



Karta Produktu

Ubezpieczenia Autocasco

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o ubezpieczeniu Autocasco oferowanym posiadaczom rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych oraz rachunków firmowych w mBanku. Karta Produktu nie jest elementem Umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez BRE Ubezpieczenia TUiR S.A. we współpracy z mBank S.A. na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.

Decyzję o zawarciu/przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

1. Ubezpieczyciel:

- BRE Ubezpieczenia TUiR S.A.

2. Ubezpieczający:

- posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub firmowego w mBanku, będący posiadaczem ubezpieczonego pojazdu.

3. Ubezpieczony:

- właściciel ubezpieczonego pojazdu.

4. Rola Banku:

- mBank jest w tej umowie agentem ubezpieczeniowym. mBank z tytułu wykonywania czynności agencji pobiera wynagrodzenie.

5. Umowa Ubezpieczenia:

- Umowa jest zawierana zgodnie z zakresem określonym przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie.

6. Informacje podstawowe o Umowie Ubezpieczenia:

a) Warunki zawarcia umowy:

- umowę może zawrzeć posiadacz pojazdu, składając wniosek o ubezpieczenie samochodu i dokonując opłacenia składki bądź jej pierwszej raty.

b) Cel ubezpieczenia/zakres:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy osobowe i osobowe w nadwoziu ciężarowym do dopuszczalnej masy całkowitej do 3,5 tony oraz są zarejestrowane na terenie Polski. Ochroną mogą być objęte pojazdy użytkowane prywatnie lub do działalności handlowo-usługowej.
- Objęcie ochroną pojazdu na wypadek szkód polegających na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie pojazdu, bądź jego wyposażenia przyjętego do ubezpieczenia, wskutek następujących zdarzeń: nagłego działania siły mechanicznej w chwili zderzenia lub zetknięcia pojazdu z innym pojazdem, osobami, zwierzętami, przedmiotami lub przeszkodami znajdującymi się poza pojazdem, uszkodzenia przez osoby trzecie (również podczas nieudanej próby kradzieży pojazdu), pożaru, wybuchu (również fali uderzeniowej), nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego, sił przyrody działających nagle (tj.: powódź, lawina, osunięcie i zapadanie się ziemi, gradobicie, huragan, uderzenie pioruna), zalania lub zatopienia pojazdu, uszkodzenia pojazdu bądź jego wyposażenia podczas akcji ratowania życia lub zdrowia ludzkiego.
- Po opłaceniu dodatkowej składki możliwe jest rozszerzenie ochrony o ryzyko kradzieży pojazdu wraz z jego wyposażeniem.

7. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej:

- ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z datą wskazaną we wniosku o ubezpieczenie, po jego złożeniu. Ochrona trwa 12 miesięcy.

8. Zakończenie ochrony ubezpieczeniowej:

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- z upływem okresu na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta lub automatycznie przedłużona, w przypadku złożenia pisemnego oświadczenia o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie Umowy na kolejny okres ubezpieczenia,
- z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą,

- z dniem wyczerpania Sumy ubezpieczenia pojazdu określonej w Polisie wskutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań w danym 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia,
- w razie nieopłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie określonym w Polisie, w przypadku automatycznego przedłużenia Umowy na kolejny okres ubezpieczenia – z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia BRE Ubezpieczenia o wypowiedzeniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy przez BRE Ubezpieczenia Umowa rozwiązuje się z końcem okresu, za który przypadła nie zapłacona składka,
- w razie nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie – z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w tym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności,
- z dniem zbycia lub wyrejestrowania Pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy przeniesienie prawa własności do Pojazdu następuje na rzecz kredytobiorcy lub użytkownika pojazdu oddanego w leasing lub najem długoterminowy – odpowiednio w ramach umowy kredytowej lub leasingowej,
- z dniem zmiany sposobu używania Pojazdu na sposób wykluczający zawarcie Umowy określony w OWU,
- z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy albo jej wypowiedzenia przez BRE Ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami określonymi w OWU.

9. Opłata za ubezpieczenie:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Składka jest wyliczana indywidualnie dla każdego Ubezpieczającego, po wprowadzeniu do wniosku o ubezpieczenie danych niezbędnych do kwotacji i zawarcia Umowy ubezpieczenia. Składka może być opłacana jednorazowo lub w równych ratach – w zależności od dyspozycji Ubezpieczającego.
- W przypadku płatności jednorazowej składka za ubezpieczenie opłacana jest w dniu złożenia wniosku za cały okres ubezpieczenia, natomiast w przypadku płatności ratalnych, pierwsza składka opłacana jest w dniu złożenia wniosku, a pozostałe pobierane są automatycznie z konta Ubezpieczającego w terminach i kwotach wskazanych na polisie.

10. Suma ubezpieczenia:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Suma ubezpieczenia jest ustalana indywidualnie dla każdego pojazdu, na podstawie wartości pojazdu. Wartość pojazdu jest ustalana o dane pojazdu na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, modelu, typu, wyposażenia, roku produkcji, daty pierwszej rejestracji, przebiegu i stanu technicznego – wg katalogu, którego nazwa wskazana jest we wniosku o ubezpieczenie. Szczegółowe warunki ustalania sumy ubezpieczenia zawarte są w § 9 OWU.

11. Wypłata odszkodowania:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- W razie zajścia zdarzenia powodującego odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia, odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, po uprzednim dostarczeniu dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.

