

BRE BANK S.A.
Oddział Bankowości Detalicznej



Pakiet Travel World Signia™ - opis i ogólne warunki poszczególnych usług wchodzących w skład Pakietu





W skład pakietu **Travel World Signia** wchodzi następujące usługi:

1. Ubezpieczenia dla Posiadaczy kart MasterCard World Signia BRE Banku SA wydanych przez MultiBank oraz polisy ubezpieczeniowej zawartej dn. 24.01.2011r. wystawionej przez Chartis Europe S.A.
2. Usługi Assistance dla Posiadaczy kart MasterCard World Signia BRE Banku SA wydanych przez MultiBank, obsługiwane przez INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. (zwaną dalej „AXA”)
3. Usługi Concierge dla Posiadaczy kart MasterCard World Signia BRE Banku SA wydawanych przez MultiBank, opisane w Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług Concierge poniżej.

Dostęp do powyższych usług możliwy będzie po aktywacji Państwa karty MasterCard Word Signia.

W celu skorzystania z usług w ramach Pakietu Travel usług prosimy o kontakt Posiadacza karty MasterCard Word Signia z multiliniami pod następującymi numerami telefonów:

- W kraju: **801 300 000**
- W kraju i za granicą: **+48 42 6 300 000.**

Operatorzy multilinii udzielą Państwu niezbędnych informacji odnośnie warunków skorzystania z usług w ramach naszego wyjątkowego Pakietu.

Prosimy o uważne zapoznanie się z treścią niniejszego dokumentu i przechowywanie go w dostępnym miejscu.

Osoby objęte ochroną są proszone o zapoznanie się z pełnymi opisami poszczególnych usług wchodzących w skład Pakietu Travel Word Signia wymienionych w niniejszym dokumencie.

SPIS TREŚCI:

1.	Ogólne Warunki Ubezpieczenia dla Posiadaczy kart MasterCard World Signia BRE Banku SA wydanych przez MultiBank oraz polisy ubezpieczeniowej zawartej dn. 24.01.2011r. wystawionej przez Chartis Europe S.A.	3
Sekcja 1.	WPROWADZENIE	3
Sekcja 2.	DEFINICJE OGÓLNE	3
Sekcja 3.	POSTANOWIENIA OGÓLNE	4
1.	Aktywacja Ochrony Ubezpieczeniowej.....	4
2.	Okres trwania Umowy Ubezpieczenia	4
3.	Składka ubezpieczeniowa	4
4.	Wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia	4
5.	Ochrona Danych Osobowych.....	5
6.	Należyta staranność.....	5
7.	Niedotrzymanie warunków umowy	5
8.	Spory i reklamacje	5
9.	Prawo i jurysdykcja.....	5
10.	Język	5
Sekcja 4.	ROZPOZNAWANIE ROSZCZEŃ PRZEZ UBEZPIECZYCIELA	5
Sekcja 5.	WYPADKI W PODRÓŻY (NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW).....	6
A.	Transport.....	7
B.	Pobyty.....	7
Sekcja 6.	KOSZTY LECZENIA ZA GRANICĄ.....	10
Sekcja 7.	ANULOWANIE/ SKRÓCENIE PODRÓŻY	11
Sekcja 8.	OPÓŹNIENIE W DOSTARCZENIU/UTRATA BAGAŻU	13
Sekcja 9.	OPÓŹNIENIE WYOTU/ UTRATA POŁĄCZENIA /SPÓŹNIENIE SIĘ NA WYJAZD / ODLOT	14
Sekcja 10.	BEZPIECZNE ZAKUPY.....	15
Sekcja 11.	UTRATA TOREBKI LUB/I PORTFELA.....	17
2.	Ogólne Warunki świadczenia usług Assistance przez AXA dla Posiadaczy kart MasterCard World Signia BRE Banku S.A. wydawanych przez MultiBank.	18
Sekcja 1.	WPROWADZENIE	18
Sekcja 2.	DEFINICJE OGÓLNE	18
Sekcja 3.	WARUNKI OGÓLNE.....	18
Sekcja 4.	ŚWIADCZENIA W RAMACH PROGRAMU	19
Sekcja 5.	WYŁĄCZENIA OGÓLNE	22
3.	Ogólne Warunki świadczenia usług Concierge dla Posiadaczy kart MasterCard World Signia BRE Banku SA wydawanych przez MultiBank,	22
Sekcja 1.	WPROWADZENIE	22
Sekcja 2.	ZAKRES ŚWIADCZEŃ	22
Sekcja 3.	DOSTAWCY USŁUG	27



1. Ogólne Warunki Ubezpieczenia dla Posiadaczy kart MasterCard World Signia BRE Banku SA wydanych przez MultiBank oraz polisy ubezpieczeniowej zawartej dn. 24.01.2011r. wystawionej przez Chartis Europe S.A.

Sekcja 1. WPROWADZENIE

Chartis Europe S.A. Oddział w Polsce zobowiązuje się w zamian za opłaconą przez Ubezpieczającego składkę do objęcia ochroną ubezpieczeniową w zakresie określonym w Umowie Ubezpieczenia i niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia posiadaczy kart kredytowych noszących oznaczenie MasterCard World Signia, wydanych przez BRE Bank Spółka Akcyjna.

Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, zawarta zostaje umowa grupowego ubezpieczenia użytkowników Kart Kredytowych MasterCard World Signia, obejmująca następujące ubezpieczenia:

1. Wypadki w Podróży (Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków)
2. Koszty Leczenia za Granicą
3. Anulowanie/ Skrócenie Podróży
4. Opóźnienie/ Utrata Bagażu
5. Opóźnienia Wylotu/ Utrata Połączenia /Spóźnienie się na wyjazd/wylot
6. Bezpieczne Zakupy
7. Utrata Torebki lub/i Portfela

Zakresy poszczególnych rodzajów ubezpieczeń zostały określone w kolejnych sekcjach niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

Sekcja 2. DEFINICJE OGÓLNE

Definicje zawarte w niniejszej Sekcji mają zastosowanie do całej Umowy Ubezpieczenia, chyba, że poszczególne sekcje Ogólnych Warunków Ubezpieczenia stanowią inaczej.

- 1.1 **Ubezpieczyciel:** Chartis Europe S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Marszałkowskiej 111, 00-102 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000266451.
- 1.2 **Ubezpieczający:** BRE Bank SA z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 18, 00-950 Warszawa, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr rejestru przedsiębiorców KRS 0000025237.
- 1.3 **Akt Terrorystyczny:** sprzeczne z prawem użycie (lub zagrożenie użyciem) siły lub przemocy przeciwko ludziom bądź mieniu w celu spełnienia żądań politycznych, ekonomicznych, narodowych, etnicznych, rasowych lub religijnych poprzez zastraszenie lub wymuszenie na rządzie, organizacji lub poszczególnych osobach zmiany ich zachowań lub stosowanej polityki. Akt terrorystyczny nie obejmuje aktu przemocy skierowanego przeciwko konkretnej osobie lub osobom, spowodowanego przez powody osobiste dotyczące stron, na przykład rozboju, przestępstwa popełnionego w afekcie, morderstwa. Za akt terrorystyczny uważane są także wszelkie działania uznane przez władze państwowe za akt terrorystyczny.
- 1.4 **Bliski Krewny:** Małżonek/Mażonka, matka, ojciec, teściowa, teść, córka, syn (w tym adoptowana córka lub syn), pasierbowie, dziadek, babcia, wnuczek, brat, siostra, szwagier, szwagierka Ubezpieczonego.
- 1.5 **Choroba:** jakakolwiek przypadkowa choroba lub dolegliwość cielesna, która nie została spowodowana Nieszczęśliwym Wypadkiem.
- 1.6 **Dom:** Stałe miejsce zamieszkania Ubezpieczonego w Kraju.
- 1.7 **Franszyza redukcyjna/ Udział własny:** kwota, o którą obniża się wysokość świadczenia wypłacanego przez Ubezpieczyciela, określona w OWU.
- 1.8 **Kraj:** kraj zamieszkania Ubezpieczonego.
- 1.9 **Niebezpieczne Działanie:** aktywne uczestnictwo w sportach ekstremalnych, takich jak: skoki na spadochronie, lotniarstwo, parasailing, jazda na nartach poza wyznaczonymi trasami, nurkowanie z butlą, speleologia i skoki bungee lub innej działalności (służba, szkolenia lub dyżury w siłach zbrojnych, policji, milicji lub organizacji paramilitarnej), stanowiącej zagrożenie dla życia ludzkiego, mienia albo stanu zdrowia.
- 1.10 **Nieszczęśliwy Wypadek:** nagłe, niespodziewane zdarzenie spowodowane przyczyną zewnętrzną, niezależne od woli Ubezpieczonego i będące wyłączną przyczyną zdarzenia ubezpieczeniowego, powodujące obrażenia fizyczne u Ubezpieczonego, zwany dalej Wypadkiem.
- 1.11 **Ogólne Warunki Ubezpieczenia:** Ogólne Warunki Ubezpieczenia umowa grupowego ubezpieczenia posiadaczy Kart Kredytowych MasterCard World Signia, wydanych przez BRE Bank Spółka Akcyjna.
- 1.12 **Okres Ubezpieczenia:** okres obowiązywania Umowy Ubezpieczenia.
- 1.13 **Osoba Trzecia:** każda osoba, inna niż Ubezpieczony, Małżonek/ Mażonka Ubezpieczonego, Dzieci, pasierbowie lub rodzice Ubezpieczonego.
- 1.14 **Posiadacz Karty:** osoba fizyczna, prowadząca działalność gospodarczą na nazwisko której została wydana Ubezpieczona Karta.
- 1.15 **Regulamin Kart:** ogólne warunki wydawania i użytkowania Kart wydane przez BRE Bank Spółka Akcyjna.
- 1.16 **Składka:** kwota opłacana przez Ubezpieczającego na rzecz Ubezpieczyciela w zamian za udzielenie ochrony ubezpieczeniowej.
- 1.17 **Suma Ubezpieczenia:** kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, określona na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
- 1.18 **Środek Transportu Publicznego:** wszelkiego rodzaju licencjonowane środki przewozu pasażerów na regularnych liniach. Loty czarterowe oraz usługi dowozu uważa się za Transport Publiczny, jeżeli dany samolot został wycarterowany

przez biuro podróży czy operatora wycieczki. Za transport Publiczny nie uważa się samolotów wynajętych przez Ubezpieczonego dla celów prywatnych lub służbowych, chyba, że Ubezpieczony posiada licencję zawodowego pilota i wynajmuje samolot do użytku w okresie ubezpieczenia. Autokary są uważane za Transport Publiczny w przypadku ich wynajęcia przez biuro podróży lub operatora wycieczki.

- 1.19 **Świadczący Usługę Assistance:** firma wspomagająca, z którą Ubezpieczony powinien kontaktować się w przypadkach nagłych.
- 1.20 **Ubezpieczona Karta:** ważna karta kredytowa nosząca oznaczenie MasterCard World Signia, wystawiona przez BRE Bank Spółka Akcyjna, dla której niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia określają zakres, warunki oraz wynikające z ubezpieczenia świadczenia w ramach poszczególnych zakresów ubezpieczenia.
- 1.21 **Ubezpieczony:** Posiadacz Karty Kredytowej MasterCard World Signia wydanej przez BRE Bank Spółka Akcyjna, ważnej w okresie obowiązywania Umowy Ubezpieczenia oraz Członkowie jego Rodziny.
- 1.22 **Umowa Ubezpieczenia:** umowa grupowego ubezpieczenia pomiędzy Chartis Europe S.A. Oddział w Polsce a BRE Bank Spółka Akcyjna zawarta w dniu 24.01.2011r.
- 1.23 **Uprawniony do świadczenia:** osoba wskazana imiennie przez Ubezpieczonego we Wniosku o wydanie Karty lub sam Ubezpieczony.
- 1.24 **Uprawniony Lekarz Medycyny:** osoba zarejestrowana i uprawniona do wykonywania zawodu lekarza, inna niż Ubezpieczony lub członek jego najbliższej rodziny, z wyjątkiem sytuacji, w której Ubezpieczyciel wyrazi pisemną zgodę.
- 1.25 **Uszkodzenie Ciała:** uraz ciała spowodowany Nieszczęśliwym Wypadkiem, mający miejsce w Okresie Ubezpieczenia. Uszkodzeniem ciała nie jest:
 1. choroba, chyba że jest następstwem Uszkodzenia ciała,
 2. zespół stresu pourazowego,
 3. choroba umysłowa, stan psychologiczny lub psychiczny z wyjątkiem nieuleczalnej choroby umysłowej, stanowiącej bezpośredni skutek Nieszczęśliwego Wypadku,
 4. powstający w sposób naturalny stan lub proces zwyrodnienia, a także uszkodzenia wynikające z jakiegokolwiek stopniowo oddziałującej przyczyny.
- 1.26 **Wojna Domowa:** działania zbrojne pomiędzy dwiema lub więcej stronami w tym samym kraju, gdy przeciwstawne strony są odrębnymi grupami etnicznymi, religijnymi czy ideologicznymi. Definicja ta obejmuje także: rebelię zbrojną, rewolucję, bunt, powstanie, zamach stanu, stan wojenny.
- 1.27 **Wojna:** działania zbrojne pomiędzy suwerennymi państwami, bez względu na to czy zostały wypowiedziane czy też nie, lub jakiegokolwiek działania wojenne z włączeniem użycia sił zbrojnych, prowadzone przez suwerenne państwo z zamiarem osiągnięcia ekonomicznych, geograficznych (terytorialnych), narodowych, politycznych, rasowych, religijnych lub innych celów.
- 1.28 **Za Granicą:** poza terytorium Kraju.
- 1.29 **Zdarzenie ubezpieczeniowe:** Zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie OWU.

Sekcja 3. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Postanowienia zawarte w niniejszej Sekcji mają zastosowanie do całej Umowy Ubezpieczenia, chyba, że poszczególne Sekcje Ogólnych Warunków Ubezpieczenia stanowią inaczej.

1. Aktywacja Ochrony Ubezpieczeniowej

Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje, pod warunkiem prawidłowego aktywowania Ubezpieczenia, przez co rozumie się:

Z zastrzeżeniem zapisów poszczególnych sekcji OWU, ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje, pod warunkiem prawidłowego aktywowania Ubezpieczenia, przez co rozumie się użycie Ubezpieczonej Karty, w celu pokrycia alternatywnie jednego z poniższych kosztów:

1. wszelkie koszty transportu międzynarodowego środkiem komunikacji publicznej – zakup biletów na: samolot, pociąg, autokar lub statek. Środkiem komunikacji publicznej jest publiczny środek transportu drogowego, kolejowego, morskiego, lotniczego obsługiwany przez podmiot, którego przedmiotem działalności jest regularny oraz odpłatny przewóz osób na podstawie koncesji lub innego zezwolenia, wymaganego zgodnie z przepisami prawa danego państwa,
2. koszty zakwaterowania Za Granicą, także przy rezerwacji, gdy Ubezpieczona Karta zostanie podana jako forma płatności, a następnie zostanie dokonana płatność tą kartą,
3. zakup paliwa przed opuszczeniem Kraju. Zakupu należy dokonać w dniu, w którym nastąpi przekroczenie granicy. Dodatkowo wymagany jest dowód pobytu za granicą w postaci np. potwierdzenia transakcji dowolną kartą za zakupy dokonane tego samego dnia,
4. dokonanie jakiegokolwiek płatności Kartą Za Granicą lub w Kraju.

2. Okres trwania Umowy Ubezpieczenia

Ubezpieczenie zostaje zawarte na czas nieokreślony, nie dłużej jednak niż do końca okresu ważności Karty, momentu utraty prawa do używania Karty, końca okresu ochrony ubezpieczeniowej, rozwiązania umowy pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem lub chwili, gdy jakakolwiek osoba przestanie spełniać kryteria Ubezpieczonego w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Z zastrzeżeniem pozostałych zapisów Umowy Ubezpieczenia, odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się pod warunkiem opłacenia składki w terminie określonym Umową Ubezpieczenia.

3. Składka ubezpieczeniowa

Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty składki w wysokości określonej w Umowie Ubezpieczenia. Wysokość składki ustala się na podstawie oceny ryzyka dokonanej przez Ubezpieczyciela biorąc pod uwagę m.in.: zakres ochrony, sumy ubezpieczenia, okres ubezpieczenia, efektywny okres ubezpieczenia, liczbę Ubezpieczonych, formę płatności składki.

4. Wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia

Posiadacz Karty ani Ubezpieczony nie może wypowiedzieć niniejszej Umowy Ubezpieczenia.

Posiadacz Karty może zrezygnować z ubezpieczenia składając wniosek o zamknięcie rachunku Karty zgodnie z procedurami wewnętrznymi BRE Bank Spółka Akcyjna.

Jeżeli Posiadacz Karty nie skorzysta z prawa do rezygnacji z ubezpieczenia, będzie ono obowiązywało aż do końca Okresu Ubezpieczenia.

5. Ochrona Danych Osobowych

Ubezpieczony i Ubezpieczający:

1. przyjmuje do wiadomości, że Ubezpieczyciel będzie przetwarzał przekazane w związku z Umową Ubezpieczenia dane osobowe wyłącznie na potrzeby wykonania Umowy Ubezpieczenia oraz obsługi roszczeń zgłoszonych na jej podstawie, przez okres, w którym zgłaszanie takich roszczeń wobec Ubezpieczyciela jest możliwe,
2. przyjmuje do wiadomości, że Ubezpieczyciel będzie przekazywał dane osobowe i inne informacje udzielone mu przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego do świadczenia innym podmiotom wyłącznie w celu wypełnienia wymogów ustawowych lub wynikających z Umowy Ubezpieczenia. Ubezpieczający i Ubezpieczony wyraża zgodę na wykorzystanie danych osobowych i informacji w powyższy sposób.
3. Chartis Europe S.A. Oddział w Polsce powierza BRE Bankowi S.A. na warunkach określonych w art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926 z późn. zm.), przetwarzanie danych osobowych Ubezpieczonych w zakresie i celu wynikającym z niniejszej umowy i związanym z jej wykonywaniem,
4. BRE Bank S.A. i Chartis Europe S.A. Oddział w Polsce potwierdzają, że Chartis Europe S.A. Oddział w Polsce jest administratorem zbioru danych osobowych Ubezpieczonych,
5. Przetwarzanie danych osobowych przez BRE Bank S.A. na zlecenie Chartis Europe S.A. Oddział w Polsce, obejmujące ich zbieranie i utrwalanie (w szczególności dane zawarte w deklaracjach ubezpieczonych o przystąpieniu do umowy grupowego ubezpieczenia), jest dopuszczalne jedynie dla wykonania postanowień niniejszej Umowy i jedynie w zakresie czasowym niezbędnym do osiągnięcia celu niniejszej Umowy,
6. Chartis Europe S.A. Oddział w Polsce zleca BRE Bank S.A.:
7. - nadawanie - w imieniu administratora danych osobowych - upoważnień do przetwarzania danych osobowych zatrudnionym przez niego pracownikom,
8. - prowadzenie ewidencji pracowników, o których mowa w pkt 1, zgodnie z art. 39 ustawy o ochronie danych osobowych,
9. BRE Bank S.A. zobowiązuje się do przestrzegania przepisów zawartych w Ustawie o ochronie danych osobowych, Rozporządzeniu z dnia 29.04.2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. nr 100 poz. 1023) oraz innych przepisach wykonawczych do w/w ustawy pod rygorem odpowiedzialności przewidzianej w/w przepisami za wyrządzoną szkodę oraz odpowiedzialności karnej,

uzyskane dane osobowe zostaną zarchiwizowane zgodnie z zasadami poufności i polską Ustawą o ochronie danych osobowych przez Chartis Europe S.A. Oddział w Polsce i BRE Bank Spółka Akcyjna. Ubezpieczony będzie miał prawo żądania od Chartis Europe S.A. Oddział w Polsce i BRE Bank Spółka Akcyjna możliwości konsultacji, aktualizacji, modyfikacji czy usunięcia tych danych.

