



Regulamin promocji „Promocja wiosenna na ubezpieczenie turystyczne dla Klientów mBanku”

§ 1. ORGANIZATOR PROMOCJI

Promocja „Promocja wiosenna na ubezpieczenie turystyczne dla Klientów mBanku od AXA” (zwana dalej: **Promocją**) organizowana jest przez AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Chłodna 51, 02-867 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 1070006155, numer REGON: 140806789, o kapitale zakładowym w wysokości 107 912 677 złotych, wpłaconym w całości (zwana dalej: **AXA Ubezpieczenia** lub **Organizator**).

§ 2. CZAS TRWANIA PROMOCJI

Promocja trwa w okresie od 15.04.2019 r. do 7.05.2019 r.

§ 3. UCZESTNICTWO W PROMOCJI

1. Promocja skierowana jest do klientów mBanku, którzy w okresie Promocji dokonają zakupu ubezpieczenia turystycznego w serwisie transakcyjnym mBanku (dalej jako: **Uczestnicy Promocji**).
2. W momencie skorzystania z Promocji Uczestnik Promocji nie może mieć wobec Organizatora jakichkolwiek zaległości finansowych.

§ 4. ZASADY PROMOCJI

1. Promocja polega na udzieleniu Uczestnikowi Promocji 10% zniżki w składce ubezpieczeniowej na zakup ubezpieczenia turystycznego od AXA Ubezpieczenia w serwisie transakcyjnym mBanku.
2. Ze zniżki, o której mowa w ust. 1 powyżej, można skorzystać, wpisując kod „AURA” w polu kod rabatowy przy zakupie ubezpieczenia turystycznego od AXA Ubezpieczenia przez serwis transakcyjny mBanku.

§ 5. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji Uczestnik Promocji ma prawo złożyć do AXA Ubezpieczenia:
 - ustnie – telefonicznie pod numer telefonu +48 22 444 70 00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Towarzystwa,
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: serwis@axaubezpieczenia.pl,
 - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa: AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. w Warszawie, ul. Chłodna 51, albo drogą pocztową na adres:
AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.
ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa
z dopiskiem: Reklamacja dot. Promocji: „Promocja wiosenna na ubezpieczenie turystyczne dla Klientów mBanku”
2. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce AXA Ubezpieczenia obsługującej klientów.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, adres do korespondencji, opis podstaw reklamacji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu) oraz podpis wnoszącego reklamację (w przypadku reklamacji składanej pisemnie).
4. Odpowiedź AXA Ubezpieczenia na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli Uczestnik Promocji złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo, na wniosek Uczestnika Promocji, AXA Ubezpieczenia potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
5. Odpowiedzi na reklamację AXA Ubezpieczenia udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, AXA Ubezpieczenia w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.

7. Jeżeli Uczestnik Promocji nie zgadza się ze stanowiskiem AXA Ubezpieczenia wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Uczestnik Promocji może również wystąpić z powództwem przeciwko AXA Ubezpieczenia do sądu powszechnego właściwości ogólnej lub do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania Uczestnika Promocji.
8. Uczestnik Promocji ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
9. AXA Ubezpieczenia podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego regulaminu jest dostępna na stronach internetowych mBanku.
2. Niniejszy regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji „Promocja wiosenna na ubezpieczenie turystyczne dla Klientów mBanku”.