

## Regulamin Promocji „4. doładowania i gratis” („Regulamin”)

(wersja z dnia 12.02.2021 r.)

### §1 Opis Promocji

- Promocja „4. doładowania i gratis” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów Na Kartę<sup>2</sup>, Simplus<sup>3</sup>, Sami Swoi<sup>3</sup> oraz 36i6<sup>4</sup> (zwanymi dalej łącznie „Abonentami”).
- Promocja obowiązuje od dnia 12.02.2021 do odwołania.
- Promocja obejmuje przyznanie pakietu kwotowego („Gratis”) na zasadach opisanych w § 3 Regulaminu.

### §2 Włączenie Promocji

- Aktywacja Promocji jest możliwa tylko w okresie jej obowiązywania wskazanym w § 1 ust. 2 Regulaminu i odbywa się według następujących zasad:
  - Abonent dokonuje bezpłatnie aktywacji Promocji, wysyłając ze swojego numeru telefonu wiadomość tekstową SMS pod bezpłatny numer **8844** o treści **START**;
  - aktywacja Promocji na koncie Abonenta nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL wiadomości, o której mowa w lit. a) powyżej;
  - Abonent zostanie powiadomiony przez POLKOMTEL o aktywacji Promocji za pomocą wiadomości tekstowej SMS; za moment włączenia Promocji uznaje się moment, w którym POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą aktywację Promocji.

### §3 Zasady otrzymania Gratisu

- Aby otrzymać Gratis Abonent powinien dokonać czterech doładowań na dowolną kwotę w czasie obowiązywania Promocji.
- Do czwartego doładowania Abonent dostaje Gratis w odniesieniu do kwoty najniższego doładowania z czterech ostatnich doładowań zgodnie z poniższymi przedziałami
  - Doładowanie 5 zł — przyznanie pakietu kwotowego w wysokości 5 zł
  - Doładowanie od 6 zł do 10 zł — przyznanie pakietu kwotowego w wysokości 10 zł
  - Doładowanie od 11 zł do 20 zł — przyznanie pakietu kwotowego w wysokości 20 zł
  - Doładowanie od 21 zł do 30 zł — przyznanie pakietu kwotowego w wysokości 30 zł
  - Doładowanie od 31 zł do 40 zł — przyznanie pakietu kwotowego w wysokości 40 zł
  - Doładowanie od 41 zł do 50 zł — przyznanie pakietu kwotowego w wysokości 50 zł
  - Doładowanie od 51 zł do 60 zł — przyznanie pakietu kwotowego w wysokości 60 zł
  - Doładowanie od 61 zł do 70 zł — przyznanie pakietu kwotowego w wysokości 70 zł
  - Doładowanie od 71 zł do 80 zł — przyznanie pakietu kwotowego w wysokości 80 zł
  - Doładowanie od 81 zł do 90 zł — przyznanie pakietu kwotowego w wysokości 90 zł
  - Doładowanie od 91 zł do 100 zł — przyznanie pakietu kwotowego w wysokości 100 zł
- Gratis zostanie przyznany w ciągu 24 godzin. O przyznaniu Gratisu Abonent zostanie poinformowany wiadomością tekstową SMS. Opłata za Gratis jest zawarta w cenie czwartego doładowania. Za przyznany Gratis nie będzie pobierana dodatkowa opłata.
- Gratis jest naliczany od kwoty doładowania bez promocyjnych doładowań przyznawanych w ramach innych promocji.
- Po przyznaniu Gratisu odnawia się zliczanie doładowań.
- Jeżeli brak Okresu ważności dla Usług wychodzących pomiędzy doładowaniami będzie dłuższy niż 3 dni, to zliczanie doładowań w ramach Promocji zostanie wyzerowane.
- Jeżeli brak Okresu ważności dla Usług wychodzących będzie dłuższy niż 30 dni, to Promocja zostanie wyłączona na koncie Abonenta, o czym zostanie on powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Aby ponownie wziąć udział w Promocji, należy włączyć Promocję zgodnie z pkt 4 Regulaminu.
- W celu sprawdzenia statusu Promocji aktywnej na koncie należy wysłać wiadomość tekstową SMS pod bezpłatny numer 8844 o treści INFO.
- Abonent, który aktywował Promocję będzie otrzymywać wiadomości tekstowe SMS dotyczące realizacji postanowień Regulaminu.

### §4 Działanie Gratisu

- Gratis nie przedłuża okresu ważności konta.
- Gratis może być wykorzystany przez Abonenta w ciągu kolejnych 720 godzin (30 dni) począwszy od momentu aktywacji Gratisu („Okres Ważności”).
- Gratis można wykorzystać na krajowe rozmowy, SMS-y i MMS-y oraz transmisję danych w Polsce<sup>5</sup>.
- Abonent w każdej chwili może bezpłatnie sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności Gratisu wpisując na klawiaturze swojego telefonu krótki kod \*121#, a następnie naciskając przycisk „zadzwoń”.
- Niewykorzystane środki w ramach Gratisu nie są dostępne po upływie danego Okresu Ważności i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
- W przypadku, gdy w trakcie trwania połączenia głosowego nastąpi przekroczenie środków dostępnych w ramach Gratisu lub upływie Okresu Ważności Gratisu, opłaty za pozostałą część połączenia zostaną naliczone zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy, z której korzysta Abonent.

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601 102601, fax 601 102602 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Oferty na Kartę (dla Umów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Kartę (dla umów zawartych od dnia 21.12.2020 r.).

<sup>3</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla umów zawartych przed 25.12.2014 r.).

<sup>4</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.

<sup>5</sup> nie dotyczy numerów Premium Rate i numerów specjalnych w sieci Plus, usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych; numerów specjalnych, połączeń z siecią Internet +48 601 100 321 oraz połączeń z WAP +48 601 100 234, połączeń międzynarodowych i w roamingu.

7. Przyznany Gratis będzie rozliczany po wykorzystaniu zgromadzonych środków oraz po innych aktywnych promocjach dostępnych dla danego konta.

#### **§5 Wyłączenie Promocji**

1. Abonent ma możliwość dezaktywacji Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny. W celu wyłączenia Promocji należy wysłać wiadomość tekstową SMS pod bezpłatny numer 8844 o treści STOP.
2. Wyłączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od zlecenia dezaktywacji Promocji. Momentem wyłączenia Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą dezaktywację Promocji.

#### **§6 Informacje dodatkowe**

1. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Na Kartę (dla umów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Oferty na Kartę (dla Umów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Kartę (dla umów zawartych od dnia 21.12.2020 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla umów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6 oraz Cennika taryfy, z której korzysta Abonent. Regulamin, Cenniki i regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych są dostępne w siedzibie POLKOMTEL oraz na stronach internetowych [www.plus.pl](http://www.plus.pl) i [www.plushbezzlimitu.pl](http://www.plushbezzlimitu.pl).