6. Należyta staranność

Ubezpieczeni winni stosować się do wymogów prawa oraz podejmować wszelkie stosowne środki ostrożności w celu zapobieżenia szkodzie będącej przedmiotem Umowy Ubezpieczenia lub zminimalizowania jej zakresu.

7. Niedotrzymanie warunków umowy

Niedotrzymanie warunków Umowy Ubezpieczenia zobowiązujących zarówno Ubezpieczającego jak i Ubezpieczonych do podjęcia określonych działań, może mieć wpływ na wysokość wypłacanego świadczenia.

Podanie lub złożenie przez Ubezpieczonego lub osobę działającą w jego imieniu, oświadczeń niezgodnych z prawdą a istotnych i wymaganych przez Ubezpieczyciela, wyłącza odpowiedzialność Ubezpieczyciela, jeżeli okoliczności podane w oświadczeniach miały wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku objętego ochroną.

8. Spory i reklamacje

Ubezpieczyciel dołoży wszelkich starań celem zapewnienia wysokiego standardu usług Ubezpieczającemu i Ubezpieczonemu. W przypadku, gdy Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma zastrzeżenia do usług Ubezpieczyciela, powinien skontaktować się z:

Dyrektorem Oddziału

CHARTIS Europe S.A. Oddział w Polsce

ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa, Polska

Ubezpieczyciel dołoży wszelkich starań w celu rozwiązania wszelkich sporów bezpośrednio z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym. Jednakże w przypadku, gdy Ubezpieczyciel nie jest w stanie rozwiązać sporu w sposób satysfakcjonujący dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, mogą oni przekazać sprawę do rozstrzygnięcia przez sąd.

9. Prawo i jurysdykcja

W zakresie spraw nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia zastosowanie mają ogólnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

Umowa Ubezpieczenia jest przedmiotem wyłącznej właściwości sądów polskich.

10. Język

Obowiązującym językiem w korespondencji i w kontaktach z Ubezpieczycielem jest język polski. Dla dokumentacji medycznej dopuszcza się jej przedłożenie w języku angielskim. Ubezpieczyciel może wymagać dostarczenia dokumentów tłumaczonych z języka obcego na język polski, wówczas dokument ten powinien być przetłumaczony na język polski przez tłumacza przysięgłego.

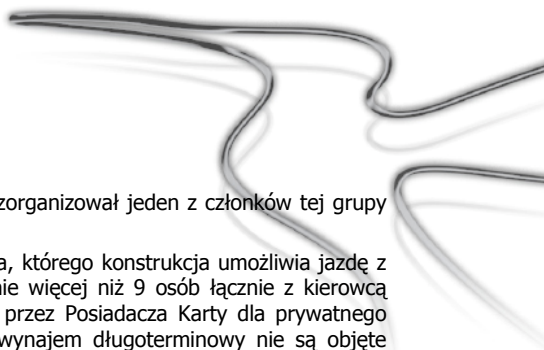
Sekcja 4. ROZPOZNAWANIE ROSZCZEŃ PRZEZ UBEZPIECZYCIELA

1. Ubezpieczyciel jest zobowiązany spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zgłoszenia zdarzenia objętego Umową Ubezpieczenia.

2. Jeśli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości świadczenia w terminie 30 dni okazało się niemożliwe, wówczas świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże Ubezpieczyciel wypłaci bezsporną w świetle przedłożonych dokumentów część świadczenia w terminie przewidzianym w ust.1 powyżej.
3. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony do świadczenia do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Ubezpieczyciela dotyczącymi odmowy zaspokojenia roszczenia albo wnosi inne skargi i zażalenia, może on wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy do Ubezpieczyciela w terminie 14 dni od dnia otrzymania odmowy wypłaty odszkodowania lub innej decyzji, z którą się nie zgadza.
4. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony do świadczenia do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Ubezpieczyciela dotyczącymi odmowy zaspokojenia roszczenia, może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych.
5. Wszelkie spory wynikające z umowy ubezpieczenia będą rozpatrywane przez sąd wyznaczony według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego do świadczenia z tytułu Umowy Ubezpieczenia.
6. Ciężar udowodnienia zajścia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Ubezpieczyciela oraz wykazanie uprawnień do otrzymania świadczenia spoczywa na osobie ubiegającej się o odszkodowanie.
7. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności.
8. Ustalenie zasadności roszczenia i wysokości świadczenia następuje na podstawie pełnej dokumentacji, określonej w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, przedłożonej przez Ubezpieczonego lub osobę występującą w jego imieniu. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych dokumentów.
9. Na żądanie Ubezpieczyciela, Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu zobowiązani są do przedstawienia innych dokumentów, uznanych przez Ubezpieczyciela za niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia.
10. Podanie przez Ubezpieczonego nieprawdziwych danych dotyczących okoliczności lub skutków zdarzenia objętego umową ubezpieczenia, czy też uchylene się od udzielenia wyjaśnień może skutkować niemożnością ustalenia przez Ubezpieczyciela istnienia odpowiedzialności za skutki tego zdarzenia.
11. Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie do wysokości Sum Ubezpieczenia w ramach poszczególnych ubezpieczeń.
12. Ochrona ubezpieczeniowa na mocy Umowy Ubezpieczenia nie ma zastosowania oraz świadczenie nie zostanie wypłacone jeżeli:
 - A. rachunek Karty w momencie wystąpienia zdarzenia powodującego odpowiedzialność po stronie Ubezpieczyciela był zamknięty.
 - B. w dniu zdarzenia, incydentu lub zakupu towarów, które powodują lub prowadzą do szkody objętej Umową Ubezpieczenia nie obowiązuje umowa pomiędzy Ubezpieczającym a Chartis Europe S.A. Oddział w Polsce,
 - C. nie została opłacona składka ubezpieczeniowa.
13. Świadczenia wypłacane Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu do świadczenia są realizowane w złotych polskich zgodnie ze średnim kursem ogłoszonym przez NBP w dacie wystąpienia okoliczności prowadzących do powstania po stronie Ubezpieczyciela odpowiedzialności ubezpieczeniowej i są realizowane maksymalnie do wysokości wskazanych w OWU Sum Ubezpieczenia. Świadczenie przekazywane jest na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczonego lub Uprawnionego do świadczenia.
14. Wszystkie świadczenia na mocy niniejszej Umowy Ubezpieczenia wypłacane są przez Ubezpieczyciela Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu do świadczenia. Wyjątek stanowią Wydatki na Leczenie zaliczkowane przez Świadczącego Usługę Assistance, które będą bezpośrednio zwracane przez Ubezpieczyciela Świadczącemu Usługę Assistance.
15. Zgłoszenie roszczenia odszkodowawczego na podstawie Umowy Ubezpieczenia przysługuje wyłącznie Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu do świadczenia.
16. Ubezpieczyciel może dochodzić w imieniu Ubezpieczonego i na swój koszt rekompensaty od osoby trzeciej ponoszącej odpowiedzialność za roszczenie Ubezpieczonego do pełnej wysokości zapłaconego odszkodowania. Ubezpieczony udzieli Ubezpieczycielowi wszelkiej możliwej pomocy w tym zakresie.

Sekcja 5. WYPADKI W PODRÓŻY (NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW)

1. Definicje
 - 1.1 **PODRÓŻ:** Podróż Za Granicą lub w Kraju, rozpoczynająca się w Okresie Ubezpieczenia, trwająca nie krócej niż 3 dni (minimum 2 noclegi) i nie dłużej niż 60 dni, pod warunkiem uprzedniego opłacenia kosztów podróży (transportu) lub zakwaterowania Ubezpieczoną Kartą.
 - 1.2 **ZACHOROWANIE:** Uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego, który nie został spowodowany żadnym Wypadkiem, a który wykazuje obiektywne i niezaprzeczalne objawy ustalone przez Uprawnionego Lekarza Medycyny.
 - 1.3 **ZGON SPOWODOWANY WYPADKIEM:** Śmierć Ubezpieczonego w okresie dwóch lat po Wypadku objętym ubezpieczeniem, będąca wyłącznym następstwem skutków tego wypadku.
 - 1.4 **OBRAŻENIE:** Zgon lub uszkodzenie ciała spowodowane wypadkiem zaistniałym w czasie obowiązywania Umowy Ubezpieczenia, skutkujące bezpośrednio i niezależnie od wszystkich innych przyczyn ochroną wynikającą z Umowy Ubezpieczenia, pod warunkiem, że ów Zgon lub uszkodzenie ciała spowodowane wypadkiem zostały doznane w okolicznościach i w sposób opisany w punkcie 2.3. „Zestawienie Świadczeń”.
 - 1.5 **TRWAŁE INWALIDZTWO:** Uszkodzenie ciała, będące następstwem Wypadku, określone na podstawie Tabeli Świadczeń (punkt 2.1).



- 1.6 **GRUPA ZORGANIZOWANA:** Grupa ludzi podróżujących razem, której podróż zorganizował jeden z członków tej grupy w jej wspólnym interesie.
- 1.7 **WYNAJĘTY SAMOCHÓD:** Pojazd silnikowy, posiadający co najmniej cztery koła, którego konstrukcja umożliwia jazdę z prędkością przekraczającą 25km/h, przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu nie więcej niż 9 osób łącznie z kierowcą oraz ich bagażu (z wyłączeniem ciągników rolniczych), wynajęty i użytkowany przez Posiadacza Karty dla prywatnego przewozu osób lub towarów w okresie nieprzekraczającym 60 dni. Leasing i wynajem długoterminowy nie są objęte ubezpieczeniem.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej

2.1 Świadczenie

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia powodujące Zgon Spowodowany Nieszczęśliwym Wypadkiem lub Trwałe Inwalidztwo Ubezpieczonego, mające miejsce w trakcie Podróży w czasie korzystania ze Środków Transportu Publicznego (2.1.A) i/lub podczas pobytu za Granicą, trwającego nie dłużej niż 60 kolejnych dni (2.1.B). Ochrona obejmuje także refundację kosztów poszukiwania i repatriacji zwłok do Kraju.

Świadczenia określone w punkcie 2.3. „Zestawienia Świadczeń” są wypłacane, jeżeli Umowa Ubezpieczenia i Ochrona Ubezpieczeniowa pozostają w mocy.

A. Transport

Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie określone w punkcie 2.3 „Zestawienie Świadczeń” w przypadku, jeżeli:

1. do Obrażenia doszło w trakcie podróży, którą Ubezpieczony odbywał w charakterze pasażera (a nie pilota lub członka załogi), wewnątrz powietrznego, lądowego czy wodnego Środka Transportu Publicznego, podczas wsiadania lub wysiadania albo w wyniku uderzenia przez Środek Transportu Publicznego, pod warunkiem, że opłatą za taką podróż obciążono Ubezpieczoną Kartę.
2. do Obrażenia doszło w trakcie podróży, którą Ubezpieczony odbywał w charakterze pasażera wewnątrz Środka Transportu Publicznego lub w taksówce, albo podczas odbywania podróży w charakterze kierowcy czy pasażera prywatnego samochodu, ale tylko:
 - a) W trakcie transportu bezpośrednio na lotnisko lub do miejsca wejścia na pokład samolotu, statku lub pociągu, w którym Ubezpieczony jest objęty ubezpieczeniem, nawet, jeśli opłatą za ten transport nie obciążono Ubezpieczonej Karty.
 - lub
 - b) W trakcie powrotu bezpośrednio z lotniska czy miejsca wejścia na pokład, po opuszczeniu samolotu, statku czy pociągu, w którym Ubezpieczony był objęty ubezpieczeniem, nawet, jeżeli opłatą za transport powrotny nie obciążono Ubezpieczonej Karty.
3. Do Obrażenia doszło w trakcie podróży, którą Ubezpieczony odbywał w charakterze pasażera lub kierowcy Wynajętego Samochodu, pod warunkiem, że opłatą za podróż obciążono Ubezpieczoną Kartę.

B. Pobyt

Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie określone w punkcie 2.3 „Zestawienie świadczeń” w przypadku, gdy Ubezpieczony doznał szkody wynikającej bezpośrednio i niezależnie od wszystkich innych przyczyn z Obrażenia zaistniałego w trakcie Podróży, w okolicznościach innych niż opisane w punkcie 2.1.A („Transport”). Ochrona ubezpieczeniowa na mocy punktu 2.1.B zaczyna się od daty rozpoczęcia Podróży i trwa aż do momentu powrotu Ubezpieczonego do Domu, pod warunkiem, że Podróż nie jest dłuższa niż 60 kolejnych dni. W trakcie Podróży ochrona w ramach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków jest gwarantowana 24 godziny na dobę.

1. Odszkodowanie z tytułu Zgonu Spowodowanego Wypadkiem

Z zastrzeżeniem zapisów punktu 2.1.A i B powyżej, w przypadku, jeśli Obrażenie skutkuje zgonem Ubezpieczonego w ciągu dwóch lat od dnia Wypadku objętego ubezpieczeniem, Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie z tytułu Zgonu Spowodowanego Wypadkiem, zgodnie z „Zestawieniem Świadczeń”, punkt 2.3.

2. Odszkodowanie z tytułu Trwałego Inwalidztwa spowodowanego Wypadkiem

Z zastrzeżeniem zapisów punktu 2.1.A i B powyżej, jeśli Obrażenie nie skutkuje zgonem Ubezpieczonego, ale skutkuje jedną z niżej wymienionych szkód w ciągu jednego roku od daty Wypadku objętego ubezpieczeniem, Ubezpieczyciel wypłaci kwotę odszkodowania określoną w „Zestawieniu Świadczeń”, punkt 2.3.

W przypadku, gdy Ubezpieczony dozna Obrażenia, które jako jedyna i niezależna od innych czynników przyczyna doprowadzi do trwałego i nieodwracalnego Inwalidztwa, Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie określone w poniższej Tabeli Świadczeń, z zastrzeżeniem poniższych warunków oraz do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w „Zestawieniu Świadczeń”, punkt 2.3.

3. Tabela Świadczeń

Rodzaj inwalidztwa	Świadczenie wyrażone jako procent sumy ubezpieczenia określonej w Umowie Ubezpieczenia
1) Utrata kończyny	100%
2) Utrata wzroku	100%
3) Utrata mowy	100%
4) Utrata słuchu	100%
5) Całkowita trwała niezdolność do pracy	100%
6) Anatomiczna utrata lub trwała całkowita utrata funkcji (w tym paraliż)	
a) jednego kciuka	30%

b) palca wskazującego	20%
c) palca innego niż wskazujący	10%
d) dużego palca u stopy	15%
e) palca innego niż duży palec u stopy	5%
f) barku lub łokcia	25%
g) nadgarstka, biodra, kolana lub kostki	20%
h) dolnej szczęki wskutek zabiegu chirurgicznego	30%
7) Znacząca utrata tkanki kostnej (stan trwały i nieuleczalny)	
a) czaszka na całej grubości, powierzchnia: - minimum 6 cm kwadratowych - od 3 do 6 cm kwadratowych - poniżej 3 cm kwadratowych	40% 20% 10%
b) bark	40%
c) dwie kości przedramienia	30%
d) udo lub podudzie	50%
e) rzepka	20%
f) skrócenie dolnej kończyny o:	
8) Całkowita nieuleczalna niepoczytalność	100%

Określenie szkody stosowane powyżej w odniesieniu do utraty kończyny oznacza całkowite oderwanie albo zupełną niepełnosprawność funkcjonalną w nadgarstku lub powyżej nadgarstka lub stawu skokowego. Stosowane w odniesieniu do oka, oznacza nieodwracalną utratę wzroku. W przypadku wypłaty odszkodowania za utratę lub utratę funkcji dowolnej całej kończyny, odszkodowanie za utratę lub utratę funkcji części kończyny nie będzie wypłacane.

Wszelkie inne Inwalidztwo Częściowe niż wymienione powyżej, nie jest objęte ochroną wynikającą z Umowy Ubezpieczenia.

W przypadku Inwalidztwa, które nie zostało wyszczególnione w powyższej Tabeli Świadczeń, świadczenia zostaną określone przez lekarza powołanego przez Ubezpieczyciela, odpowiednio do stopnia utraty sprawności przez Ubezpieczonego, porównując poszczególne przypadki z ujętymi w Tabeli Świadczeń, maksymalnie do 100% Sumy Ubezpieczenia, określonej w „Zestawieniu Świadczeń”, punkt 2.3.

Jeżeli Wypadek skutkuje więcej niż jedną formą Trwałego Inwalidztwa, Ubezpieczyciel wypłaci jedno świadczenie, odpowiadające równowartości wyższej z kwot obliczonych na podstawie Tabeli Świadczeń.

Jeśli Wypadku doznała osoba niepełnosprawna, Ubezpieczony uprawniony jest do odszkodowania z tytułu zwiększenia stopnia inwalidztwa.

4. Koszty poszukiwania i repatriacji

Ubezpieczeniem w ramach sekcji 5 objęte są koszty poszukiwań i ratownictwa Ubezpieczonego w następstwie Wypadku. Koszty te obejmują wszystkie środki wykorzystane przez ratowników od miejsca wyjazdu aż do najbliższego szpitala.

W przypadku Zgonu Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel pokrywa także koszt repatriacji zwłok. Maksymalna wysokość świadczenia z tytułu poszukiwań, ratownictwa i/lub repatriacji to 30.000 Euro.