- Kwota odszkodowania ustalana jest zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia, w szczególności z uwzględnieniem wybranego zakresu ubezpieczenia (AC, kradzież), wariantu likwidacji szkody (Serwis/Wycena) oraz ustalonego udziału własnego w szkodzie. Wysokość odszkodowania nie może przekroczyć Wartości pojazdu ustalonej w stanie bezpośrednio przed zaistnieniem Szkody lub Sumy ubezpieczenia pojazdu aktualnej na dzień ustalenia odszkodowania.
- W przypadku ustanowionej cesji praw z Polisy informacje dotyczące wypłaty odszkodowania znajdują się w punkcie Cesja praw z Polisy.

12. Sposób ustalenia wysokości odszkodowania:

- Kwota odszkodowania za powstałą szkodę ustalana jest zgodnie z zawartą Umową, w szczególności z uwzględnieniem wybranego zakresu ubezpieczenia, amortyzacji części oraz ustalonego udziału własnego w szkodzie. Wysokość odszkodowania nie może przekroczyć wartości pojazdu ustalonej w oparciu o podane przez Ubezpieczającego lub znane Ubezpieczycielowi dane o ubezpieczonym pojeździe, na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji z uwzględnieniem jego wyposażenia, przebiegu i stanu technicznego w stanie bezpośrednio przed zaistnieniem szkody oraz Sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień ustalenia odszkodowania. W przypadku braku notowań rynkowych danego pojazdu Ubezpieczyciel ustala wartość przyjmowaną do ubezpieczenia przyjmując średnią zwartości podobnych typów pojazdów. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia dla pojazdów fabrycznie nowych, rejestrowanych po raz pierwszy, wartość pojazdu równa jest kwocie określonej w fakturze sprzedaży tego pojazdu. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania Ubezpieczyciel uwzględnia koszty naprawy pojazdu wyłącznie w zakresie określonym w ocenie technicznej sporządzonej przez Ubezpieczyciela oraz pozostające w związku przyczynowym ze zdarzeniem, za które Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność. Ubezpieczyciel ma prawo odstąpienia od wykonania oceny technicznej. W takim przypadku uwzględniane są koszty na podstawie informacji podanych przy zgłoszeniu szkody.
- W przypadku wykupienia amortyzacji części lub dla pojazdów o okresie eksploatacji nie przekraczającym 3 lat w dniu zawarcia Umowy albo przesłania Ubezpieczającemu Polisy potwierdzającej automatyczne przedłużenie Umowy ustalenie wysokości odszkodowania następuje zgodnie z dyspozycją Ubezpieczonego:
 - na podstawie wyceny dokonanej przez Ubezpieczyciela (Wariant Wycena), lub
 - na podstawie oryginalnych faktur lub rachunków (Wariant Serwis). Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się procentowego zużycia części zamiennych.
- W przypadku nie wykupienia amortyzacji części, a okres eksploatacji pojazdu przekroczył 3 lata w dniu zawarcia Umowy albo przesłania Ubezpieczającemu Polisy potwierdzającej automatyczne przedłużenie Umowy wysokość odszkodowania ustalana jest zawsze na podstawie wyceny (Wariant Wycena).
- W przypadku szkody całkowitej odszkodowanie należne jest w kwocie równej wartości pojazdu, ustalonej zgodnie z OWU w stanie bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, lecz nie wyższej niż Suma ubezpieczenia, pomniejszona o wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu. W przypadku szkody całkowitej, gdy Umowa została zawarta z zastosowaniem Gwarantowanej Sumy ubezpieczenia, odszkodowanie jest należne w kwocie równej Sumie ubezpieczenia wskazanej w Umowie, pomniejszonej o wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu.
- Jeżeli w dniu zawarcia Umowy zadeklarowana przez Ubezpieczającego Suma ubezpieczenia jest niższa niż wartość pojazdu, odszkodowanie zostaje zmniejszone w takiej proporcji, w jakiej pozostaje Suma ubezpieczenia ustalona według deklaracji Ubezpieczającego do wartości pojazdu aktualnej w dniu zawarcia Umowy.
- Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do obniżenia należnego odszkodowania o 20%, jeżeli przy ustalaniu szkody zostanie wykazane, że osoba kierująca pojazdem:
 - przekroczyła dopuszczalną na danym terenie prędkość o więcej niż 30km/godz.,
 - naruszyła zakaz wyprzedzania lub przekroczyła podwójną linię ciągłą,
 - w czasie jazdy korzystała z telefonu wymagającego trzymania słuchawki lub mikrofonu w ręku.

13. Cesja praw z Polisy:

- Cesja praw z Polisy może zostać zgłoszona przez Ubezpieczającego podczas zawarcia Umowy ubezpieczenia, poprzez uzupełnienie odpowiednich pól we wniosku o ubezpieczenie samochodu.

- Jeśli cesja praw z Polisy nie została podana podczas zawarcia Umowy, istnieje możliwość ustanowienia cesji na Polisie poprzez dostarczenie do Ubezpieczyciela odrębnie podpisanej dyspozycji o ustanowienie cesji z podaniem następujących danych:

- nazwa banku,
- dokładny adres banku wraz z kodem pocztowym,

Dyspozycję należy dostarczyć do Ubezpieczyciela na adres: **bok@breubezpieczenia.pl** lub

BRE Ubezpieczenia TUIR S.A.
ul. Ks. I. