



## Regulamin usługi „Doładowanie SMS w mBanku”

### I. Organizator

Usługa **Doładowanie SMS w mBanku** zwana dalej „**Usługą**” organizowana jest przez BRE Bank SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na 01.01.2011 r. wynosi 168.346.696 złotych.

### II. Opis Usługi

1. Usługa dostępna jest dla Użytkowników korzystających z usług:
  - a. mBank mobile
  - b. Plus na kartę
  - c. Orange
  - d. Nju.mobile
  - e. Tak Tak T-mobile
  - f. Heyah
  - g. Playi dotyczy wyłącznie usług przepłaconych (prepaid), dla których mBank umożliwia dokonanie Zasilenia konta zgodnie z Regulaminem świadczenia usług doładowań kart GSM PREPAID.
2. Usługa, umożliwia Użytkownikom korzystającym z Usług operatorów telekomunikacyjnych wskazanych w pkt. II, ust. 1 („Operator”), dokonywanie Zasilenia konta wskazanego numeru telefonu („**Numer**”) przez wysłanie odpowiedniej wiadomości SMS na numer 3388. Przesłanie takiej wiadomości spowoduje, iż odpowiednia kwota pieniężna („**Kwota**”) zostanie pobrana z rachunku bankowego należącego do Użytkownika w mBanku („**Klient**”) i spowoduje zwiększenie Wartości konta wskazanego Numeru.
3. Usługa objęta niniejszym Regulaminem, dostępna jest dla Użytkowników korzystających z Usług operatorów telekomunikacyjnych wskazanych w par. II ust. 1.

### III. Korzystanie z Usługi

1. Usługa przeznaczona jest dla osób fizycznych („**Użytkowników**”), które spełnią łącznie następujące warunki:
  - a. są posiadaczami rachunku w mBanku - osoba fizyczna, rezydent, o pełnej zdolności do czynności prawnych, z którą mBank zawarł umowę o prowadzenie bankowych rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych, a w przypadku rachunku wspólnego - każdy ze Współposiadaczy,
  - b. zaznaczą w systemie transakcyjnym mBanku („System transakcyjny”) opcję Zasilenia konta SMS-em i dokonają poprzez System transakcyjny pierwszego Zasilenia konta.
  - c. W chwili korzystania z Usługi, posiadają na powiązonym z Usługą rachunku bankowym w mBanku odpowiednią Kwotę pieniężną.
2. Minimalna jednorazowa Kwota (wyłącznie w pełnych złotych) realizowana za pomocą Usługi wynosi 5 PLN, maksymalna jednorazowa Kwota (wyłącznie w pełnych złotych) realizowana za pomocą Usługi wynosi 50 PLN, z zastrzeżeniem ust.3
3. W przypadku operatora Orange dopuszczalne jednorazowe Kwoty wynoszą 5, 10, 25, 40, 50 PLN.
4. Miesięczny limit Kwoty realizowanej za pomocą Usługi wynosi 150 PLN.
5. Zasilenie konta, poprzedzone procesem aktywacji opisanej w pkt V, następuje poprzez wysłanie SMS-a, w treści którego Użytkownik wpisuje Kwotę, o jaką ma zostać zwiększona Wartość konta np. 25, pod numer 3388. Po poprawnym wysłaniu SMS-a, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik otrzyma SMS

zwrotny z informacją o przekazaniu zlecenia do właściwego Operatora. Zwiększenie Wartości konta jest realizowane w ciągu 15 minut od wysłania powyższego SMS-a do Użytkownika. Po realizacji Zasilenia Użytkownik otrzyma drugi SMS zwrotny, od Operatora, potwierdzający zwiększenie Wartości konta. W przypadku braku otrzymania SMS-a potwierdzającego zwiększenie Wartości konta, Wartość konta może być sprawdzona przez Użytkownika w sposób przewidziany w odpowiednich dla danego Operatora Regulaminach świadczenia usług telekomunikacyjnych.

6. Środki, z jakich następuje zwiększenie Wartości konta, pochodzą z powiązanego z Usługą rachunku bankowego Klienta w mBanku.
7. Koszt wysłania SMS-a na numer 3388 określa właściwy dla danego Operatora Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych. W przypadku Użytkowników sieci mBank mobile, z wyłączeniem usługi roaming, nie pobiera się opłaty związanej z wysłaniem wiadomości SMS na numer 3388.
8. W przypadku, gdy wskazany w procesie aktywacji Usługi Numer nie może zostać doładowany, ponieważ właściwy dla Użytkownika Operator odmówi zwiększenia Wartości konta np. ze względu na blokadę nałożoną na Numer lub nieaktywność numeru, Zasilenie konta nie zostanie zrealizowane. W takiej sytuacji, gdy nastąpi pobranie środków z rachunku bankowego Klienta w mBanku celem dokonania Zasilenia, środki te zostaną w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych zwrócone na rachunek bankowy Klienta w mBanku.
9. Usługa objęta niniejszym Regulaminem, podlega łączeniu z innymi promocjami lub programami premiowymi organizowanymi przez Organizatora, chyba że co innego wynika z treści regulaminów dotyczących tych promocji lub programów premiowych.
10. Niezależnie od postanowień pkt. 1 - 10, Użytkownik korzystający z Usługi zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych operatora telekomunikacyjnego, którego dotyczy Zasilanie.