5. Maksymalna wysokość odszkodowania

Maksymalny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie szkody doznane przez Ubezpieczonego, to łączna maksymalna wysokość odszkodowania, określona w punkcie 2.3. „Zestawienie Świadczeń”.

Powyższy maksymalny limit odpowiedzialności oznacza maksymalną kwotę płaconą przez Ubezpieczyciela w związku z Obrażeniami jakich doznał Ubezpieczony.

6. Ważne informacje

Jeżeli w wyniku Wypadku objętego ochroną wynikającą z Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczony został w sposób nieunikniony narażony na działanie żywiolów, a w wyniku owego narażenia poniósł szkodę, za którą należne jest odszkodowanie, to owa szkoda będzie objęta ubezpieczeniem.

Jeśli Ubezpieczony został uznany za zaginionego, a jego ciała nie udało się odnaleźć w przeciągu roku od dnia Wypadku, to zakłada się, iż Ubezpieczony zmarł w wyniku tego Wypadku, zaś Ubezpieczyciel wypłaca Odszkodowanie z tytułu Zgonu Spowodowanego Wypadkiem. Jeżeli jednak po dokonaniu wypłaty odszkodowania zostanie ustalone, że Ubezpieczony żyje i nie doznał Trwałego Całkowitego Inwalidztwa, to wszystkie kwoty wypłacone przez Ubezpieczyciela w wyniku rozliczenia roszczenia zostaną przez Posiadacza Karty lub Uprawnionego do świadczenia zwrócone.

7. Piractwo, ataki, terroryzm

Z zastrzeżeniem punktu 3 „Wyłączenia”, udziela się ochrony Ubezpieczonemu w przypadku doznania obrażeń wskutek aktów piractwa, ataków terroryzmu, wymuszeń lub innych podobnych zdarzeń, zawsze pod warunkiem, że nie uczestniczył on aktywnie w takich działaniach.

2.2 Ubezpieczony

Ubezpieczonymi są Posiadacze Kart oraz osoby zamieszkałe pod adresem Posiadacza Karty (Małżonek/Mażonka i Dzieci).

Małżonek/Mażonka i Dzieci Posiadacza Karty są objęci ubezpieczeniem także wtedy, gdy podróżują bez Posiadacza Karty.

2.3 Zestawienie świadczeń

Maksymalna wysokość odszkodowania, do wysokości którego Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody doznane przez Ubezpieczonego w ramach Sekcji 5 wynosi 530.000 Euro, w tym maksymalnie 30.000 Euro na Ubezpieczonego tytułem poszukiwania i/lub repatriacji zwłok.

Grupy zorganizowane są objęte ochroną do kwoty 5.000.000 Euro na jeden wypadek.

A. W razie Wypadku w trakcie Podróży maksymalna wysokość odszkodowania wynosi:

- | | |
|---|----------------|
| 1. Odszkodowanie z tytułu Zgonu Spowodowanego Wypadkiem: | do 500.000 EUR |
| 2. Odszkodowanie z tytułu Trwałego Całkowitego Inwalidztwa Spowodowanego Wypadkiem: | do 500.000 EUR |
| 3. W przypadku zgonu Dziecka maksymalna wysokość odszkodowania wynosi: | |
| a) Dzieci do lat 5: | 10.000 EUR |
| b) Dzieci w wieku od 5 do 15 lat: | 20.000 EUR |
| c) Dzieci powyżej 15 lat: | do 500.000 EUR |

Wiek brany pod uwagę to wiek w chwili zgonu.

B. W razie wypadku w trakcie Podróży Wynajętym Samochodem maksymalna wysokość odszkodowania wynosi:

- | | |
|---|----------------|
| 1. Odszkodowanie z tytułu Zgonu Spowodowanego Wypadkiem: | do 100.000 EUR |
| 2. Odszkodowanie z tytułu Trwałego Całkowitego Inwalidztwa Spowodowanego Wypadkiem: | do 100.000 EUR |

C. Poszukiwanie i/lub repatriacja zwłok:

- | | |
|-------------------------------------|------------|
| 1. Maksymalna wysokość świadczenia: | 30.000 EUR |
|-------------------------------------|------------|

2.4 Udział własny

Nie ma zastosowania.

2.5 Zakres terytorialny

Zasięg terytorialny Ubezpieczenia obejmuje terytorium wszystkich krajów świata i obszarów międzynarodowych z wyłączeniem państw i terytoriów objętych wojną w tym wojną domową.

3. Wyłączenia

Ubezpieczyciel nie jest odpowiedzialny za szkody spowodowane przez lub wynikające z:

1. celowego samookaleczenia się, samobójstwa lub próby samobójczej,
2. wojny, inwazji, działań zbrojnych innych państw (niezależnie od tego, czy wypowiedziano wojnę, czy też nie), wojny domowej, rebelii, rewolucji, powstania lub działania władzy wojskowej albo uzurpowanej,
3. popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa,
4. wpływu alkoholu, rozpuszczalników, narkotyków lub leków nieprzypisanych przez lekarza lub zażycia leków w sposób niezgodny z zaleceniami producenta,
5. uczestnictwa Ubezpieczonego w zakładach, zawodach czy Niebezpiecznych Działaniach,
6. pilotowania samolotu, z wyjątkiem osób posiadających licencję zawodowego pilota,
7. udziału w wyścigach pojazdów silnikowych lub próbach prędkości,
8. AIDS/ HIV/ARC lub choroby przenoszonej drogą płciową,
9. angażowania się Ubezpieczonego w okresie jej Podróży w jakiegokolwiek prace fizyczne, w związku z wykonywaniem jakiegokolwiek zawodu, działalności czy rzemiosła,
10. emisji, zastosowania lub uwolnienia do środowiska jakiegokolwiek patogenicznej lub trującej substancji biologicznej lub chemicznej

4. Procedura likwidacji szkody

Ubezpieczony zgłasza roszczenie w formie pisemnej, przysyłając je niezwłocznie listem poleconym bezpośrednio do Ubezpieczyciela, na adres:

Dział Likwidacji Szkód Chartis Europe Spółka Akcyjna Oddział w Polsce,
ul Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa

Powiadomienie o jakimkolwiek zdarzeniu, które może dać podstawę do roszczeń musi być przekazane do Chartis Europe S.A. Oddział w Polsce, możliwie jak najszybciej od daty owego zdarzenia. Powiadomienie o śmierci musi być przekazane niezwłocznie.

W razie Wypadku lub nagłego zachorowania czynnościami z zakresu likwidacji szkód, zajmować się będzie Świadczący Usługi Assistance.

Aby uzyskać połączenie ze służbami Assistance, w języku polskim, Ubezpieczony powinien skontaktować się z całodobowym numerem multilinii 801 300 000 lub +48 42 6 300 000, gdzie otrzyma niezbędne informacje i właściwe dokumenty do zgłoszenia szkody i roszczenia..

4.1 Wymagane działania

Ubezpieczony, który doznał obrażenia lub zachorował może zostać zobowiązany do podpisania oświadczenia upoważniającego lekarza prowadzącego do przekazywania wszelkich informacji medycznych lekarzowi wyznaczonemu przez Ubezpieczyciela.

Ubezpieczony może zostać zobowiązany do poddania się badaniu lekarskiemu, przy czym opłaty za badanie zostaną pokryte przez Ubezpieczyciela. W przypadku zgonu Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel może żądać przeprowadzenia sekcji zwłok przed zatwierdzeniem roszczenia, przy czym związane z tym opłaty zostaną pokryte przez Ubezpieczyciela.

4.2 Wymagane dokumenty

Wszelkie dokumenty związane z roszczeniem, w tym: zaświadczenia lekarskie, rachunki, opinie medyczne lub inne wskazane przez Ubezpieczyciela dokumenty należy dostarczać w sposób wymagany przez Ubezpieczyciela, na koszt Ubezpieczonego lub Uprawnionego do świadczenia.

4.3 Wypłata odszkodowań

Świadczenia należne na mocy Umowy Ubezpieczenia wypłacane są przelewem, bezpośrednio na konto bankowe wskazane przez Ubezpieczonego lub Uprawnionego do świadczenia.

Sekcja 6. KOSZTY LECZENIA ZA GRANICĄ

1. Definicje

- 1.1 **PODRÓŻ:** Podróż Za Granicą, rozpoczynająca się w Okresie Ubezpieczenia, o długości nie przekraczającej 60 dni.
- 1.2 **ZACHOROWANIE:** Uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego, który nie został spowodowany żadnym Wypadkiem, a który wykazuje obiektywne i niezaprzeczalne objawy ustalone przez Uprawnionego Lekarza Medycyny.

2. Zakres Ochrony ubezpieczeniowej

2.1 Świadczenie

Zapewnia zwrot kosztów leczenia poniesionych przez Ubezpieczonego w razie Wypadku lub Zachorowania w trakcie Podróży, trwającej nie dłużej niż 60 kolejnych dni. Zakres ochrony obejmuje refundację lub bezpośrednią płatność zwykłych i uzasadnionych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego z tytułu usług medycznych, zabiegów chirurgicznych, innego rodzaju pomocy lub leczenia, wykonanych lub zalecanych przez Uprawnionych Lekarzy Medycyny, jak też wszystkich opłat za pobytu w szpitalu, domu opieki oraz opłat za korzystanie z karetki pogotowia oraz transport do kraju zamieszkania z powodów medycznych, uzgodniony z Ubezpieczycielem i zorganizowany przez Świadczącego Usługę Assistance.

2.2 Ubezpieczony

Ubezpieczonymi są Posiadacze Kart oraz osoby zamieszkałe pod adresem Posiadacza Karty (Małżonek/Mażonka i Dzieci). Małżonek/Mażonka i Dzieci Posiadacza Karty są objęci ubezpieczeniem także wtedy, gdy podróżują bez Posiadacza Karty.

2.3 Suma ubezpieczenia

Koszty leczenia będące następstwem Wypadku lub Zachorowania podczas Podróży zostaną zwrócone przez ubezpieczyciela maksymalnie do wysokości kwoty określonej dla niniejszego zakresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do wszystkich roszczeń wynikających z:

masażu pooperacyjnego koniecznego ze względów medycznych

leczenia dentystrycznego w nagłych przypadkach;

odtransportowania Ubezpieczonego z miejsca wypadku;

kosztów pobytu w szpitalu i opieki pielęgniarskiej w Domu;

uzasadnionych dodatkowych kosztów zakwaterowania i podróży (w tym kosztów dotyczących dowolnej osoby, obojga rodziców lub opiekunów, w przypadku doznania obrażeń przez Dziecko, którzy muszą, zgodnie z zaleceniami medycznymi, przyjechać albo pozostać lub podróżować z Ubezpieczonym),

- A.** wydatków na pochówek za granicą lub transport zwłok lub popiołów w przypadku zgonu do Domu Ubezpieczonego w Kraju;
- B.** transportu uzasadnionego względami medycznymi w okresie Podróży wynikającego z obrażeń ciała wskutek Wypadku, Zachorowania, powikłań ciąży lub porwania;
- C.** leczenia koniecznego ze względów medycznych.

koszty pokrywane są łącznie do maksymalnej kwoty 7.500.000 Euro na roszczenie.

2.4 Udział własny

Nie ma zastosowania.

2.5 Zakres terytorialny

Zasięg terytorialny Ubezpieczenia obejmuje terytorium wszystkich krajów świata i obszarów międzynarodowych z wyłączeniem państw i terytoriów objętych wojną w tym wojną domową.

3. Wyłączenia

Ubezpieczyciel nie jest odpowiedzialny za szkody spowodowane przez lub wynikające z:

1. celowego samookaleczenia się, samobójstwa lub próby samobójczej,
2. wojny, inwazji, działań zbrojnych innych państw (niezależnie od tego, czy wypowiedziano wojnę, czy też nie), wojny domowej, rebelii, rewolucji, powstania lub działania władzy wojskowej albo uzurpowanej,
3. popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa,
4. wpływu alkoholu, rozpuszczalników, narkotyków lub leków nieprzypisanych przez lekarza lub zażycia leków w sposób niezgodny z zaleceniami producenta,
5. uczestnictwa Ubezpieczonego w zakładach, zawodach czy Niebezpiecznych Działaniach,
6. pilotowania samolotu, z wyjątkiem osób posiadających licencję zawodowego pilota,
7. udziału w wyścigach pojazdów silnikowych lub próbach prędkości,
8. AIDS/ HIV/ ARC lub choroby przenoszonej drogą płciową,
9. angażowania się Ubezpieczonego w okresie jej Podróży w jakiegokolwiek prace fizyczne, w związku z wykonywaniem jakiegokolwiek zawodu, działalności czy rzemiosła,
10. emisji, zastosowania lub uwolnienia do środowiska jakiegokolwiek patogenicznej lub trującej substancji biologicznej lub chemicznej,
11. przyjmowania leków bez nadzoru lekarskiego,

12. wydatków na leczenie ponoszonych w trakcie podróży odbywanych w celu uzyskania świadczeń medycznych,
13. podróży lub wyjazdów zarezerwowanych wbrew poradom medycznym, lub jeśli dana podróż nie została zatwierdzona przez licencjonowanych przewoźników,
14. rutynowych kosztów medycznych,
15. wydatków na leczenie poniesionych podczas podróży krajowej.

4. Procedura likwidacji szkody

Ubezpieczony zgłasza roszczenie w formie pisemnej, przesyłając je niezwłocznie listem poleconym bezpośrednio do Ubezpieczyciela, na adres:

Dział Likwidacji Szkód Chartis Europe Spółka Akcyjna Oddział w Polsce,
ul Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa

Powiadomienie o jakimkolwiek zdarzeniu, które może dać podstawę do roszczeń musi być przekazane do Chartis Europe S.A. Oddział w Polsce, możliwie jak najszybciej od daty owego zdarzenia. Powiadomienie o śmierci musi być przekazane niezwłocznie.

W razie wypadku lub nagłego zachorowania czynnościami z zakresu likwidacji szkód, zajmować się będzie Świadczący Usługi Assistance.

Aby uzyskać połączenie ze służbami Assistance, w języku polskim, Ubezpieczony powinien skontaktować się z całodobowym numerem multilinii 801 300 000 lub +48 42 6 300 000, gdzie otrzyma niezbędne informacje i właściwe dokumenty do zgłoszenia szkody i roszczenia.

4.1 Wymagane działania

Ubezpieczony, który doznał obrażenia lub zachorował może zostać zobowiązany do podpisania oświadczenia upoważniającego lekarza prowadzącego do przekazywania wszelkich informacji medycznych lekarzowi wyznaczonemu przez Ubezpieczyciela.

Ubezpieczony może zostać zobowiązany do poddania się badaniu lekarskiemu, przy czym opłaty za badanie zostaną pokryte przez Ubezpieczyciela. W przypadku zgonu Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel może żądać przeprowadzenia sekcji zwłok przed zatwierdzeniem roszczenia, przy czym związane z tym opłaty zostaną pokryte przez Ubezpieczyciela.

4.2 Wymagane dokumenty

Wszelkie dokumenty związane z roszczeniem, w tym: zaświadczenia lekarskie, rachunki, opinie medyczne lub inne wskazane przez Ubezpieczyciela dokumenty należy dostarczać w sposób wymagany przez Ubezpieczyciela, na koszt Ubezpieczonego lub Uprawnionego do świadczenia.

4.3 Wypłata odszkodowań

Świadczenia należne na mocy Umowy Ubezpieczenia wypłacane są przelewem, bezpośrednio na konto bankowe wskazane przez Ubezpieczonego lub Uprawnionego do świadczenia. Wyjątek stanowią Wydatki na Leczenie zaliczkowane przez podmiot Świadczący Usługę Assistance, które będą bezpośrednio zwracane przez Ubezpieczyciela Świadczącemu Usługę Assistance.

Sekcja 7. ANULOWANIE/ SKRÓCENIE PODRÓŻY

1. Definicje

- 1.1 **PODRÓŻ:** Podróż Za Granicą lub w Kraju, rozpoczynająca się w Okresie Ubezpieczenia, trwająca nie krócej niż 3 dni (minimum 2 noclegi) i nie dłużej niż 60 dni, pod warunkiem uprzedniego opłacenia kosztów transportu lub zakwaterowania Ubezpieczonej Kartą.
- 1.2 **DATA WYJAZDU:** Data wyjazdu w podróż podana w umowie, dokumencie podróży lub data rozpoczęcia pobytu w ośrodku wczasowym wskazanym w umowie albo dokumencie podróży.
- 1.3 **DATA REZERWACJI PODRÓŻY:** Data zarezerwowania usług przez zawodowego operatora i/lub pośrednika.
- 1.4 **POWAŻNA SZKODA:** Nagłe i niespodziewane zdarzenie powodujące szkodę majątkową w Domu lub siedzibie firmy, której Posiadacz Karty jest właścicielem, dyrektorem lub prezesem, spowodowane przez kradzież, pożar lub inne żywioły naturalne.
- 1.5 **POWAŻNE ZACHOROWANIE:** Uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego, który nie został spowodowany żadnym Wypadkiem, a który wykazuje obiektywne i niezaprzeczalne objawy ustalone przez Uprawnionego Lekarza Medycyny.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej

2.1 Świadczenie

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje koszty poniesione przez Ubezpieczonego związane z anulowaniem lub skróceniem planowanej Podróży (krajowej lub zagranicznej) wskutek Poważnego Zachorowania, Wypadku, Zgonu Osoby Ubezpieczonej lub Bliskiego Krewnego, albo Poważnej Szkoły w Domu lub miejscu zatrudnienia Posiadacza Karty.

2.2 Ubezpieczony

Ubezpieczonymi są Posiadacze Kart oraz osoby zamieszkałe pod adresem Posiadacza Karty (Małżonek/Mażonka i Dzieci). Małżonek/Mażonka i Dzieci Posiadacza Karty są objęci ubezpieczeniem także wtedy, gdy podróżują bez Posiadacza Karty.

2.3 Suma ubezpieczenia

Ubezpieczyciel zwróci koszty do wysokości maksymalnej kwoty wynoszącej 5 000 EUR za:

1. Anulowanie zarezerwowanej podróży (krajowej lub zagranicznej) przed datą wyjazdu w przypadku:

Poważnego Zachorowania, Wypadku lub Zgonu Posiadacza Karty, lub Bliskiego Krewnego,

Poważnej Szkoły w Domu lub siedzibie firmy, której Posiadacz Karty jest właścicielem, dyrektorem lub prezesem, spowodowanej przez kradzież, pożar lub inne żywioły naturalne, wymagającej pilnej obecności Posiadacza Karty,

Opóźnienia w zarezerwowanej Podróży z powodu strajku, protestów pracowniczych, niekorzystnych warunków pogodowych, awarii lub usterki mechanicznej, bądź sprzedaży większej liczby biletów aniżeli miejsc na samolot, statek lub inny licencjonowany środek transportu pasażerów, z zastrzeżeniem minimalnego okresu opóźnienia wynoszącego 24 godziny.

