

# Ubezpieczenie podróżne

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo:  
AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.

Produkt: Ogólne warunki Ubezpieczenia Turystycznego

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach, w szczególności w: Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Turystycznego, zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 9/29/06/2017 z dnia 29 czerwca 2017 r.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenia osobowe i majątkowe, Dział II według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

- grupa 1, Ubezpieczenie wypadku, w tym wypadku przy pracy i choroby zawodowej: 1) świadczenia jednorazowe, 2) świadczenia powtarzające się, 3) połączone świadczenia, o których mowa w pkt. 1 i 2, 4) przewóz osób;
- grupa 2, Ubezpieczenie choroby: 1) świadczenia jednorazowe, 2) świadczenia powtarzające się, 3) świadczenia kombinowane;
- grupa 9, Ubezpieczenie pozostałych szkód rzeczowych (jeżeli nie zostały ujęte w grupach 3, 4, 5, 6 lub 7) wywołanych przez grad lub mróz oraz inne przyczyny (jak np. kradzież), jeżeli przyczyny te nie są ujęte w grupie 8;
- grupa 13, Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej) nieujęte w grupach 10–12;
- grupa 18, Ubezpieczenie świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania.



## Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ochrona jest dostępna w trzech wariantach (Minimum, Medium, Maksimum). Zakres ochrony ubezpieczeniowej jest uzależniony od wybranego wariantu ochrony ubezpieczeniowej i może obejmować następujące ryzyka:

- ✓ następstwa nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku w czasie podróży zagranicznej (koszty leczenia, transportu medycznego, transportu zwłok, w wariantcie Maksimum także koszty akcji ratowniczej lub poszukiwawczej) – KL; suma ubezpieczenia w zależności od wariantu: Minimum 35 000 PLN, Medium 80 000 PLN, Maksimum 250 000 PLN, w zakresie kosztów akcji ratowniczej i poszukiwawczej limit 20 000 PLN; zorganizowanie lub zorganizowanie i opłacenie kosztów świadczenia usług assistance wynikających z wybranego wariantu ubezpieczenia w razie zaistnienia w trakcie podróży zagranicznej: nieprzewidzianego zdarzenia niezależnego od Ubezpieczonego (przekazanie niezbędnych informacji wskazanej przez Ubezpieczonego osobie, pomoc przy zmianie rezerwacji hotelu, linii lotniczej, wypożyczalni samochodów), kradzieży lub utraty dokumentów niezbędnych w czasie podróży (udzielenie Ubezpieczonemu informacji o niezbędnych działaniach, jakie należy podjąć w celu uzyskania dokumentów zastępczych), hospitalizacji lub śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania (koszty opieki nad towarzyszącymi niepełnoletnimi dziećmi limit max. 7 dni/ max. 100 EUR dziennie, koszt podróży do RP max. 5000 PLN; koszt pobytu i podróży powrotnej osoby towarzyszącej limity koszty pobytu max. 7 dni/ max. 100 EUR dziennie, koszty podróży max. 5000 PLN; koszty kontynuacji zaplanowanej podróży limit max. 5000 PLN), hospitalizacji trwającej dłużej niż 7 dni (koszt podróży osoby wezwanej do towarzyszenia limity max. koszt pobytu max. 7 dni/ max. 100 EUR dziennie, koszt podróży max. 5000 PLN), konieczności nagłego powrotu do RP w związku z ciężką chorobą lub śmiercią członka najbliższej rodziny Ubezpieczonego lub poważnymi zdarzeniami losowymi zaistniałymi w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego (koszty wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego do RP), stanu zdrowia Ubezpieczonego niepozwalającego mu na prowadzenie pojazdu (koszty organizacji usług kierowcy zastępczego limity koszt zakwaterowania kierowcy max. 3 dni/max. 100 EUR dziennie; koszty wynagrodzenia, zakwaterowania i podróży powrotnej kierowcy max. 4000 PLN); popadnięcia Ubezpieczonego w konflikt z wymiarem sprawiedliwości w kraju, w którym się znajduje (koszty pomocy prawnej limit max. 4000 PLN) – Assistance;
- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków w czasie podróży zagranicznej (trwałe inwalidztwo, śmierć) – NNW; suma ubezpieczenia w zależności od wariantu: Minimum 15 000 PLN, Medium 25 000 PLN, Maksimum 50 000 PLN);



## Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ poniesienia kosztów leczenia profilaktycznego (w ubezpieczeniu KL);
- ✗ leczenia następstw chorób przewlekłych istniejących przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz ich powikłań (w ubezpieczeniu KL i Assistance);
- ✗ uszczerbków, które nie są zawarte w tabeli uszczerbków na zdrowiu znajdującej się w treści OWU (w ubezpieczeniu NNW);
- ✗ uszkodzeń pojemników bagażowych (w ubezpieczeniu BP);
- ✗ wyrządzenia szkód osobom trzecim w związku z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej (w ubezpieczeniu OC);
- ✗ szkody poniżej 1000 PLN (w ubezpieczeniu OC).



## Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochroną ubezpieczeniową w zakresie wszystkich ryzyk nie są objęte szkody powstałe w wyniku:

- ! wojny, działań wojennych, konfliktów zbrojnych lub aktywnego udziału w zamieszkach i rozruchach, zamachu stanu, aktach terroru;
- ! uczestnictwa w zakładach i bójkach z wyjątkiem działania w obronie własnej;
- ! choroby psychicznej, niedorozwoju umysłowego lub zaburzeń psychicznych oraz ich skutków, w szczególności ataku konwulsji, epilepsji;
- ! prowadzenia pojazdu mechanicznego bez wymaganych prawem uprawnień;
- ! pozostawania Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych substancji psychoaktywnych i toksycznych o podobnym działaniu, leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza bądź ze wskazaniem ich użycia, chyba że fakt ten nie miał wpływu na powstanie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
- ! uczestnictwa w wyścigach samochodowych;
- ! uprawiania sportów wysokiego ryzyka (za wyjątkiem amatorskiego nurkowania przy użyciu sprzętu specjalistycznego pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki);
- ! wyczynowego uprawiania sportu, w szczególności udziału Ubezpieczonego w treningach, zawodach, obozach kondycyjnych i szkoleniowych będących źródłem dochodu z uprawianej dyscypliny sportu;
- ! wykonywania pracy zarobkowej (chyba że opłacona została dodatkowa składka).

W ubezpieczeniu KL Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za następstwa nagłych zachorowań i nieszczęśliwych wypadków związanych z:

- ✓ wyrządzenie szkód czynem niedozwolonym osobom trzecim w trakcie podróży zagranicznej w związku z:
    - 1) wykonywaniem czynności życia prywatnego,
    - 2) ustawową opieką nad dziećmi oraz osobami upośledzonymi umysłowo,
    - 3) używaniem roweru, wózka inwalidzkiego lub innego pojazdu niewymagającego rejestracji,
    - 4) spowodowaniem wypadku drogowego – OC; suma gwarancyjna w zależności od wariantu: Medium 100 000 PLN, Maksimum 200 000 PLN;
  - ✓ utarta, uszkodzenie bagażu podróжного, tj. odzieży i rzeczy Ubezpieczonego, zwyczajowo przeznaczonych do osobistego użytku podczas podróży zagranicznej – BP; suma ubezpieczenia w zależności od wariantu: Medium 1000 PLN, Maksimum 2000 PLN.
  - ! zabiegiem usuwania ciąży, o ile nie został on wykonany w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego i którego przeprowadzenie dopuszczone jest przez prawo państwa, na terenie którego zabieg jest dokonany;
  - ! porodem, który nastąpił po 32. tygodniu ciąży;
  - ! leczeniem zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych, chorób wenerycznych i AIDS, nawet gdy nie były wcześniej leczone;
  - ! uprawianiem sportów zimowych (o ile nie została wykupiona odpowiednia składka);
  - ! wykonywaniem pracy za granicą (o ile nie została wykupiona odpowiednia składka).
- W ubezpieczeniu NNW ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w wyniku:
- ! zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą pokarmową;
  - ! chorób zawodowych oraz innych chorób, nawet występujących nagle, ujawniających się po zajściu nieszczęśliwego wypadku, zakłóceń ciąży i porodu, jeżeli nie były skutkiem nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, oraz wylewów krwi do mózgu, udarów i zawałów.
- W ubezpieczeniu bagażu podróжного ubezpieczeniem nie są objęte:
- ! koszty zniszczeń wynikających z zagubienia lub pozostawienia przedmiotów wchodzących w skład bagażu podróжного;
  - ! środki płatnicze (karty płatnicze, pieniądze itp.), bilety podróжные, bony towarowe, książeczki i bony oszczędnościowe, papiery wartościowe i klucze;
  - ! biżuteria, przedmioty z metali i kamieni szlachetnych;
  - ! sprzęt komputerowy;
  - ! sprzęt sportowy.
- W ubezpieczeniu OC Ubezpieczyciel nie odpowiada za:
- ! szkody powstałe w związku z posiadaniem w trakcie podróży zagranicznej psów, koni, zwierząt dzikich i egzotycznych;
  - ! szkody wyrządzone osobom bliskim.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Podczas wyjazdów poza terytorium Polski.
- ✓ Wariant Minimum – na terytorium Europy.
- ✓ Wariant Medium i Maksimum – na terytorium Europy lub świata.



## Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie okoliczności, o które Ubezpieczyciel pyta we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub innych pismach przed zawarciem umowy, oraz informować o wszelkich zmianach tych okoliczności w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.
- W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek Ubezpieczający jest zobowiązany do przekazania Ubezpieczonemu na piśmie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Turystycznego przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia (o ile konieczna jest zgoda Ubezpieczonego na udzielenie ochrony lub Ubezpieczony finansuje składkę).
- Ubezpieczający zobowiązany jest do terminowego opłacania składki.
- Na żądanie Ubezpieczyciela Ubezpieczony, Uposażony jest zobowiązany do przedstawienia innych dokumentów uznanych przez Ubezpieczyciela za niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia/odszkodowania.
- W ubezpieczeniu KL i Assistance Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie skontaktować się z Centrum Pomocy Ubezpieczyciela w celu uzyskania pomocy lub uzyskania gwarancji pokrycia kosztów leczenia, transportu medycznego lub transportu zwłok.
- Ubezpieczony zobowiązany jest stosować się do zaleceń Centrum Pomocy Ubezpieczyciela oraz udzielić informacji i umożliwić Centrum Pomocy Ubezpieczyciela dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości świadczenia.
- Ubezpieczony zobowiązany jest pokryć we własnym zakresie na miejscu zdarzenia koszty do wysokości równoważności 100 EUR, koszty te są zwracane Ubezpieczonemu po powrocie do RP.
- W przypadku gdy Ubezpieczony poniósł wydatki na miejscu zdarzenia i chce zwrócić się o ich refundację, zobowiązany jest zgłosić roszczenie do Inter Partner Assistance Polska S.A.
- W ubezpieczeniu NNW – zabezpieczyć wszystkie dokumenty z miejsca zdarzenia (wyniki badań, diagnozę lekarską).
- Ubezpieczony zobowiązany jest do poddania się badaniom lekarskim w zakresie określonym przez Ubezpieczyciela w celu określenia stanu zdrowia lub ustalenia trwałego inwalidztwa.
- W ubezpieczeniu BP – Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić policję o każdym wypadku kradzieży z włamaniem, rabunku lub zaginięcia przedmiotów objętych ubezpieczeniem i uzyskać pisemne potwierdzenie tego zgłoszenia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów; zawiadomić przewoźnika, kierownictwo hotelu, domu wczasowego, kempingu, parkingu strzeżonego itp. o każdej szkodzie, która powstała w publicznym środku komunikacji lub miejscu zakwaterowania, i uzyskać pisemne potwierdzenie takiego zawiadomienia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów i wartości każdego z nich.
- Ubezpieczony zobowiązany jest zapobiec zwiększeniu się rozmiarów szkody, zabezpieczyć dowody zaistnienia szkody, zabezpieczyć rzeczy zniszczone lub uszkodzone.
- Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić roszczenie w terminie 7 dni od daty powrotu do kraju.
- W ubezpieczeniu OC – w razie wyrządzenia szkody Ubezpieczony zobowiązany jest:

- powiadomić niezwłocznie Centrum Pomocy Ubezpieczyciela, nie później jednak niż w ciągu 5 dni od dnia wystąpienia zdarzenia mogącego obciążyć Ubezpieczonego odpowiedzialnością cywilną, o jego zaistnieniu oraz podać okoliczności zdarzenia, zebrać i zabezpieczyć dowody ustalające okoliczności zdarzenia;
  - użyć wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody oraz niedopuszczenia do jej zwiększenia;
  - umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia.
- Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić Ubezpieczyciela w ciągu 2 dni od otrzymania informacji o fakcie wszczęcia przeciwko Ubezpieczonemu postępowania przygotowawczego bądź wystąpienia przeciwko niemu na drogę sądową.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Tej informacji nie ma w OWU.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres nie krótszy niż 1 dzień i nie dłuższy niż 12 miesięcy.

Okres trwania umowy rozpoczyna się z chwilą jej zawarcia.

Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się od dnia rozpoczęcia podróży za granicę (z wyłączeniem kraju rezydencji) wskazanego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż po opłaceniu składki.

Okres ochrony kończy się wraz z powrotem Ubezpieczonego do RP, nie później jednak niż o godz. 23:59:59 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia oznaczonego w polisie jako koniec ubezpieczenia.



### Jak rozwiązać umowę?

Odstępując od umowy zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

W przypadku gdy Ubezpieczający jest konsumentem, odstępując od umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, tj. na podstawie art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy; termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane.

Wypowiadając umowę w każdym czasie jej trwania ze skutkiem natychmiastowym.