#### **IV. Czas trwania Usługi**

1. Usługa jest dostępna począwszy od dnia 01.06.2011 r. i trwa do odwołania. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian zasad świadczenia Usługi, przy czym nie będą one w żadnym razie prowadzić do pogorszenia praw nabytych przez Użytkowników według zasad obowiązujących do dnia zmiany.
2. O zmianach zasad świadczenia Usługi Organizator poinformuje na stronach [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl), z 14 – sto dniowym wyprzedzeniem.
3. Niezależnie od postanowień pkt. 2 Usługa ulega zmianie w przypadku zmiany Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych dokonanej przez Operatora wymienionego w pkt. II, ust. 1.

#### **V. Zasady aktywacji i dezaktywacji Usługi**

1. Użytkownik po zalogowaniu do Systemu transakcyjnego, wybraniu zakładki „Doładuj telefon” i wybraniu nazwy właściwego Operatora ma możliwość dokonania aktywacji Usługi zaznaczając odpowiednią opcję.
2. Aktywacja Usługi następuje po dokonaniu przez Klienta Zasilenia konta wskazanego Numeru za pośrednictwem Systemu transakcyjnego, na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług doładowań kart GSM prepaid, dostępnym na <http://www.mbank.pl/pomoc/info/regulaminy/telefon.html>
3. Po dokonaniu aktywacji Usługi, przy ponownym wejściu do Systemu transakcyjnego Użytkownik widzi wybrany przez siebie Numer przypisany do Usługi.
4. Usługa umożliwia realizację Zasiłek konta dla maksimum 100 Numerów. W przypadku zamiaru zmiany przypisanych do Usługi Numerów, w przypadku gdy wskazanych zostało 100 Numerów, Użytkownik musi najpierw usunąć jeden z wcześniej wskazanych w ramach Usługi Numerów, a następnie dodać nowy Numer.
5. Użytkownik może w każdym czasie dokonać dezaktywacji Usługi poprzez system transakcyjny mBanku. Dezaktywacja oznacza usunięcie Numeru wskazanego przez Użytkownika w procesie aktywacji Usługi.
6. Usunięcie Numeru następuje poprzez wybranie opcji „Usuń” w Systemie transakcyjnym, po uprzednim zalogowaniu się, wybraniu opcji „Doładuj telefon” i wskazaniu nazwy właściwego Operatora.
7. Za aktywację i dezaktywację Usługi dokonywaną przez Użytkownika w systemie transakcyjnym mBanku Organizator nie pobiera opłaty.
8. Pełna aktywacja Usługi ma miejsce najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu rejestracji jej w Systemie transakcyjnym. Wysłanie SMS-a z dyspozycją Zasilenia konta, przed zakończeniem procesu pełnej aktywacji, może skutkować brakiem realizacji Zasilenia konta.

9. W przypadku gdy w trakcie trwania Usługi Użytkownik dokona zmiany Operatora dalsze korzystanie przez Użytkownika z Usługi możliwe jest tylko po usunięciu Numeru z Usługi u poprzedniego Operatora i ponowne zarejestrowanie Numeru w ramach Usługi u nowego Operatora pod warunkiem, że Usługa jest dostępna dla nowego Operatora. W przeciwnym wypadku, wraz ze zmianą Operatora, Usługa będzie niedostępna dla Użytkownika.

## **VI. Reklamacje**

1. Reklamacje związane Usługą, Użytkownik może składać:
  - a. korespondencyjnie na adres:  
mBank, Wydział Obsługi Klienta  
Skrytka Poczтовая Numer 2108  
90-959 Łódź  
z dopiskiem „Doładowanie SMS”
  - b. telefonicznie na numer mLinii: 42 630 08 00
2. O wyniku postępowania reklamacyjnego Użytkownik zostanie powiadomiony pisemnie nie później niż w terminie do 30 dni od daty złożenia reklamacji.
3. Decyzja w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną. Nie pozbawia to Uczestnika możliwości dochodzenia swoich praw na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

## **VII. Postanowienia końcowe**

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
  - a. w siedzibie mBanku – 90-368 Łódź, al. Piłsudskiego 3.
  - b. na stronie internetowej mBanku: <http://www.mbank.pl/pomoc/info/regulaminy/telefonია.html>
2. Aktywacja Usługi, o której mowa w pkt V oznacza, że Użytkownik zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i ją akceptuje.
3. Z zastrzeżeniem pkt III.7 Użytkownik ponosi koszty Usług według aktualnie obowiązującego Cennika usług właściwego dla Użytkownika Operatora.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do ograniczenia lub zablokowania możliwości korzystania z Usługi w sytuacji, gdy Użytkownik swoim postępowaniem, wpływa na pogorszenie jakości świadczonych przez Organizatora usług lub zagraża to stabilności systemów teleinformatycznych w oparciu, o które świadczy usługi Organizator. W przypadku ograniczenia lub zablokowania korzystania z Usługi z przyczyn, o jakich mowa powyżej Użytkownikowi nie przysługuje jakiegokolwiek odszkodowanie z tego tytułu.
5. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu. Informacja o zmianie lub odwołaniu Usługi zostanie podana do wiadomości przez Organizatora na stronach internetowych mBanku: [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl).
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za doładowania zrealizowane za pośrednictwem Usługi w przypadku, gdy zasilenia konta dotyczy Numeru wskazanego przez Użytkownika w procesie aktywacji Usługi.
7. Wszelkie terminy i sformułowania pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą, a niezdefiniowane inaczej w jego treści, mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług doładowań kart GSM prepaid dostępny na stronie <http://www.mbank.pl/pomoc/info/regulaminy/telefonია.html>
8. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Usługi z zastrzeżeniem odpowiedniego zastosowania Regulaminu świadczenia usług właściwego dla danego Użytkownika Operatora oraz Regulaminu świadczenia usług doładowań kart GSM prepaid, o jakim mowa pkt VII.6.