2. Skrócenie Podróży (wcześniejszy powrót) w przypadku:

- a) Poważnego Zachorowania, Wypadku lub Zgonu Posiadacza Karty, lub Bliskiego Krewnego,
- b) Poważnej Szkody w Domu lub siedzibie firmy, której Posiadacz Karty jest właścicielem, dyrektorem lub prezesem, spowodowanej przez kradzież, pożar lub inne żywioły naturalne, wymagającej pilnej obecności Posiadacza Karty,

Ubezpieczyciel zwraca kwotę do wysokości sumy ubezpieczenia w odniesieniu do:

- już wpłaconych zaliczek, (jeżeli nie można ich odzyskać z innych źródeł) oraz wszelkich kosztów, za które Ubezpieczony prawnie odpowiada w przypadku odwołania Podróży;
- proporcjonalnej kwoty wydatków zapłaconych czy poniesionych, których nie można odzyskać lub wykorzystać utraconych wskutek opóźnienia, z zastrzeżeniem minimalnego okresu opóźnienia wynoszącego 24 godziny, wobec uprzednio zarezerwowanego planu podróży, zgodnie z punktem 1) c) powyżej,
- proporcjonalnej kwoty wydatków zapłaconych lub poniesionych, których nie można odzyskać lub wykorzystać, utraconych z powodu skrócenia Podróży z uwagi na okoliczności wymienione w punktach a) i b) powyżej,
- dodatkowych kosztów podróży i zakwaterowania poniesionych z powodu skrócenia Podróży z uwagi na okoliczności wymienione w punktach a) i b) powyżej.

2.4 Udział własny

Obowiązuje franszyza redukcyjna w wysokości 100 Euro na roszczenie.

2.5 Zakres terytorialny

Zasięg terytorialny Ubezpieczenia obejmuje terytorium wszystkich krajów świata i obszarów międzynarodowych z wyłączeniem państw i terytoriów objętych wojną w tym wojną domową.

3. Wyłączenia

Ubezpieczyciel nie wypłaca świadczenia, jeśli Podróż została anulowana, skrócona lub zmieniona w wyniku:

- jakiegokolwiek regulacji prawnej, w tym także przepisów wprowadzonych przez władze państwowe lub rząd,
- utraty pracy przez Ubezpieczonego,
- decyzji Ubezpieczonego o nieodbywaniu Podróży lub o braku jej kontynuacji, jeżeli Podróż została już rozpoczęta,
- sytuacji finansowej, w jakiej znalazł się Ubezpieczony,
- niewypełnienia zobowiązań przez podmiot zapewniający transport lub zakwaterowanie działający na rzecz Ubezpieczonego,
- bankructwa biura podróży lub firmy świadczącej usługi transportowe lub zakwaterowanie,
- odmowy wydania wiz,
- celowego samookaleczenia się, samobójstwa lub próby samobójczej,
- wpływu alkoholu, rozpuszczalników, narkotyków lub leków nieprzypisanych przez lekarza lub zażycia leków w sposób niezgodny z zaleceniami producenta,
- wojny, inwazji, działań zbrojnych innych państw (niezależnie od tego, czy wypowiedziano wojnę, czy też nie), wojny domowej, rebelii, rewolucji, powstania lub działania władzy wojskowej albo uzurpowanej,
- emisji, zastosowania lub uwolnienia do środowiska jakiegokolwiek patogenicznej lub trującej substancji biologicznej lub chemicznej,
- obrażenia ciała doznanej wskutek wypadku lub zachorowania, jeżeli leczenie rozpoczęto przed dokonaniem rezerwacji podróży,
- choroby przewlekłej lub uprzednio występującej u Ubezpieczonego, chyba, że w ciągu miesiąca poprzedzającego datę dokonania rezerwacji podróży nie było wymagane leczenie ani pomoc medyczna (stan został uznany za stabilny), i jeżeli lekarz prowadzący był zdania, że nie było przeciwwskazań do odbycia danej Podróży,
- uczestnictwa Ubezpieczonego w zakładach, zawodach czy Niebezpiecznych Działaniach,
- zaburzeń psychologicznych, psychosomatycznych, umysłowych i nerwowych, chyba, że wymagają one nieprzerwanej hospitalizacji trwającej co najmniej 1 tydzień,
- podróży lub wyjazdów zarezerwowanych wbrew poradom medycznym lub jeśli dana podróż nie została zatwierdzona przez licencjonowanych przewoźników,
- opóźnienia wynikającego z wycofania z ruchu na stałe lub tymczasowo środka transportu na podstawie zarządzenia odpowiedzialnego organu,
- protestów pracowniczych, powodujących opóźnienie lub odwołanie środka transportu, w którym zarezerwowane jest miejsce Ubezpieczonego, jeżeli protest pracowniczy istniał przed dniem, na który dokonana była rezerwacja związana z Podróżą lub też Ubezpieczony został uprzedzony o możliwości jego rozpoczęcia.

4. Procedura likwidacji szkody

Ubezpieczony zgłasza roszczenie w formie pisemnej, przesyłając je niezwłocznie listem poleconym bezpośrednio do Ubezpieczyciela, na adres:

Dział Likwidacji Szkód Chartis Europe Spółka Akcyjna Oddział w Polsce,
ul Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa

Powiadomienie o jakimkolwiek zdarzeniu, które może dać podstawę do roszczeń musi być przekazane do Chartis Europe S.A. Oddział w Polsce, możliwie jak najszybciej od daty owego zdarzenia. Powiadomienie o śmierci musi być przekazane niezwłocznie.

W razie wypadku lub nagłego zachorowania czynnościami z zakresu likwidacji szkód, zajmować się będzie Świadczący Usługi Assistance.

Aby uzyskać połączenie ze służbami Assistance, w języku polskim, Ubezpieczony powinien skontaktować się z całodobowym numerem multilinii 801 300 000 lub +48 42 6 300 000, gdzie otrzyma niezbędne informacje i właściwe dokumenty do zgłoszenia szkody i roszczenia..

4.1 Wymagane działania

Ubezpieczony, który doznał obrażenia lub zachorował może zostać zobowiązany do podpisania oświadczenia upoważniającego lekarza prowadzącego do przekazywania wszelkich informacji medycznych lekarzowi wyznaczonemu przez Ubezpieczyciela.

Ubezpieczony może zostać zobowiązany do poddania się badaniu lekarskiemu, przy czym opłaty za badanie zostaną pokryte przez Ubezpieczyciela. W przypadku zgonu Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel może żądać przeprowadzenia sekcji zwłok przed zatwierdzeniem roszczenia, przy czym związane z tym opłaty zostaną pokryte przez Ubezpieczyciela.

4.2 Wymagane dokumenty

Wszelkie dokumenty związane z roszczeniem, w tym: zaświadczenia lekarskie, rachunki, opinie medyczne lub inne wymagane dokumenty wskazane przez Ubezpieczyciela należy dostarczać w sposób wymagany przez Ubezpieczyciela, na koszt Ubezpieczonego lub Uprawnionego do świadczenia.

4.3 Wypłata odszkodowań

Świadczenia należne na mocy Umowy Ubezpieczenia wypłacane są przelewem, bezpośrednio na konto bankowe wskazane przez Ubezpieczonego lub Uprawnionego do świadczenia. Wyjątek stanowią Wydatki na Leczenie zaliczkowane przez podmiot Świadczącą Usługę Assistance, które będą bezpośrednio zwracane przez Ubezpieczyciela Świadczącemu Usługę Assistance.

Sekcja 8. OPÓŹNIENIE W DOSTARCZENIU/UTRATA BAGAŻU

1. Definicje

- 1.1 **PODRÓŻ:** Podróż Za Granicą, rozpoczynająca się w Okresie Ubezpieczenia, trwająca nie krócej niż 3 dni (minimum 2 noclegi) i nie dłużej niż 60 dni, pod warunkiem uprzedniego opłacenia kosztów podróży lub zakwaterowania Ubezpieczoną Kartą.
- 1.2 **OPÓŹNIENIE W DOSTARCZENIU BAGAŻU:** Brak dostępu do bagażu, powierzonego przez Ubezpieczonego licencjonowanemu przewoźnikowi w ramach umowy o przewóz, w wyniku opóźnienia przekraczającego 4 godziny.
- 1.3 **UTRACONY BAGAŻ:** Zarejestrowany bagaż, powierzony licencjonowanemu przewoźnikowi w ramach umowy o przewóz, do którego Ubezpieczony nie ma dostępu w wyniku opóźnienia przekraczającego 48 godzin.
- 1.4 **UMOWA O PRZEWÓZ:** Umowa zawarta pomiędzy licencjonowanym przewoźnikiem pasażerów a pasażerem, określająca prawa, obowiązki i odpowiedzialność jej stron. Podstawą umowy o przewóz jest zakupienie biletu na podróż.

2. Zakres Ochrony ubezpieczeniowej

2.1 Świadczenie

Ubezpieczyciel dokona zwrotu kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego z tytułu zakupu niezbędnych, zapasowych artykułów odzieżowych i kosmetyków, w przypadku opóźnienia w dostarczeniu oddanego do przechowania na czas przewozu bagażu o ponad 4 godziny lub utraty bagażu na okres przekraczający 48 godzin od momentu przybycia Ubezpieczonego do punktu docelowego.

Ochroną ubezpieczeniową objęty zostaje bagaż oddany do przechowania na czas przewozu podczas wylotu z Kraju i Podróży Za Granicą.

2.2 Ubezpieczony

Ubezpieczonymi są Posiadacze Kart oraz osoby zamieszkałe pod adresem Posiadacza Karty (Małżonek/Mażonka i Dzieci), pod warunkiem uprzedniego opłacenia kosztów ich podróży Ubezpieczoną Kartą.

2.3 Suma ubezpieczenia

Limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela:

- 450 EUR w odniesieniu do pojedynczego zdarzenia w przypadku Opóźnienia w Dostarczeniu Bagażu (ponad 4 godziny),
- 550 EUR dodatkowo w przypadku Niedostarczenia Bagażu (ponad 48 godzin).
- Maksymalny łączny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela w odniesieniu do pojedynczego zdarzenia nie może przekroczyć 1000 EUR.

Zwrot kosztów przysługuje również innym Ubezpieczonym podróżującym z Posiadaczem Karty, z zastrzeżeniem, że łączna wysokość świadczenia w odniesieniu do wszystkich Ubezpieczonych nie może przekroczyć ustalonych powyżej limitów.

Wszystkie kwoty świadczenia, które zostaną wypłacone dotyczyć będą wyłącznie rzeczywistych wydatków poniesionych przez Ubezpieczonego i przekraczających kwoty odszkodowania/ rekompensaty wypłaconej przez przewoźnika.

Ubezpieczeni muszą podjąć wszelkie niezbędne kroki w celu odzyskania bagażu.

2.4 Udział własny

Nie ma zastosowania.

2.5 Zakres terytorialny

Zasięg terytorialny Ubezpieczenia obejmuje terytorium wszystkich krajów świata i obszarów międzynarodowych z wyłączeniem państw i terytoriów objętych wojną w tym wojną domową.

3. Wyłączenia

- Ubezpieczyciel nie jest odpowiedzialny za zwrot kosztów, jeżeli:
- Ubezpieczony nie może przedłożyć dowodów dokonanych zakupów,
- zakupu dokonano po zwróceniu opóźnionego/ utraconego bagażu,
- zakupu dokonano po upływie 4 dni od faktycznego przybycia do punktu docelowego,
- w przypadku konfiskaty, zajęcia lub zniszczenia bagażu na polecenie organu władzy administracyjnej,

- w przypadku opóźnienia w dostarczeniu/utracy bagażu w podróży krajowej lub powrotu do Domu,
- w przypadku opóźnienia w dostarczeniu/utracy bagażu w trakcie podróży do lub z miejsca pracy lub zamieszkania.

4. Procedura likwidacji szkody

Ubezpieczony zgłasza roszczenie w formie pisemnej, przesyłając je niezwłocznie listem poleconym bezpośrednio do Ubezpieczyciela, na adres:

Dział Likwidacji Szkód Chartis Europe Spółka Akcyjna Oddział w Polsce,
ul Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa

Zgłoszenia szkody należy dokonać w ciągu 21 dni od daty powrotu do kraju.

Ubezpieczyciel może powołać biegłego lub likwidatora szkody w celu oceny okoliczności związanych z roszczeniem oraz wysokości odszkodowania.

Aby uzyskać połączenie ze służbami Assistance, w języku polskim, Ubezpieczony powinien skontaktować się z całodobowym numerem multilinii 801 300 000 lub +48 42 6 300 000, gdzie otrzyma niezbędne informacje i właściwe dokumenty do zgłoszenia szkody i roszczenia..

4.1 Wymagane dokumenty

Wszelkie dokumenty związane z roszczeniem, w tym m.in.:

- kopia oświadczenia o opóźnieniu złożonego przez linię lotniczą, zawierającego ilość godzin opóźnienia, numer lotu oraz miejsce, w którym opóźnienie wystąpiło,
- zgłoszenie zaginięcia bagażu u przewoźnika,
- potwierdzenie odbioru opóźnionego bagażu ze wskazaniem daty i godziny odbioru,
- oryginały paragonów dotyczące poniesionych kosztów, związanych z koniecznością dokonania awaryjnych zakupów (artykułów odzieżowych i toaletowych),

4.2 Wypłata odszkodowań

Świadczenia na mocy Umowy Ubezpieczenia są wypłacane są przelewem, bezpośrednio na konto bankowe wskazane przez Posiadacza Ubezpieczonej Karty.

Sekcja 9. OPÓŹNIENIE WYOTU/ UTRATA POŁĄCZENIA /SPÓŹNIENIE SIĘ NA WYJAZD / ODLOT

1. Definicje

1.1 **PODRÓŻ:** Podróż Za Granicą lub w Kraju, rozpoczynająca się w Okresie Ubezpieczenia, trwająca nie krócej niż 3 dni (minimum 2 noclegi) i nie dłużej niż 60 dni, pod warunkiem uprzedniego opłacenia kosztów transportu lub zakwaterowania Ubezpieczoną Kartą.

2. Zakres Ochrony ubezpieczeniowej

2.1 Świadczenia

A. Opóźnienie Lotu/ Utrata Możliwości Połączenia:

Ubezpieczyciel zapewnia zwrot udokumentowanych i uzasadnionych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w przypadku, gdy Środek Transportu Publicznego podczas Podróży jest opóźniony o więcej niż 4 godziny lub, jeśli w wyniku takiego opóźnienia Ubezpieczony traci możliwość dalszego połączenia. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyloty z Kraju i opóźnienia podczas Podróży Za Granicą.

B. Brak możliwości wylotu:

Ubezpieczyciel zapewnia zwrot udokumentowanych i uzasadnionych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w przypadku, kiedy w wyniku zbyt późnego przybycia Ubezpieczonego do punktu destynacji (lotnisko, port, dworzec kolejowy), nie jest on w stanie kontynuować Podróży.

2.2 Ubezpieczony

Ubezpieczonymi są:

A. Opóźnienie Lotu/ Utrata Możliwości Połączenia: Posiadacze Kart oraz osoby zamieszkałe pod adresem Posiadacza Karty (Małżonek/Małżonka i Dzieci), pod warunkiem uprzedniego opłacenia kosztów ich podróży Ubezpieczoną Kartą.

B. Brak możliwości wylotu: Posiadacz Karty oraz dowolna osoba, podróżująca wspólnie z Ubezpieczonym, pod warunkiem uprzedniego opłacenia kosztów jej podróży Ubezpieczoną Kartą.

2.3 Suma Ubezpieczenia

A. Opóźnienie Lotu/ Utrata Możliwości Połączenia:

Ubezpieczyciel dokona zwrotu uzasadnionych kosztów opłaconych Kartą, takich jak: posiłki, przekąski, dodatkowe koszty podróży lub zakwaterowanie, do łącznej kwoty 350 Euro, o ile opóźnienie lotu przekroczy 4 godziny lub nastąpi utrata połączenia, będąca wynikiem:

- opóźnienia lub odwołania zarezerwowanej i potwierdzonej Podróży,
- odmowy wpuszczenia na pokład z powodu sprzedaży większej liczby biletów aniżeli miejsc w przypadku zarezerwowanej i potwierdzonej Podróży,
- opóźnienia w Podróży powodujące brak możliwości zdążenia na dalsze połączenie (połączenia przesiadkowe),
- opóźnienia (wynoszącego ponad 1 godzinę) środka transportu publicznego powodującego brak możliwości odprawy i zdążenia na lot lub inny środek transportu

Zwrot kosztów przysługuje również innym Ubezpieczonym podróżującym wspólnie z Posiadaczem Karty, z zastrzeżeniem, że łączna wysokość świadczenia z tytułu Opóźnienia lotu/ Utraty połączenia nie może przekroczyć 750 Euro na zdarzenie, w odniesieniu do wszystkich Ubezpieczonych.

B. Brak możliwości wylotu:

Ubezpieczyciel dokona zwrotu uzasadnionych kosztów opłaconych Kartą, takich jak: posiłki, przekąski, dodatkowe koszty podróży lub zakwaterowanie, do łącznej, maksymalnej kwoty 750 Euro, jeżeli Ubezpieczony przyjedzie na lotnisko, do portu czy na dworzec kolejowy zbyt późno, aby podjąć podróż (krajową lub międzynarodową) wskutek:

- awarii lub wypadku samochodowego czy Środka Transportu Publicznego, którymi Ubezpieczony podróżuje,
- odwołania czy ograniczenia rozkładu jazdy Środków Transportu Publicznego wskutek niekorzystnych warunków pogodowych, strajku lub zakłóceń w pracy, wypadku, awarii czy usterki mechanicznej.
- Wszystkie kwoty odnoszą się jedynie do faktycznych wydatków przewyższających wysokość rekompensaty wypłaconej przez przewoźnika.

2.4 Udział własny

Nie ma zastosowania.

2.5 Zakres terytorialny

Zasięg terytorialny Ubezpieczenia obejmuje terytorium wszystkich krajów świata i obszarów międzynarodowych z wyłączeniem państw i terytoriów objętych wojną w tym wojną domową.

3. Wyłączenia

Ubezpieczyciel nie jest odpowiedzialny za zwrot kosztów, jeżeli:

- w ciągu 4 godzin po czasie odlotu według rozkładu lub w ciągu 4 godzin od faktycznego czasu przybycia samolotu, dostępny był porównywalny, alternatywny środek transportu zapewniający połączenie,
- Ubezpieczony nie zgłosił się do odprawy zgodnie z dostarczonym planem podróży, chyba, że jest to spowodowane niezapowiedzianym strajkiem,
- opóźnienie jest spowodowane strajkiem lub sporem pracowniczym zaistniałym albo ogłoszonym na 24 godzin przed rozpoczęciem podróży,
- opóźnienie jest spowodowane wycofaniem danego statku lub pojazdu z ruchu przez jakikolwiek organ państwowy, o czym powiadomiono na 24 godziny przed rozpoczęciem podróży,
- w przypadku podróży do/ z Domu lub do/ z miejsca zatrudnienia,
- opóźnienie nastąpiło z jakiegokolwiek przyczyny, innej niż wymieniona w punkcie 2.3.

4. Procedura likwidacji szkody

Ubezpieczony zgłasza roszczenie w formie pisemnej, przesyłając je niezwłocznie listem poleconym bezpośrednio do Ubezpieczyciela, na adres:

Dział Likwidacji Szkód Chartis Europe Spółka Akcyjna Oddział w Polsce,
ul Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa

Zgłoszenia szkody należy dokonać w ciągu 21 dni od daty powrotu do kraju.

Aby uzyskać połączenie ze służbami Assistance, w języku polskim, Ubezpieczony powinien skontaktować się z całodobowym numerem multilinii 801 300 000 lub +48 42 6 300 000, gdzie otrzyma niezbędne informacje i właściwe dokumenty do zgłoszenia szkody i roszczenia..

4.1 Wymagane dokumenty

Wszelkie dokumenty związane z roszczeniem, w tym m.in.:

- kopia oświadczenia o opóźnieniu odlotu złożonego przez linię lotniczą, zawierającego przyczynę opóźnienia, ilość godzin opóźnienia, numer lotu oraz miejsce, w którym opóźnienie wystąpiło,
- kopia oświadczenia przewoźnika potwierdzającego sprzedaż większej liczby biletów aniżeli miejsc,
- oryginały paragonów dotyczące poniesionych kosztów, związanych z koniecznością dokonania awaryjnych zakupów (artykułów odzieżowych i toaletowych).

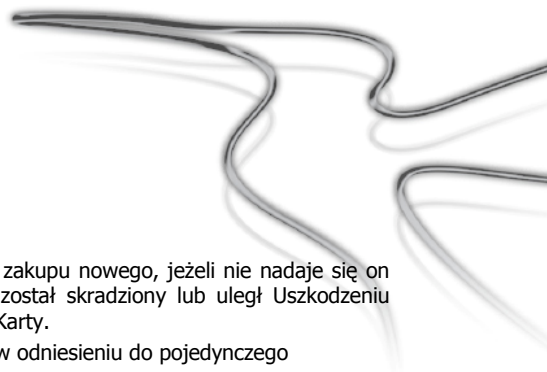
4.2 Wypłata odszkodowań

Świadczenia na mocy Umowy Ubezpieczenia są wypłacane są przelewem, bezpośrednio na konto bankowe wskazane przez Posiadacza Ubezpieczonej Karty.

Sekcja 10. BEZPIECZNE ZAKUPY

1. Definicje

- 1.1 USZKODZENIE WYPADKOWE:** Obniżenie wartości, utrata i/ lub zniszczenie przedmiotu zakupionego przy pomocy Ubezpieczonej Karty.
- 1.2 USZKODZENIE POWIERZCHOWNE:** Uszkodzenie o charakterze kosmetycznym w częściach zewnętrznych zakupionych towarów, które nie przeszkadza w ich właściwym działaniu lub funkcjonowaniu (np. zarysowania czy zadrapania powierzchniowe).
- 1.3 OBNIŻENIE WARTOŚCI:** obniżenie wartości towaru wynikające z normalnego użycia towarów lub stopniowego ich zniszczenia na skutek eksploatacji, erozji, korozji, wilgoci lub działania ciepła lub zimna.
- 1.4 BIŻUTERIA:** Wyroby złotnicze i jubilerskie, używane jako ozdoby ciała i stroju, wykonywane w całości lub w części z metalu szlachetnego i/lub kamieni szlachetnych lub pereł. Zegarki uważa się za biżuterię, gdy są wykonane z metali szlachetnych i/lub gdy ich pierwotna cena zakupu przekracza 2.500 Euro.
- 1.5 UBEZPIECZONY TOWAR:** Towar, zakupiony za pomocą Ubezpieczonej Karty Kredytowej.
- 1.6 OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ:** Dla celów niniejszej Sekcji wyrażenie to oznacza okres trzydziestodniowy zaczynający się z Dniem Rozpoczęcia Ochrony Ubezpieczeniowej.
- 1.7 DZIEŃ ROZPOCZĘCIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ:** Dla celów niniejszej Sekcji wyrażenie to oznacza dzień zakupu Ubezpieczonego Towaru lub dzień jego dostarczenia do Ubezpieczonego.



2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej

2.1 Świadczenie

Ubezpieczyciel zwróci koszty odtworzenia towaru (naprawy uszkodzonego towaru lub zakupu nowego, jeżeli nie nadaje się on do naprawy lub koszt naprawy przekracza cenę zakupu), w przypadku jeśli towar został skradziony lub uległ Uszkodzeniu Wypadkowemu, o ile zakupu niniejszego towaru dokonano za pomocą Ubezpieczonej Karty.

Ochroną ubezpieczeniową objęte są zakupione towary o minimalnej wartości 50 Euro w odniesieniu do pojedynczego przedmiotu.

2.2 Ubezpieczony

Ubezpieczonymi są Posiadacze Kart, jeżeli stosownymi zakupami obciążono Ubezpieczoną Kartę.

2.3 Suma ubezpieczenia

Maksymalny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela to 5.000 Euro na zdarzenie i 10.000 Euro na wszystkie roszczenia w okresie kolejnych 12 miesięcy trwania Umowy Ubezpieczenia.

2.4 Ubezpieczone towary

Wszystkie towary zakupione całkowicie lub częściowo przy użyciu Karty o minimalnej wartości 50 Euro za przedmiot, za wyjątkiem: żywych zwierząt, roślin, gotówki, czeków podróжных, biletów na przejazd, papierów wartościowych lub dokumentów finansowych o określonej wartości, biżuterii lub klejnotów, żywności i napojów.

Parę lub komplet przedmiotów uznaje się za jeden towar.

Ochroną ubezpieczeniową objęta jest biżuteria sztuczna (nie zawierająca metali szlachetnych i/lub kamieni szlachetnych) o wartości maksymalnej 5.000 Euro/ za przedmiot.

W przypadku, gdy tylko pewna część ceny zakupu została zapłacona Kartą, wówczas roszczenie zostanie rozliczone w proporcji do ceny całkowitej.

2.5 Udział własny

Nie ma zastosowania. Minimalna wartość zakupów to 50 Euro za przedmiot.

2.6 Zakres terytorialny

Zasięg terytorialny Ubezpieczenia obejmuje terytorium wszystkich krajów świata i obszarów międzynarodowych z wyłączeniem państw i terytoriów objętych wojną w tym wojną domową.

3. Wyłączenia

- Następujące roszczenia są wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej:
- uszkodzenia spowodowane w zamierzony sposób przez Ubezpieczonego lub jednego z jego Bliskich Krewnych,
- zagubienie towaru,
- uszkodzenia kosmetyczne,
- uszkodzenia spowodowane zużyciem lub stopniowym obniżeniem wartości w wyniku erozji, korozji, wilgoci, działania ciepła lub zimna,
- uszkodzenia wynikające z wad fabrycznych,
- uszkodzenia wynikające z nieprzestrzegania instrukcji lub zaleceń producenta lub dystrybutora co do sposobu użycia ubezpieczonych towarów,
- uszkodzenia spowodowane reakcją jądrową lub promieniowaniem,
- uszkodzenia wynikające z wojny, wojny domowej, powstania, rebelii, rewolucji czy aktów terrorystycznych,
- uszkodzenia towarów ubezpieczonych podczas transportu,
- kradzieży towarów z pojazdu,
- uszkodzenia odzieży lub materiałów wskutek czyszczenia albo przeróbek,
- tajemnicze zniknięcie lub kradzież zaistniała w okolicznościach, których nie można wytłumaczyć,
- kradzież lub uszkodzenie pojazdów samochodowych, w tym, między innymi, świateł, ogumienia i radio-CD.

4. Procedura likwidacji szkody

Ubezpieczony zgłasza roszczenie w formie pisemnej, przysyłając je niezwłocznie listem poleconym bezpośrednio do Ubezpieczyciela, na adres:

Dział Likwidacji Szkód Chartis Europe Spółka Akcyjna Oddział w Polsce,
ul Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa

Ubezpieczyciel może powołać biegłego lub likwidatora szkody w celu oceny okoliczności związanych z roszczeniem oraz wysokości odszkodowania.

Aby uzyskać połączenie ze służbami Assistance, w języku polskim, Ubezpieczony powinien skontaktować się z całodobowym numerem multilinii 801 300 000 lub +48 42 6 300 000, gdzie otrzyma niezbędne informacje i właściwe dokumenty do zgłoszenia szkody i roszczenia..

4.1 Wymagane działania

W przypadku kradzieży Towaru należy bezzwłocznie, ale nie później niż w ciągu 12 godzin od momentu zdarzenia dokonać zgłoszenia w lokalnym komisariacie policji w miejscu wystąpienia roszczenia.

4.2 Wymagane dokumenty

- dowód straty lub kradzieży (raport policyjny potwierdzający zgłoszenie kradzieży zakupionego towaru),
- oryginał rachunku potwierdzającego zakup towaru,

- Paragon stanowiący dowód dokonania płatności ubezpieczona Kartą, albo kopia wyciągu bankowego ukazującego obciążenie zakupem,
- w przypadku uszkodzenia wypadkowego towaru, oryginał kosztorysu naprawy lub oryginał faktury za naprawę, albo oświadczenie sprzedającego wskazujące charakter szkody i zaświadczające o niemożności dokonania naprawy.

4.3 Wypłata odszkodowań

Świadczenia na mocy Umowy Ubezpieczenia są wypłacane są przelewem, bezpośrednio na konto bankowe wskazane przez Posiadacza Ubezpieczonej Karty.

Sekcja 11. UTRATA TOREBKI LUB/I PORTFELA

1. Definicje

- 1.1 **KRADZIEŻ Z WŁAMANIEM:** Zabór mienia należącego do Ubezpieczonego przez Osobę Trzecią z zamkniętego budynku, pomieszczenia lub z pojazdu, poprzez pokonanie zabezpieczeń przy użyciu siły lub/i narzędzi lub oryginalnym kluczem zdobytym wskutek przestępstwa..
- 1.2 **RABUNEK:** zabór mienia należącego do Ubezpieczonego przez Osobę Trzecią z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia w stosunku do Ubezpieczonego.

2. Zakres Ochrony ubezpieczeniowej

2.1 Świadczenie

Ubezpieczyciel zwróci koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z zakupem torebki lub/i portfela utraconych w wyniku Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku mającego miejsce równocześnie z Kradzieżą z Włamaniem lub Rabunkiem Ubezpieczonej Karty. Wysokość wypłaconego świadczenia nie może przekroczyć wartości utraconych przedmiotów w momencie ich zakupu.

2.2 Ubezpieczony

Ubezpieczonym jest Posiadacz Karty.

2.3 Suma ubezpieczenia

Ubezpieczeniem objęte są szkody do maksymalnej kwoty 500 Euro na zdarzenie i na wszystkie roszczenia w okresie kolejnych 12 miesięcy trwania Umowy Ubezpieczenia.

2.4 Udział własny

Nie ma zastosowania.

2.5 Zakres terytorialny

Zasięg terytorialny Ubezpieczenia obejmuje terytorium wszystkich krajów świata i obszarów międzynarodowych z wyłączeniem państw i terytoriów objętych wojną w tym wojną domową.

3. Wyłączenia

Ubezpieczenie nie obejmuje szkód:

- wyrządzonych w wyniku umyślnego działania Posiadacza Karty, Małżonka/Małżonki Ubezpieczonego, Dzieci oraz jakiegokolwiek innej osoby pozostającej we wspólnym gospodarstwie domowym z Posiadaczem Karty lub współdziałania Posiadacza Karty z Osobami Trzecimi,
- będących konsekwencją wojny, rozruchów, powstania zbrojnego, rewolucji, konfiskaty przez władzę, terroryzmu albo siły wyższej,
- spowodowanych reakcją jądrową lub promieniowaniem, lub
- w wyniku kradzieży zwykłej lub zniknięcia,
- będących następstwem kradzieży zawartości torby lub portfela,
- o ile utracona torebka i portfele były starsze niż pięć lat.

4. Procedura likwidacji szkody

Ubezpieczony zgłasza roszczenie w formie pisemnej, przesyłając je niezwłocznie listem poleconym bezpośrednio do Ubezpieczyciela, na adres:

Dział Likwidacji Szkód Chartis Europe Spółka Akcyjna Oddział w Polsce,

ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa

Ubezpieczyciel może powołać biegłego lub likwidatora szkody w celu oceny okoliczności związanych z roszczeniem oraz wysokości odszkodowania.

Aby uzyskać połączenie ze służbami Assistance, w języku polskim, Ubezpieczony powinien skontaktować się z całodobowym numerem multilinii 801 300 000 lub +48 42 6 300 000, gdzie otrzyma niezbędne informacje i właściwe dokumenty do zgłoszenia szkody i roszczenia.

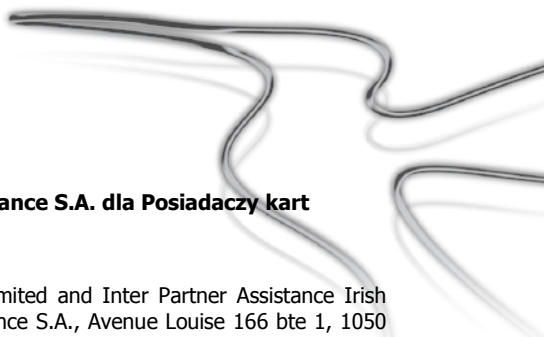
4.1 Wymagane dokumenty

W celu udokumentowania poniesionej szkody Ubezpieczony jest zobowiązany do dostarczenia Ubezpieczycielowi m.in. następujących dokumentów:

- kopia pisma z banku potwierdzającego zablokowanie Ubezpieczonej Karty;
- kopia raportu policji w przypadku kradzieży Ubezpieczonej torebki lub Ubezpieczonego portfela wraz z Ubezpieczoną Kartą;
- dowód zakupu Ubezpieczonej torebki lub Ubezpieczonego portfela.

4.2 Wypłata odszkodowań

Świadczenia na mocy Umowy Ubezpieczenia są wypłacane są przelewem, bezpośrednio na konto bankowe wskazane przez Posiadacza Ubezpieczonej Karty.



2. Ogólne Warunki świadczenia usług Assistance przez Inter Partner Assistance S.A. dla Posiadaczy kart MasterCard World Signia BRE Banku S.A. wydawanych przez MultiBank.

Sekcja 1. WPROWADZENIE

Usługi Assistance obsługuje: Inter Partners Assistance S.A. AXA Travel Insurance Limited and Inter Partner Assistance Irish Branch, 10/11 Mary Street, Dublin 1, Irlandia, będąca oddziałem Inter Partner Assistance S.A., Avenue Louise 166 bte 1, 1050 Bruksela, Belgia, spółki prawa belgijskiego posiadającej zezwolenie Komisji ds. Bankowości, Finansów i Ubezpieczeń w Belgii pod numerem rejestracyjnym 0487 i nadzorowanej przez Urząd ds. Usług Finansowych Financial Services Authority w zakresie działalności prowadzonej na terenie Wielkiej Brytanii. Wszystkie powyższe spółki wchodzi w skład globalnej grupy AXA.

Aby zapewnić zgodność z opisami usług oraz korzystać ze świadczeń wynikających z niniejszego programu, osoba objęta ochroną winna niezwłocznie skontaktować się z dostawcą usług Assistance pod numerem podanym poniżej w przypadku zaistnienia szkody. W każdym przypadku osoba objęta ochroną winna jak najszybciej skontaktować się z dostawcą usług Assistance w przypadku poniesienia wydatków przekraczających kwotę 250 EUR celem uzyskania uprzedniej akceptacji dostawcy usług Assistance

W przypadku wystąpienia nagłej sytuacji medycznej prosimy o kontakt telefoniczny z numerem multilinii.

Wszelkie usługi w nagłych wypadkach są dostępne przez 24 godziny na dobę, 365 dni w roku.

Sekcja 2. DEFINICJE OGÓLNE

W niniejszym Programie poniższe wyrażenia mają następujące znaczenie (na potrzeby niniejszego Programu odniesienia do płci męskiej zawsze obejmuje płć żeńską):

- 1.1 **ZAGRANICA:** Terytorium poza Krajem zamieszkania;
- 1.2 **NAJBLIŻSZY KREWNY:** oznacza Męża, Małżonka/-ę lub konkubenta/konkubinę, matkę, ojca, teściową, teścia, córkę, syna (w tym przysposobioną córkę lub syna), dziadka, babkę, wnuczka, wnuczkę, brata, siostrę, szwagra, szwagierkę lub narzeczonego/narzeczoną Osoby Objętej Ochroną;
- 1.3 **OSOBA OBJĘTA OCHRONĄ:** oznacza posiadacza Karty oraz jego małżonka lub małżonkę lub konkubenta/konkubinę, dzieci do lat 25 pozostające na jego utrzymaniu, mieszkające na terytorium Kraju;
- 1.4 **KRAJ:** Kraj, w którym została wydana Karta MasterCard;
- 1.5 **DOM:** Główne miejsce zamieszkania w Kraju;
- 1.6 **ZESPÓŁ DS. MEDYCZNYCH:** Zespół medyczny odpowiedni do danego zdarzenia medycznego, zgodnie z ustaleniem Kierownika ds. Medycznych Dostawcy Usług Assistance;
- 1.7 **LECZENIE MEDYCZNE:** oznacza procedurę chirurgiczną lub medyczną, której wyłącznym celem jest wyleczenie ostrego stanu chorobowego lub urazu;

Sekcja 3. WARUNKI OGÓLNE

1.1 WAŻNOŚĆ KARTY

Może nastąpić odmowa wykonania świadczeń wynikających z niniejszego Programu w przypadku uzasadnionego zakwestionowania ważności Karty przez Wydawcę.

1.2 ZACHOWANIE OSOBY OBJĘTEJ OCHRONĄ

Osoba Objęta Ochroną powinna podjąć wszelkie kroki celem uniknięcia konieczności zgłaszania roszczeń lub ograniczenia ich do minimum.

