzenie naprawy częściowej za granicą w zakresie niezbędnym do kontynuacji jazdy, jeżeli koszt naprawy pojazdu w dniu jej wykonania nie przekracza 1 000 EUR.

9. Jeżeli przeprowadzona za granicą naprawa przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy lub wykracza poza upoważnienie udzielone przez Ubezpieczyciela lub jego zagranicznego przedstawiciela, odszkodowanie w tej części jest ustalane i wypłacane według cen obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że faktycznie poniesione koszty są niższe.

10. Jeśli koszty naprawy ponoszone są w walucie zagranicznej, to wysokość odszkodowania liczona jest według średniego kursu wymiany walut NBP z dnia poniesienia przez klienta kosztów w walucie zagranicznej.

11. W przypadku szkody całkowitej odszkodowanie należne jest w kwocie równej wartości pojazdu, ustalonej zgodnie z § 9 ust. 2 w stanie bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, lecz nie wyższej niż suma ubezpieczenia, pomniejszona o wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu.

12. Wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu ustalana jest przez Ubezpieczyciela indywidualnie w zależności od rozmiaru uszkodzeń i stopnia ich zużycia eksploatacyjnego przy wykorzystaniu systemów komputerowych InfoExpert lub Eurotax, a także rynkowych ofert zakupu pozostałości.

§ 13

Wypłata odszkodowania

1. Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć do Ubezpieczyciela dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.
2. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych mu dokumentów.
3. Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie, chyba że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania w terminie 30 dni okazało się niemożliwe. Wówczas odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe w tym, że Ubezpieczyciel wypłaci bezsporną część odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
4. W przypadku zbiegu świadczeń z tytułu dwóch lub więcej umów ubezpieczenia z tego samego zdarzenia na sumy ubezpieczenia łącznie przewyższające wysokość szkody, Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie w takim stosunku, w jakim przyjęta przez Ubezpieczyciela suma ubezpieczenia pozostaje do sum ubezpieczenia wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
5. Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania, jeżeli Ubezpieczający nie podał do wiadomości Ubezpieczyciela znanych sobie okoliczności, o które był pytany we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem Umowy w innych pismach lub też nie poinformował o zmianie tych okoliczności, a szkoda powstała na skutek tych okoliczności. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej Ubezpieczającego, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie objęte ubezpieczeniem i jego następstwa są skutkiem niepodanych okoliczności.
6. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku powiadomienia Ubezpieczyciela o szkodzie w terminie określonym w § 11 ust. 2, pkt. 3, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
7. Skutki braku zawiadomienia o szkodzie nie następują, jeżeli Ubezpieczyciel w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
8. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie wykonał obowiązków określonych w § 11 ust. 2 pkt. 1, Ubezpieczyciel ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania za szkody powstałe z tego powodu.

9. W przypadku szkody polegającej na kradzieży pojazdu Ubezpieczyciel uzależnia wypłatę odszkodowania od wyrejestrowania pojazdu i przeniesienia prawa własności pojazdu na rzecz Ubezpieczyciela.
10. Jeżeli utracony pojazd lub jego część, został odzyskany po dokonaniu wypłaty odszkodowania, Ubezpieczony może ponownie przenieść prawo własności na Ubezpieczonego na warunkach uzgodnionych wzajemnie.
11. Ubezpieczyciel oraz Ubezpieczony zobowiązani są do wzajemnego informowania się o odnalezieniu pojazdu nie później niż w ciągu 3 dni od daty uzyskania wiadomości o tym fakcie.
12. Jeżeli Umowa została zawarta na cudzy rachunek, odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia przysługuje bezpośrednio Ubezpieczonemu, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.

13. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich.

§ 14

Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem wypłaty odszkodowania z mocy prawa przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania (roszczenie regresowe).
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawa wyrażała szkodę umyślnie.
3. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
4. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.
5. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostało ujawnione po wypłacie odszkodowania, Ubezpieczyciel może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

§ 15

Reklamacje

1. W każdym przypadku osoba uprawniona z Umowy Ubezpieczenia może wnosić Reklamacje. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela.

2. Reklamacje można składać w następujący sposób:

- Ubezpieczycielowi AXA Ubezpieczenia TUiR S. A.:

- ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela,
- w formie elektronicznej na adres e-mail: **serwis@axaubezpieczenia.pl**,
- w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela – **AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. w Warszawie, ul. Chłodna 51**, albo
- drogą pocztową na adres:

AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.

ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa

3. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów.
4. Odpowiedź Ubezpieczyciela na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo w wniosek osoby składającej Reklamację Ubezpieczyciel potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
5. Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
6. W przypadku gdy Ubezpieczyciel nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
7. Odpowiedź na Reklamację Ubezpieczyciel udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia Reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
9. Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Ubezpieczyciela wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca Reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Ubezpieczycielowi tj. AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w §16 ust. 5.

§ 16

Postanowienia końcowe

1. Do Umowy mogą być wprowadzone, za zgodą stron, postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
2. Wszystkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU, w tym również wszelkie zmiany Umowy dokonane w trakcie jej trwania muszą być potwierdzone poprzez wystawienie aneksu do Umowy przez Ubezpieczyciela.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy, z zastrzeżeniem postanowienia §15, mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Ubezpieczyciela, lub za pośrednictwem serwisu internetowego Ubezpieczyciela, a wyjątkiem oświadczeń dotyczących rozwiązania Umowy, które mogą być składane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. — Do 31 grudnia 2015 r.

- Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
- Od 1 stycznia 2016 r.

- Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.

6. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrotu się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów
7. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego.
9. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. nr BRE-TU/2015/11/1/6 z dnia 05.11.2015 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01.12.2015 r.