1.3 OBOWIĄZEK INFORMOWANIA DOSTAWCY USŁUG ASSISTANCE

Celem skorzystania ze świadczeń w ramach Programu, Osoba Objęta Ochroną musi skontaktować się z Dostawcą Usług Assistance (określonego na stronie 1 niniejszego dokumentu) niezwłocznie po wystąpieniu szkody. W każdym przypadku Osoba Objęta Ochroną winna jak najszybciej skontaktować się z Dostawcą Usług Assistance w przypadku poniesienia wydatków przekraczających kwotę 250 EUR celem uzyskania uprzedniej akceptacji Dostawcy Usług Assistance.

1.4 OCHRONA

Każda Osoba Objęta Ochroną podlega ochronie, nawet w przypadku podróży osobno. Osoba Objęta Ochroną podlega ochronie na całym świecie, podczas nieograniczonej liczby Zagranicznych podróży prywatnych lub służbowych, z których każda może trwać maksymalnie 90 kolejnych dni i musi rozpoczynać się i kończyć w Kraju. Ochrona jest jednak ograniczona do całkowitej liczby 183 dni poza krajem zamieszkania w każdym okresie 12 miesięcy.

1.5 OGRANICZENIA

Korzystanie z duplikatu lub wielu Kart nie powoduje zobowiązania Osoby Objętej Ubezpieczeniem, Ubezpieczyciela lub Dostawcy Usług Assistance na kwotę przekraczającą maksymalny limit mający zastosowanie do jakiegokolwiek z Kart Osoby Objętej Ochroną z tytułu wydatków poniesionych przez jakąkolwiek Osobę Objętą Ochroną w wyniku wypadku, który jest objęty ochroną zgodnie z warunkami ubezpieczenia zapewnianego dla Kart.

1.6 OKRES OCHRONY

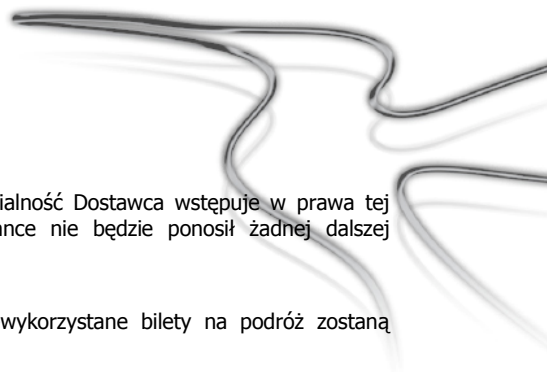
Ochrona w ramach Programu rozpoczyna się z datą wskazaną w piśmie, w którym Wydawca akceptuje wniosek o wydanie Karty, do dnia wygaśnięcia ważności Karty, niezależnie od powodu.

1.7 ZOBOWIĄZANIE DOSTAWCY USŁUG ASSISTANCE

Dostawca Usług Assistance dołoży wszelkich starań, aby zapewnić pełny zakres usług we wszystkich okolicznościach określonych w niniejszym dokumencie. Odległe miejsca na świecie lub nieprzewidziane niekorzystne okoliczności mogą uniemożliwić zapewnienie zwyczajowego poziomu usług Assistance, ale we wszystkich przypadkach, w których wystąpią takie trudności mają zastosowanie wszelkie świadczenia pieniężne, z zastrzeżeniem warunków i postanowień Programu.

1.8 SUBROGACJA

Dostawca Usług Assistance ma prawo do przejścia wszelkich praw Osoby Objętej Ochroną w procesie obrony roszczenia roszczenia lub celem podjęcia kroków wobec innej strony, na własną rzecz. W takich przypadkach, po wypłacie przez Dostawcę



Usług Assistance Osobie Objętej Ochroną pełnej kwoty, za którą ponosi odpowiedzialność Dostawca wstępuje w prawa tej osoby w stosunku do osoby odpowiedzialnej za szkodę Dostawca Usług Assistance nie będzie ponosił żadnej dalszej odpowiedzialności z tytułu lub w wyniku takiego działania.

1.9 ZBYCIE NIEWYKORZYSTANYCH BILETÓW

W przypadku powrotu do kraju Osoby Objętej Ochroną, wszelkie ewentualne niewykorzystane bilety na podróż zostaną przekazane do dyspozycji Dostawcy Usług Assistance na jego żądanie.

1.10 WYŁĄCZENIE OSOBY OBJĘTEJ OCHRONĄ

Jakiegolwiek oszustwo, fałszerstwo lub fałszywe dowody ze strony Osoby Objętej Ochroną powodują automatyczne ustanie zobowiązań Dostawcy Usług Assistance do świadczenia Usług na rzecz takiej Osoby Objętej Ochroną w danej konkretnej sytuacji.

1.11 ZWROT – OPŁATY

W każdej sytuacji, w której Dostawca Usług Assistance wypłaci środki w imieniu Osoby Objętej Ochroną, Dostawca Usług Assistance będzie uprawniony do obciążenia kwotą rzeczony wypłaty bezpośrednio rachunku Osoby Objętej Ochroną. Dostawca Usług Assistance ma prawo doliczyć opłatę administracyjną w wysokości 3%, ale nie mniej niż 10 EUR, do każdej przetworzonej wypłaty. We wszystkich okolicznościach Osoba Objęta Ochroną będzie miała obowiązek zwrotu kosztów, za jakie Dostawca Usług Assistance nie jest odpowiedzialny, w ciągu jednego miesiąca od zgłoszenia takiego żądania.

1.12 NAGŁE ZDARZENIA MEDYCZNE

Odniesiony uraz fizyczny lub nagła, nieprzewidziana choroba Osoby Objętej Ochroną w czasie podróży poza terytorium kraju wydania karty, która powoduje konieczność niezwłocznego leczenia szpitalnego lub ambulatoryjnego stwierdzoną przez uznanego uprawnionego lekarza.

1.13 PRAWO WŁAŚCIWE I JURYSDYKCJA

Program podlega prawu Belgii, jako kraju siedziby Dostawcy Usług Assistance, oraz zgodnie z nim będzie interpretowany. Wszelkie spory będą podlegać wyłącznej jurysdykcji Sądów w Brukseli w Belgii.

Sekcja 4. ŚWIADCZENIA W RAMACH PROGRAMU

1.1 ASSISTANCE W PODRÓŻY

1. INFORMACJE PRZED PODRÓŻĄ

Na wniosek Osoby Objętej Ochroną Dostawca Usług Assistance dostarczy następujące informacje przed podróżą Osoby Objętej Ochroną:

- Informacje potrzebne w celu przygotowania do podróży
- Informacje na temat wiz i paszportów
- Informacje na temat wymaganych szczepień w przypadku podróży zagranicznej
- Informacje na temat przepisów celnych
- Informacje na temat kursów walutowych i podatku VAT
- Informacje kontaktowe ambasad i konsulatów

2. NIESPODZIEWANY POWRÓT DO KRAJU

W przypadku poważnego uszkodzenia Domu Osoby Objętej Ochroną, lub w przypadku poważnego złego stanu zdrowia lub śmierci Najbliższego Krewnego w Kraju, wymagającej niezaplanowanego powrotu Osoby Objętej Ochroną, Dostawca Usług Assistance zorganizuje i poniesie koszty takiego niezaplanowanego powrotu, jeżeli pierwotny bilet posiadany przez Osobę Objętą Ochroną nie może być wykorzystany w tym celu.

W razie konieczności i na wniosek Osoby Objętej Ochroną, Dostawca Usług Assistance skontaktuje się z ubezpieczycielem Osoby Objętej Ochroną zapewniającym ubezpieczenie zdrowotne lub w podróży, celem umożliwienia bezpośredniego rozliczenia wydatków takiego ubezpieczyciela.

3. ZASTĘPSTWO OSOBY OBJĘTEJ OCHRONĄ

W przypadku choroby lub urazu fizycznego, który w opinii Zespołu ds. Medycznych uniemożliwia Osobie Objętej Ochroną kontynuowanie realizacji jej obowiązków, tj. pierwotnego celu podróży Za Granicą, Dostawca Usług Assistance zorganizuje i pokryje koszty biletu powrotnego współpracownika Osoby Objętej Ochroną, który przejmie zadania pierwotnie przydzielone Osobie Objętej Ochroną.

W razie konieczności i na wniosek Osoby Objętej Ochroną, Dostawca Usług Assistance skontaktuje się z ubezpieczycielem Osoby Objętej Ochroną zapewniającym ubezpieczenie zdrowotne lub ubezpieczenie w podróży, celem umożliwienia bezpośredniego rozliczenia wydatków takiego ubezpieczyciela.

4. PRZEKAZYWANIE PILNYCH WIADOMOŚCI

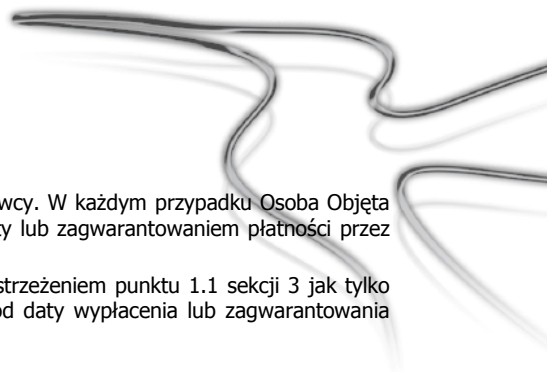
Na wniosek Osoby Objętej Ochroną Dostawca Usług Assistance przekaze osobie wskazanej przez Osobę Objętą Ochroną pilną wiadomość dotyczącą nagłej sytuacji, jaka wystąpiła w czasie podróży Za Granicą.

5. POMOC ADMINISTRACYJNA

W przypadku utraty lub kradzieży istotnych dokumentów podróży, takich jak paszport, wiza, bilet lotniczy, Dostawca Usług Assistance dostarczy Osobie Objętej Ochroną konieczne informacje i pomoże jej w zakresie formalności, jakich należy dopełnić we właściwych organach lokalnych celem uzyskania dokumentów zastępczych dla takich utraconych lub skradzionych dokumentów.

6. WYPŁATA GOTÓWKI

Dostawca Usług Assistance wypłaci lub zagwarantuje płatność kwoty do 8.000 EUR, w imieniu Osoby Objętej Ochroną, na pokrycie niezwłocznie płatnych wydatków w nagłej sytuacji, w której Karta nie może zostać wykorzystana do płatności, po zgłoszeniu utraty lub kradzieży odpowiednim władzom i Wydawcy lub osobie wyznaczonej przez Wydawcę.



W razie potrzeby powyższy limit może zostać podwyższony za uprzednią zgodą Wydawcy. W każdym przypadku Osoba Objęta Ochroną lub każda osoba działająca w jej imieniu podpisze przed dokonaniem wypłaty lub zagwarantowaniem płatności przez Dostawcę Usług Assistance potwierdzenie zaciągnięcia zobowiązania (IOU).

Dostawca Usług Assistance będzie miał prawo żądać zwrotu wypłaconych kwot, z zastrzeżeniem punktu 1.1 sekcji 3 jak tylko Osoba Objęta Ochroną wróci do Kraju i w ciągu maksymalnego okresu 3 miesięcy od daty wypłacenia lub zagwarantowania płatności przez Dostawcę Usług Assistance.

7. ODZYSKANIE I PRZEKIEROWANIE BAGAŻU

W przypadku utraty lub błędnego skierowania bagażu Osoby Objętej Ochroną przez przewoźnika, Dostawca Usług Assistance skontaktuje się z właściwym podmiotem, takim jak linie lotnicze, i zorganizuje wysyłkę takiego bagażu, jeżeli zostanie on odzyskany, do miejsca pobytu Osoby Objętej Ochroną. Ewentualny koszt wysyłki ponosi Osoba Objęta Ochroną bez naruszenia jej prawa do ewentualnych roszczeń wobec podmiotu odpowiedzialnego lub biura podróży.

8. WYSYŁKA PRZEDMIOTÓW OSOBISTYCH

W przypadku uszkodzenia, utraty lub kradzieży przedmiotów osobistych Osoby Objętej Ochroną, w tym zapominanych przedmiotów, które są kluczowe do kontynuacji podróży, takich jak między innymi szkła kontaktowe, okulary, z wyjątkiem dokumentów, prywatnych lub służbowych, Dostawca Usług Assistance zorganizuje i zapłaci za wysyłkę takich przedmiotów zastępczych do miejsca pobytu Osoby Objętej Ochroną.

Usługa ta będzie świadczona pod warunkiem, że Dostawca Usług Assistance będzie miał dostęp do takich przedmiotów zastępczych lub, że takie przedmioty zastępcze zostaną dostarczone do siedziby Dostawcy Usług Assistance wskazanej przez niego Osobie Objętej Ochroną lub jej przedstawicielowi.

1.2. POMOC MEDYCZNA.

1. SKIEROWANIE MEDYCZNE W SYTUACJI NAGŁEJ.

Zespół ds. Medycznych w pierwszej kolejności ustosunkuje się do żądania pomocy medycznej przez Osobę Objętą Ochroną. Zespół ds. Medycznych zaewidencjonuje żądanie Osoby Objętej Ochroną i udzieli jej informacji dotyczących kroków, które Osoba Objęta Ochroną powinna przedsięwziąć bezzwłocznie. Zespół ds. Medycznych nie postawi diagnozy, ale na żądanie i koszt Osoby Objętej Ochroną, zorganizuje postawienie odpowiedniej diagnozy w ramach osobistej wizyty lekarza, za odpłatnością w czasie wizyty dokonaną przez Osobę Objętą Ochroną, lub poprzez skierowanie Osoby Objętej Ochroną do odpowiedniego zakładu opieki zdrowotnej, za odpłatnością dokonaną przez Osobę Objętą Ochroną.

2. WYPŁATA ZALICZKOWA NA RZECZ POKRYCIA KOSZTÓW OPIEKI MEDYCZNEJ POZA KRAJEM ZAMIESZKANIA.

W przypadku przyjęcia do szpitala po chorobie lub doznaniu urazu lub leczeniu w przychodni w trakcie podróży Za Granicą, Dostawca Usług Assistance zaliczkowo wypłaci koszty opieki medycznej, pokryte przez ubezpieczenie w podróży Osoby Objętej Ochroną, o ile takie ubezpieczenie obejmuje swoim zakresem hospitalizację (z zastrzeżeniem warunków ubezpieczenia opublikowanych przez towarzystwo ubezpieczeniowe oferujące takie świadczenie).

W przypadku odmowy ochrony i/lub w przypadku, gdy jakiegokolwiek wyłączenie nie pozwala ubezpieczycielowi na pokrycie świadczenia szpitalnego, Dostawca Usług Assistance dokona zaliczkowej płatności na rzecz danego dostawcy usług medycznych w ramach świadczenia Wypłata Gotówki, zgodnie z opisem w punkcie 1.1.6. sekcji 4.

3. TRANSPORT MEDYCZNY / TRANSPORT DO KRAJU.

W przypadku doznania urazu lub zachorowania Osoby Objętej Ochroną w takim zakresie, że Zespół ds. Medycznych i Lekarz Prowadzący zalecą hospitalizację, Dostawca Usług Assistance zorganizuje:

- a) transport Osoby Objętej Ochroną do jednego z najbliższych położonych szpitali, oraz
- b) w przypadku stwierdzenia na podstawie dowodów medycznych,
 - transport Osoby Objętej Ochroną do szpitala lepiej wyposażonego dla potrzeb leczenia danego urazu lub choroby, lub
 - bezpośredni transport do Kraju do odpowiedniego szpitala lub innego zakładu opieki zdrowotnej położonego blisko jej Domu, o ile jej stan medyczny pozwala na transport do Kraju.

Zespół ds. Medycznych Dostawcy Usług Assistance i lekarz prowadzący określą, czy stan medyczny Osoby Objętej Ochroną pozwala na transport do Kraju w charakterze zwykłego pasażera czy w danych okolicznościach zachodzi potrzeba dokonania odmiennych uzgodnień.

Wypłata tego świadczenia powinna być pokryta przez towarzystwo ubezpieczeniowe oferujące świadczenie hospitalizacji w ramach ubezpieczenia w podróży Osoby Objętej Ochroną (z zastrzeżeniem warunków ubezpieczenia opublikowanych przez towarzystwo ubezpieczeniowe oferujące takie świadczenie). W przypadku odmowy ochrony i/lub w przypadku, gdy jakiegokolwiek wyłączenie nie pozwala ubezpieczycielowi na pokrycie takiego świadczenia, Dostawca Usług Assistance pokryje zaliczkowo wszystkie koszty związane z takim świadczeniem w ramach świadczenia Wypłata Gotówki, zgodnie z opisem w punkcie 1.1.6 sekcji 4.

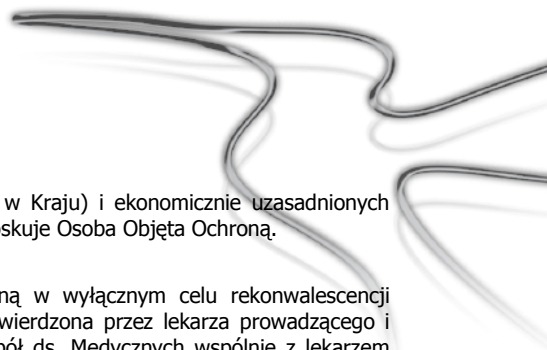
4. TRANSPORT DO KRAJU PO LECZENIU

W chwili wypisania Osoby Objętej Ochroną ze szpitala, do którego ją przyjęto w miejscu pobytu, Dostawca Usług Assistance zorganizuje i pokryje koszty transportu do kraju Osoby Objętej Ochroną w charakterze pasażera, o ile odbycie takiej podróży jest możliwe, zgodnie z opinią medyczną, zarówno lekarza prowadzącego, jak i Zespołu ds. Medycznych Dostawcy Usług Assistance. Dostawca Usług Assistance dokona innych uzgodnień niezbędnych ze względu na stan zdrowia Osoby Objętej Ochroną

W razie potrzeby i na wniosek Osoby Objętej Ochroną, Dostawca Usług Assistance nawiąże kontakt z towarzystwem ubezpieczeniowym, w którym Osoba Objęta Ochroną ma ubezpieczenie w podróży, w celu umożliwienia bezpośredniego rozliczenia kosztów przez towarzystwo ubezpieczeniowe.

5. WIZYTA OSOBY BLISKIEJ W SYTUACJI NAGŁEJ.

W przypadku hospitalizacji Osoby Objętej Ochroną wskutek urazu lub choroby oraz w przypadku sformułowania takiego zalecenia na podstawie dowodów medycznych przez Zespół ds. Medycznych, Dostawca Usług Assistance zorganizuje i pokryje



koszty zwrotnego biletu (w klasie "ekonomicznej", z miejscem rozpoczęcia podróży w Kraju) i ekonomicznie uzasadnionych kosztów zakwaterowania dowolnej osoby zamieszkałej w Kraju, o której obecność wnioskuje Osoba Objęta Ochroną.

6. POKÓJ W HOTELU W TRAKCIE REKONWALESCENCJI.

Dostawca Usług Assistance zorganizuje zakwaterowanie dla Osoby Objętej Ochroną w wyłącznym celu rekonwalescencji bezpośrednio po jej wypisaniu ze szpitala o ile taka medyczna potrzeba zostanie stwierdzona przez lekarza prowadzącego i Zespół ds. Medycznych. Limit dzienny ograniczony jest do wysokości 200 EUR. Zespół ds. Medycznych wspólnie z lekarzem prowadzącym na miejscu określi czas trwania niezbędnej rekonwalescencji.

W razie potrzeby i na wniosek Osoby Objętej Ochroną, Dostawca Usług Assistance nawiąże kontakt z towarzystwem ubezpieczeniowym, w którym Osoba Objęta Ochroną ma ubezpieczenie zdrowotne lub ubezpieczenie w podróży w celu umożliwienia bezpośredniego rozliczenia kosztów przez towarzystwo ubezpieczeniowe.

7. TRANSPORT ZWŁOK DO KRAJU.

W przypadku zgonu Osoby Objętej Ochroną, Dostawca Usług Assistance dokona wszelkich niezbędnych uzgodnień (w tym wszelkich działań niezbędnych do wypełnienia wymogów formalnych), w celu transportu zwłok lub prochów Osoby Objętej Ochroną do miejsca pochówku w Kraju, z wyłączeniem kosztów pogrzebu i pochówku.

Wypłata tego świadczenia powinna być pokryta przez towarzystwo ubezpieczeniowe oferujące świadczenie hospitalizacji w ramach polisy ubezpieczenia podróży będącej w posiadanej Osoby Objętej Ochroną (z zastrzeżeniem warunków ubezpieczenia opublikowanych przez towarzystwo ubezpieczeniowe oferujące takie świadczenie). W przypadku odmowy ochrony i/lub w przypadku, gdy jakiegokolwiek wyłączenie nie pozwala ubezpieczycielowi na pokrycie takiego świadczenia, Dostawca Usług Assistance pokryje wszystkie koszty związane z takim świadczeniem w ramach świadczenia Wypłata Gotówki, zgodnie z opisem w punkcie 1.6.

8. POWRÓT DZIECI POZOSTAWIONYCH BEZ OPIEKI.

Po okresie hospitalizacji lub transportu Osoby Objętej Ochroną, o którym mowa w punktach 1.2.3 i 1.2.6 sekcji 4, Dostawca Usług Assistance zorganizuje i pokryje koszty powrotu do Kraju każdego dziecka, które nie ukończyło 15 (piętnastego) roku życia i które podróżowało z Osobą Objętą Ochroną pod warunkiem, że pierwotny bilet dziecka stracił ważność.

W razie potrzeby i na wniosek Osoby Objętej Ochroną, Dostawca Usług Assistance nawiąże kontakt z towarzystwem ubezpieczeniowym, w którym Osoba Objęta Ochroną ma ubezpieczenie zdrowotne lub ubezpieczenie w podróży, w celu umożliwienia bezpośredniego rozliczenia kosztów przez towarzystwo ubezpieczeniowe.

9. MONITORING MEDYCZNY NAJBLIŻSZEGO KREWNEGO OSOBY OBJĘTEJ OCHRONĄ.

W przypadku choroby lub uszkodzenia ciała Najbliższego Krewnego zamieszkałego w Kraju Osoby Objętej Ochroną, Zespół ds. Medycznych będzie monitorować stan rzonego Najbliższego Krewnego i będzie informować Osobę Objętą Ochroną na bieżąco.

10. DOSTARCZENIE NIEZBĘDNYCH LEKÓW.

W razie potrzeby medycznej odpowiednio stwierdzonej przez Zespół ds. Medycznych, Dostawca Usług Assistance wyśle niezbędne leki przepisane Osobie Objętej Ochroną, które nie są dostępne w miejscu pobytu lub określi, przepisze, uzyska i wyśle równoważny lek dostępny w miejscu pobytu. Dostawca Usług Assistance pokryje koszty wysyłki.

W każdym przypadku koszt zakupu leku pokryje Osoba Objęta Ochroną.

Transport leków każdorazowo podlega przepisom obowiązującym w danym momencie przewoźników lotniczych lub dowolną inną spółkę transportową oraz przepisom prawa miejscowego i/lub międzynarodowego.

SZCZEGÓŁOWE WYŁĄCZENIA DOTYCZĄCE POMOCY MEDYCZNEJ

Program nie oferuje ochrony w odniesieniu do:

- szkód powstałych w trakcie podróży podejmowanych przez Osobę Objętą Ochroną wbrew zaleceniom lekarza lub w celu poddania się leczeniu Za Granicą,
- szkód wynikających bezpośrednio lub pośrednio z uprzednio występującego stanu chorobowego na sześć miesięcy przed rozpoczęciem podróży, chyba że lekarz udzielił na piśmie wyraźnego potwierdzenia przed rozpoczęciem podróży, że Osoba Objęta Ochroną może podróżować.
- szkód wynikających ze stanu chorobowego, na który Osoba Objęta Ochroną była leczona w szpitalu w ciągu ostatnich 12 miesięcy, lub z tytułu którego Osoba Objęta Ochroną znajduje się na liście oczekujących na miejsce w szpitalu, lub z tytułu którego Osoba Objęta Ochroną ma rozpoznanie nieuleczalnej choroby, chyba że lekarz udzielił na piśmie wyraźnego potwierdzenia przed rozpoczęciem podróży, że Osoba Objęta Ochroną może podróżować.
- szkód wynikających bezpośrednio lub pośrednio z planowanego leczenia Za Granicą, lub o którym wiadano z góry.

1.3 POMOC PRAWNA

1. KOSZTY OBSŁUGI PRAWNEJ

W razie wypadku w trakcie podróży za granicą, Dostawca Usług Assistance:

- zapewni obsługę prawną dla Osoby Objętej Ochroną w ramach toczącego się przeciwko niej postępowania prawnego z tytułu odpowiedzialności cywilnej obowiązującej w kraju pobytu, oraz
- przeprowadzi postępowanie w celu uzyskania wypłaty odszkodowania od zidentyfikowanego sprawcy na rzecz Osoby Objętej Ochroną za poniesienie szkody osobowej i/lub uszkodzenia jej majątku osobistego o ile szacuje się, że wartość szkody przekracza trzysta Euro (300 EUR).

We wszystkich takich sprawach, radca prawny i/lub prawnik powołany przez Dostawcę Usług Assistance działać będzie na podstawie pełnomocnictwa na rzecz Osoby Objętej Ochroną bez prawa regresu do Dostawcy Usług Assistance, bez jego odpowiedzialności i bez zwolnienia z odpowiedzialności przez Dostawcę Usług Assistance z tytułu powołania radcy prawnego i/lub prawnika.

Dostawca Usług Assistance pokryje koszty honorariów radcy prawnego i/lub prawnika do limitu w wysokości dziewięciu tysięcy Euro (9 000 EUR).

2. WPLĄCENIE KAUCJI

Dostawca Usług Assistance wpłaci kaucję w wysokości do czterdziestu tysięcy Euro (40.000 EUR) w imieniu Osoby Objętej Ochroną, jako zabezpieczenia wymaganego od niej w celu zagwarantowania:

- a) uiszczenia opłat sądowych, z wyłączeniem kaucji wymaganych na pokrycie zobowiązań cywilnych, grzywnien i osobistych odszkodowań, jakie mają zostać zapłacone przez Osobę Objętą Ochroną, i/lub
- b) zwolnienia Osoby Objętej Ochroną w przypadku zatrzymania w wyniku wypadku drogowego

Powyższa kaucja będzie traktowana jako pożyczka udzielona przez Dostawcę Usług Assistance na rzecz Osoby Objętej Ochroną, której łączna kwota zostanie zwrócona Dostawcy Usług Assistance, z zastrzeżeniem punktu 1.11 sekcji 3, niezwłocznie po zróceniu takiej kaucji w przypadku niewszczęcia postępowani lub zwolnienia z zarzutów, lub w ciągu 15 dni od orzeczenia sądu skazującego Osobę Objętą Ochroną, a w każdym wypadku w ciągu 3 miesięcy od daty jej wpłacenia przez Dostawcę Usług Assistance.

Dostawca Usług Assistance wypłaci zaliczkowo kwoty związane z niniejszym świadczeniem w ramach świadczenia Wypłata Gotówki zgodnie z opisem w punkcie 1.1.6 sekcji 4.

Sekcja 5. WYŁĄCZENIA OGÓLNE

W ramach niniejszego Programu nie wypłaca się Świadczeń z tytułu/za:

- 1.1 szkody wynikające z okoliczności, o których Osoba Objęta Ochroną wiedziała przed rozpoczęciem podróży,
- 1.2 straty, szkody lub koszty, które w chwili ich wystąpienia ubezpieczone są na podstawie innej ważnej polisy lub które byłyby ubezpieczone gdyby nie było Programu.
- 1.3 koszty, które podlegałyby pokryciu przez Osobę Objętą Ochroną gdyby nie wystąpił wypadek będący przedmiotem szkody.
- 1.4 pośrednie straty, jakiegokolwiek rodzaju, inne niż te, które zostały wyraźnie wymienione w warunkach Programu.
- 1.5 czyn popełniony umyślnie przez Osobę Objętą Ochroną.
- 1.6 samobójstwo lub niepoczytalność Osoby Objętej Ochroną, umyślne samookaleczenie, uzależnienie od alkoholu lub narkotyków, lub odurzenie rozpuszczalnikami lub pozostawanie pod wpływem alkoholu lub narkotyków.
- 1.7 straty, szkody, zgon, uszkodzenie, chorobę, inwalidztwo lub koszty spowodowane w wyniku wojny, najazdu, działań obcego wroga, działań wojennych (niezależnie od ogłoszenia stanu wojny), działań terrorystycznych, wojny domowej, buntu, rewolucji, powstania, zamachu wojskowego lub przejęcia władzy, lub uczestnictwo w rozruchach lub zamieszkach, jakiegokolwiek rodzaju.
- 1.8 odpowiedzialność prawną, jakiegokolwiek rodzaju, spowodowaną bezpośrednio lub pośrednio przez lub wynikającą z:
 - A. promieniowania jonizującego lub skażenia wywołanego radioaktywnością lub z innych odpadów radioaktywnych powstających w procesie spalania paliw jądrowych.
 - B. radioaktywnych, jadowitych, wybuchowych lub innych niebezpiecznych właściwości wybuchowego zespołu jądrowego lub jego części składowej.

3. Ogólne Warunki świadczenia usług Concierge dla Posiadaczy kart MasterCard World Signia BRE Banku SA wydawanych przez MultiBank,

Sekcja 1. WPROWADZENIE

Serwis Concierge dedykowany posiadaczom karty MasterCard Word Signia to możliwość skorzystania z szeregu usług, które mogą okazać się niezwykle użyteczne w trakcie podróży, w ramach codziennie wykonywanych czynności lub spontanicznej chęci spędzenia wolnego czasu w niebanalny sposób.

Szczegółowa lista czynności, ich zakres oraz warunki realizowane w ramach usługi Concierge u opisują poniższe sekcje.

Wszelkie rozmowy z Dostawcą Usług Concierge będą rejestrowane a ich nagrania przechowywane przez okres dwunastu (12) miesięcy wyłącznie w celach bezpieczeństwa, monitoringu, zapewniania jakości i szkolenia personelu Dostawcy Usług Concierge.

Dostawca Usług Concierge zastrzega sobie prawo do przeglądu korzystania z usług przez Posiadaczy Kart i odrzucenia wniosków o usługi, które Dostawca Usług Concierge uzna za niemieszczące się w charakterze usług concierge (na przykład, wykorzystywanie usług do badań gospodarczych, do celów księgowych, usługa odpowiadania na telefony, organizacja telekonferencji i podobne usługi, które zazwyczaj są świadczone przez specjalistyczne podmioty zewnętrzne).

Jeżeli Dostawca Usług Concierge nie będzie w stanie spełnić żądania w czasie pierwszego połączenia w związku z charakterem lub złożonością żądania klienta, Dostawca Usług Concierge uzgodni oddzwonienie do Posiadacza Karty w uzgodnionym terminie lub o uzgodnionej godzinie i w sposób uzgodniony z Posiadaczem Karty.

Sekcja 2. ZAKRES ŚWIADCZEŃ

1.1 Rezerwacja i informacje dla osób podróżujących samolotem

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge udzieli pełnych informacji na temat:

- Rozkładu lotów rejsowych
- Ceny
- Ograniczeń
- Połączeń

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge udzieli porady w zakresie najlepszych wariantów dostępnych dla Klienta i, jeżeli zostanie o to poproszony, dokona rezerwacji lotów rejsowych i zorganizuje wystawienie biletów lotniczych dla większości międzynarodowych linii lotniczych lub dokona rezerwacji przez Internet w imieniu Klienta. Bilety dostarczane przez Dostawcę Usług Concierge jako agenta rezerwacyjnego będą podlegać standardowym warunkom rezerwacji Dostawcy Usług Concierge.

Koszty biletów, obowiązków podatków i opłat za dostawę (przy dostawie specjalnej) zostaną pobrane z karty kredytowej lub płatniczej Klienta. Wszystkie bilety lotnicze podlegają standardowym warunkom odpowiednich linii lotniczych.

1.2 Rezerwacja wypożyczenia samochodu i udzielanie informacji

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge udzieli Klientowi informacji, porady i pomocy przy wynajmie samochodu w wielu lokalizacjach, w tym w zakresie:

- lokalizacji punktów wynajmu samochodów
- godzin pracy
- odbioru i zwrotu samochodu
- dostępnych klas pojazdów
- stawek za poszczególne klasy pojazdów i czasu trwania wynajmu
- w odpowiednich sytuacjach – szczególnych wymagań i stawek ubezpieczenia

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge udzieli porady na temat najlepszych wariantów dostępnych dla Klienta i, jeżeli zostanie o to poproszony, dokona rezerwacji u Dostawcy Usług.

Za uregulowanie wszystkich rachunków Klient odpowiada bezpośrednio wobec wypożyczalni. Należy pamiętać, że wypożyczalnia może zastrzec sobie prawo potrącenia należności z karty kredytowej lub płatniczej Klienta w przypadku anulowania przez niego rezerwacji lub nieskorzystania z zarezerwowanego wynajmu. Klienci powinni pamiętać, że zakres ubezpieczenia może się różnić w zależności od kraju, w którym wypożyczany jest pojazd. Wszystkie rezerwacje podlegają standardowym warunkom obowiązującym w wypożyczalniach, a Dostawca Usług Concierge nie odpowiada za niezapewnienie przez wypożyczalnię zarezerwowanego wcześniej samochodu.

1.3 Przelew gotówki

Klienci mogą zorganizować przelew gotówki w większości krajów poprzez wielu Dostawców Usług. Kwota dostępna na przelew będzie zróżnicowana w zależności od kraju, z którego środki są przekazywane i otrzymywane. Po ustaleniu czy są wystarczające środki płatnicze na karcie kredytowej lub debetowej Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge, jeżeli zostanie o to poproszony, zorganizuje w imieniu Klienta u Dostawcy Usług odbiór środków przez Klienta z najbliższej dostępnej lokalizacji i udzieli informacji na temat jej dostępności, lokalizacji, numeru telefonu i godzin pracy. Usługa jest dostępna tylko do użytku osobistego a nie do celów służbowych.

1.4 Zapewnienie samochodu z kierowcą

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge może udzielić informacji w wielu lokalizacjach na temat samochodów z kierowcą na potrzeby transferu z/na lotnisko, spotkań, imprez lub na cały czas trwania podróży. Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge, jeżeli zostanie o to poproszony, dokona rezerwacji u Dostawcy Usług.

Za uregulowanie wszystkich rachunków Klient odpowiada bezpośrednio wobec dostawcy usługi. Należy pamiętać, że dostawcy samochodów mogą zastrzec sobie prawo potrącenia należności z karty kredytowej lub płatniczej Klienta w przypadku anulowania przez niego rezerwacji lub niestawiennictwa. Dostawca Usług Concierge nie odpowiada za niezapewnienie przez dostawcę jakiegokolwiek z zarezerwowanych usług.

1.5 Złożone usługi concierge

Oprócz wymienionych usług Dostawca Usług Concierge dołoży wszelkich starań celem realizacji wszelkich innych wniosków o usługi, jakie mogą zostać w danym momencie złożone przez Klienta z zastrzeżeniem:

- Dostępności usługi
- Dostępności Dostawcy Usług
- Ustawodawstwa i ograniczeń lokalnych i globalnych

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge, jeżeli zostanie o to poproszony, złoży zamówienie u Dostawcy Usług.

Wszelkie rezerwacje dokonane w imieniu Klienta będą podlegać warunkom danego Dostawcy Usług i będą dokonywane zgodnie z nimi. Za wszelkie opłaty z tytułu anulowania rezerwacji i niestawiennictwa, niezależnie od powodu, odpowiedzialność ponosi Klient.

Dostawca Usług Concierge nie ponosi odpowiedzialności za błędy, pominięcia lub zaniedbania spowodowane przez Dostawcę Usług.

1.6 Usługi kurierskie

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge udzieli porady i pomoże Klientowi przy organizacji usługi kurierskiej dotyczącej obioru i dostarczenia dokumentów lub przedmiotów niebędących przedmiotem żadnych zakazów, z zastrzeżeniem ograniczeń międzynarodowych i geograficznych.

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge, jeżeli zostanie o to poproszony, złoży zamówienie u Dostawcy Usług. W pewnych okolicznościach Klient będzie odpowiedzialny za wypełnienie stosownej dokumentacji, w tym deklaracji celnych i informacji dotyczących ubezpieczenia.

Mogą mieć zastosowanie opłaty z tytułu rezygnacji z usługi. Wszelkie zamówienia dotyczące Dostawy Kurierskiej składane w imieniu Klienta będą podlegać warunkom danej Firmy Kurierskiej i będą realizowane zgodnie z nimi.

1.7 Informacje i porady dotyczące miejsca docelowego podróży

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge udzieli Klientowi informacji i porad dotyczących miejsca docelowego podróży w wielu lokalizacjach na świecie, które mogą być dopasowane do indywidualnych potrzeb i preferencji Klienta.

Informacje takie będą obejmować, w zależności od dostępności, następujące obszary:

- Lokalne rozrywki, imprezy i festiwale
- Lokalne zakupy
- Sport i wypoczynek



- Ciekawe miejsca historyczne i kulturalne
- Zajęcia dla dzieci
- Informacje na temat zakwaterowania
- Wskazówki lokalne
- Koszty atrakcji
- Informacje walutowe

1.8 Rejestracja dokumentów

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge będzie przechowywał numery i inne kluczowe informacje dotyczące przedmiotów, które Klient chce mieć zapisane w bezpiecznym i dostępnym miejscu. Może to być numer zegarka lub aparatu, numer paszportu, numer prawa jazdy i kluczowe informacje dotyczące kart kredytowych, obciążeniowych, debetowych i płatniczych posiadanych przez klienta. Informacje te będą dostępne dla Klienta na żądanie, co umożliwi mu zgłoszenie zagubienia lub kradzieży przedmiotów policji i/lub innym właściwym władzom bezpośrednio przez Klienta lub, jeżeli będzie to miało zastosowanie, za pomocą Usługi. Dostawca Usług Concierge będzie przechowywał powyższe dane w bezpieczny sposób, ale ponieważ Dostawca Usług Concierge nie będzie mógł sprawdzić dostarczonych mu informacji, nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek błędy w informacjach dostarczonych przez Klienta.

1.9 Organizacja i realizacja imprez

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge udzieli porady i pomoże Klientowi przy organizacji imprez takich jak przyjęcia urodzinowe, rocznice i inne ważne okazje. Porady będą dotyczyć następujących obszarów:

- Catering
- Miejsca organizacji imprez
- Zaproszenia
- Organizacja podróży
- Zakwaterowanie

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge, jeżeli zostanie o to poproszony, złoży zamówienie u Dostawcy Usług.

Wszelkie rezerwacje dokonane w imieniu Klienta będą podlegać warunkom danego Dostawcy Usług i będą dokonywane zgodnie z nimi. Za wszelkie opłaty z tytułu anulowania rezerwacji i niestawiennictwa, niezależnie od powodu, odpowiedzialność ponosi Klient.

Dostawca Usług Concierge nie ponosi odpowiedzialności za błędy, pominięcia lub zaniedbania spowodowane przez Dostawcę Usług.

1.10 Doręczanie kwiatów

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge udzieli informacji, porady i pomocy przy organizacji dostaw kompozycji kwiatów sezonowych lub bukietów poprzez wielu Dostawców Usług.

Usługa obejmować będzie: -

- Wybór bukietów i kompozycji kwiatowych wraz z przedmiotami towarzyszącymi, takimi jak wino i czekoladki (w zależności od lokalizacji)
- Załączenie krótkiej wiadomości
- Dostawa do większości głównych miast na świecie
- Termin dostawy
- Ceny, w tym cena dostawy

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge, jeżeli zostanie o to poproszony, złoży zamówienie u Dostawcy Usług.

Mogą mieć zastosowanie opłaty z tytułu rezygnacji z usługi. Wszelkie zamówienia dotyczące Dostawy Kwiatów składane w imieniu Klienta będą podlegać warunkom danej Kwaciarni i będą realizowane zgodnie z nimi.

1.11 Doręczanie prezentów

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge udzieli porady i pomocy przy wyborze i dostawie odpowiedniego prezentu do lub z większości lokalizacji na świecie. Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge będzie mógł udzielić porady co do wyboru prezentu, możliwości jego dostawy, implikacji kulturowych, cen i terminów dostawy. Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge, jeżeli zostanie o to poproszony, złoży zamówienie u Dostawcy Usług.

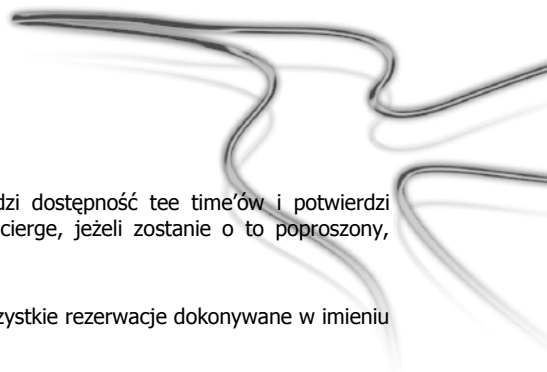
Mogą mieć zastosowanie opłaty z tytułu rezygnacji z usługi. Wszelkie zamówienia dotyczące Dostawy Prezentów składane w imieniu Klienta będą podlegać warunkom danego Sklepu i będą realizowane zgodnie z nimi.

1.12 Informacje na temat pól golfowych

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge udzieli szczegółowych informacji na temat największych pól golfowych na całym świecie.

W przypadkach, kiedy będą dostępne takie informacje, Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge udzieli Klientowi następujących informacji: -

- Dane kontaktowe
- Przybliżone ceny
- Wymagania dotyczące handicapu
- Szczegółowe informacje o polu
- Dostępne udogodnienia



Tam gdzie będzie to możliwe Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge sprawdzi dostępność tee time'ów i potwierdzi konkretne wymagania dotyczące handicapu. Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge, jeżeli zostanie o to poproszony, dokona rezerwacji u Dostawcy Usług.

Za ostateczne rozliczenie opłat odpowiada Klient bezpośrednio wobec Pola Golfowego.

Na polach mogą obowiązywać opłaty za anulowanie rezerwacji i niestawiennictwo. Wszystkie rezerwacje dokonywane w imieniu Klienta podlegają warunkom Pola Golfowego i muszą być z nimi zgodne.

1.13 Rezerwacje i informacje na temat wyjazdów wycieczkowych

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge oceni wymogi dotyczące podróży Klienta i zaproponuje mu „pakiety” wakacyjne dopasowane do jego potrzeb, poprzez dynamiczną organizację pakietu (tj. zorganizowanie wielu niezależnych usług, takich jak organizacja podróży, transfery na/z lotnisk, rezerwacja zajęć, zakwaterowanie itp., które są łącznie składają się na pakiet wakacyjny) lub poprzez zewnętrznego dostawcę pakietów wakacyjnych. Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge, jeżeli zostanie o to poproszony, dokona rezerwacji u Dostawcy Usług.

Wszelkie rezerwacje dokonane w imieniu Klienta będą podlegać warunkom danego Dostawcy Usług i będą dokonywane zgodnie z nimi. Za wszelkie opłaty z tytułu anulowania rezerwacji i niestawiennictwa, niezależnie od powodu, odpowiedzialność ponosi Klient.

Dostawca Usług Concierge nie ponosi odpowiedzialności za błędy, pominięcia lub zaniedbania spowodowane przez Dostawcę Usług.

1.14 Organizacja biletów na imprezy

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge na żądanie udzieli informacji na temat dostępności biletów na imprezy w większości lokalizacji na świecie. Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge, jeżeli zostanie o to poproszony, dokona rezerwacji u Dostawcy Usług. Może tego dokonać bezpośrednio, kontaktując się z miejscem, w którym organizowana jest impreza lub promotorem, albo poprzez zewnętrznego dostawcę biletów.

Mogą mieć zastosowanie opłaty za anulowanie rezerwacji i nieprzybycie na imprezę, a niektóre Agencje Sprzedaży Biletów mogą nakładać dodatkową opłatę od wartości nominalnej biletu za rezerwację w ostatniej chwili. Wszelkie rezerwacje dokonane w imieniu Klienta będą podlegać warunkom danej Agencji Sprzedaży Biletów i będą dokonywane zgodnie z nimi.

1.15 Rezerwacja i informacje na temat hoteli

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge udzieli Klientowi informacji, porady i pomocy przy rezerwacji hotelu i innego krótkoterminowego zakwaterowania w wielu lokalizacjach, w tym na temat:

- Standardu zakwaterowania w hotelu
- Dostępnych usług
- Stawek za pokoje i stawek ogólnych
- Godzin wymeldowania
- Szczegółów dotyczących lokalizacji hotelu

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge udzieli porady na temat najlepszych wariantów dostępnych dla Klienta i, jeżeli zostanie o to poproszony, dokona rezerwacji u Dostawcy Usług. Może to zrobić bezpośrednio w hotelu lub przez agencję zajmującą się rezerwacjami.

Za uregulowanie wszystkich rachunków Klient odpowiada bezpośrednio wobec hotelu. Należy pamiętać, że hotele mogą zastrzec sobie prawo potrącenia odpowiedniej opłaty z karty kredytowej lub płatniczej Klienta w przypadku anulowania przez niego rezerwacji lub niewykorzystania zarezerwowanego miejsca.

Wszystkie rezerwacje podlegają standardowym warunkom obowiązującym w hotelach, a Dostawca Usług Concierge nie odpowiada za niezapewnienie przez hotel zarezerwowanego wcześniej miejsca.

1.16 Usługa tłumacza*

Klient będzie miał telefoniczny dostęp do usług tłumacza w wielu językach. Tłumaczenie ustne na/z języka angielskiego jest niezwłocznie dostępne w podstawowych językach poprzez naszych doświadczonych wielojęzycznych Doradców Lifestyle. Inne języki są dostępne poprzez Dostawcę Usług oferującego usługę oddzwaniań, jeżeli zajdzie taka potrzeba.

*Dostawca Usług Concierge nie może ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek powstałe nieporozumienie i we wszystkich przypadkach zastosowanie ma wyłączenie odpowiedzialności prawnej.

1.17 Najnowsze wiadomości

Usługa zapewnia najświeższe główne wiadomości, globalne i lokalne wiadomości sportowe oraz wyniki dla większości głównych miast a także wiadomości finansowe z głównych miast.

- Informacje te obejmują:
- Informacje na temat akcji i udziałów
- Artykuły
- Najważniejsze informacje sportowe

1.18 Polecenie prawnika

Klienci będą mieli dostęp do informacji w większości głównych lokalizacji na całym świecie nt adresów prawników wraz z ich numerami telefonów i godzinami pracy. Jest to usługa informacyjna i nie obejmuje udzielania porady prawnej ani rekomendowania danego prawnika czy kancelarii prawniczej.

1.19 Pomoc w sytuacji zagubienia lub kradzieży karty

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge udzieli pomocy przy zgłaszaniu zagubienia lub kradzieży karty kredytowej, obciążeniowej, debetowej lub płatniczej. Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge pomoże Klientowi przy procedurze a w skrajnych przypadkach, kiedy Klient nie będzie mógł się skontaktować z wydawcą karty, podejmie próbę zgłoszenia utraty karty w imieniu Klienta.

Dostawca Usług Concierge nie ponosi odpowiedzialności za niepodjęcie przez wydawcę karty działań po dokonaniu zgłoszenia. Usługa nie jest dostępna dla kart sklepowych.

1.20 Pomoc w sytuacji zagubienia lub kradzieży telefonu komórkowego

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge udzieli pomocy przy zgłaszaniu zagubienia lub kradzieży telefonu komórkowego oraz przekaze informację do operatora w celu zastrzeżenia numeru.

Dostawca Usług Concierge nie ponosi odpowiedzialności za niepodjęcie działań przez dostawcę usług po dokonaniu zgłoszenia.

1.21 Pomoc w sytuacji zagubienia lub kradzieży paszportu

Klient, który zgubił paszport lub padł ofiarą jego kradzieży otrzyma informacje o numerach telefonów, adresach i godzinach pracy najbliższego konsulatu lub ambasady, a także, jeżeli będzie to wymagane, dodatkowe porady dotyczące procedury wyrobienia paszportu tymczasowego. Jeśli zostanie o poproszony, Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge podejmie próbę skontaktowania się z krewnymi lub znajomymi Klienta w jego imieniu, aby pomóc w przesłaniu kopii dokumentów wymaganych przez ambasadę lub konsulat.

1.22 Informacje medyczne

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge może udzielić Klientom informacji dotyczących lokalizacji, numerów telefonów i godzin pracy lekarzy, szpitali, dentystów i aptek w wielu krajach oraz, jeżeli takie informacje będą dostępne, konkretnych placówek, specjalizacji medycznych i dostępnych języków.

Chociaż Dostawca Usług Concierge dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia, aby wszystkie przekazywane przez niego informacje były prawidłowe, tym niemniej opiera się na wielu źródłach informacji znajdujących się poza jego kontrolą, w związku z czym nie może być pociągnięty do odpowiedzialności z tytułu nieścisłości przekazanych informacji.

1.23 Pomieszczenia do organizacji spotkań

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge udzieli Klientowi informacji, porady i pomocy przy rezerwacji pomieszczeń do organizacji spotkań oraz pomieszczeń biurowych w wielu lokalizacjach. Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge, jeżeli zostanie o to poproszony, dokona rezerwacji u Dostawcy Usług.

W firmie tej mogą obowiązywać opłaty za anulowanie rezerwacji i niestawiennictwo. Wszystkie rezerwacje dokonywane w imieniu Klienta podlegają warunkom Firmy Oferującej Miejsca do Organizacji Spotkań i muszą być z nimi zgodne.

1.24 Usługa powiadamiania

Klient może zorganizować poprzez Doradcę Lifestyle Dostawcy Usług Concierge przekazanie krótkiej wiadomości znajomemu, członkowi rodziny lub osobie trzeciej drogą telefoniczną, faksem lub email. Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge podejmie do sześciu prób dostarczenia wiadomości, co godzinę, począwszy od uzgodnionej godziny, a w przypadku niepowodzenia Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge powiadomi Klienta w uzgodniony sposób.

1.25 Zapytania na temat usług bankowych/rachunku

Po ustaleniu tożsamości Klienta, jeżeli Klient będzie prosił o informacje dotyczące jego rachunku bankowego lub rachunku kredytowego a informacje te nie będą w posiadaniu Dostawcy Usług Concierge, Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge przekieruje Klienta do jego Wydawcy korzystając z numerów telefonów dostarczonych Dostawcy Usług Concierge przez Wydawcę lub MasterCard.

1.26 Rezerwacja restauracji

Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge może udzielić informacji o dostępnych wariantach w zakresie restauracji w wielu lokalizacjach na całym świecie. Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge, jeżeli zostanie o to poproszony, sprawdzi dostępność stolików i dokona rezerwacji u Dostawcy Usług.

Za uregulowanie wszystkich rachunków Klient odpowiada bezpośrednio wobec restauracji. Należy pamiętać, że restauracje mogą zastrzec sobie prawo potrącenia należności z karty debetowej lub kredytowej Klienta w przypadku anulowania przez niego rezerwacji lub nieprzybycia do lokalu. Dostawca Usług Concierge nie odpowiada ze niezapewnienie przez restaurację jakiegokolwiek z zarezerwowanych usług.

1.27 Porady dotyczące podróży

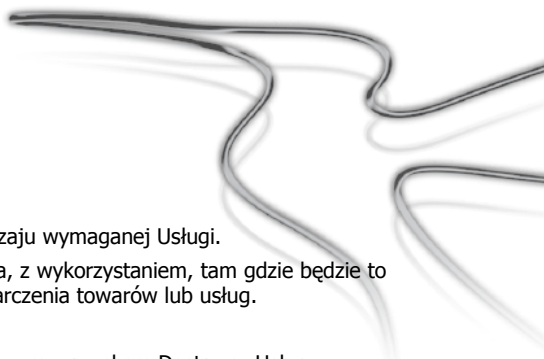
Doradca Lifestyle Dostawcy Usług Concierge udzieli Klientowi szeregu porad przed wyjazdem i w jego trakcie, w tym informacji i porad na temat:

- Klimatu i pogody
- Paszportu i wizy oraz udzieli pomocy w tym zakresie
- Statusu lotów w czasie rzeczywistym
- Adresów ambasad i konsulatów oraz ich numerów telefonów
- Świąt państwowych
- Języków urzędowych, stref czasowych i porad dotyczących odprawy celnej.

Chociaż Dostawca Usług Concierge dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia, aby wszystkie przekazywane przez niego informacje były prawidłowe, tym niemniej opiera się na wielu źródłach informacji znajdujących się poza jego kontrolą, w związku z czym nie może być pociągnięty do odpowiedzialności z tytułu nieścisłości przekazanych informacji.

1.28 Usługi informacyjne

W przypadku, gdy Usługa obejmuje dostarczenie informacji, chociaż Dostawca Usług Concierge dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia, aby wszystkie przekazywane informacje były prawidłowe, Dostawca Usług Concierge opiera się na wielu źródłach informacji znajdujących się poza jego kontrolą, w związku z czym nie ponosi odpowiedzialności za dokładność takich informacji przekazanych przez osoby trzecie. Dostawca Usług Concierge dołoży wszelkich ekonomicznie uzasadnionych starań, aby zapewnić dostarczenie posiadaczom kart poprawnych informacji. Dostępność informacji może być zróżnicowana w zależności od kraju.

**Sekcja 3. DOSTAWCY USŁUG**

- 1.1 Dostępność Dostawców Usług może być zróżnicowana w zależności od kraju i rodzaju wymaganej Usługi.
- 1.2 Wszelkie zamówienia składane u Dostawcy Usług będą składane w imieniu Klienta, z wykorzystaniem, tam gdzie będzie to miało zastosowanie, karty debetowej lub kredytowej Klienta do zapewnienia dostarczenia towarów lub usług.
- 1.3 Klienta i Dostawcę Usług będzie łączyć bezpośredni stosunek kontraktowy.
- 1.4 Wszelkie towary lub usługi zamawiane w imieniu Klienta będą podlegać standardowym warunkom Dostawcy Usług.
- 1.5 Niektórzy Dostawcy Usług (na przykład hotele czy firmy zajmujące się wynajmem samochodów) mogą zastrzec sobie prawo potrącenia odpowiedniej opłaty z karty kredytowej lub płatniczej Klienta w przypadku anulowania przez niego rezerwacji lub niewykorzystania rezerwacji.
- 1.6 Klient ponosi odpowiedzialność bezpośrednio wobec Dostawcy Usług za rozliczenie wszystkich rachunków za towary lub usługi zamówione w jego imieniu, w przypadku gdy przedpłata nie została dokonana za pomocą karty debetowej lub kredytowej Klienta.
- 1.7 Zamawiane bilety lotnicze będą podlegać zasadom mającym zastosowanie do rodzaju biletu kupowanego przez Dostawcę Usług Concierge w imieniu Klienta.
- 1.8 Dostawca Usług Concierge nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie przez Dostawcę Usług towarów lub usług należycie zarezerwowanych lub zamówionych przez Dostawcę Usług Concierge w imieniu Klienta, zaniedbanie Dostawcy Usług przy dostarczaniu towarów lub usług lub ich niedostarczenie.
- 1.9 W przypadku sporu pomiędzy Dostawcą Usług a Klientem co do dostarczenia (lub niedostarczenia) jakichkolwiek towarów lub usług, Dostawca Usług Concierge dołoży wszelkich zasadnych starań, aby współpracować z Klientem, MasterCard i Wydawcą, jeżeli będzie to wymagane, celem rozstrzygnięcia takiego sporu.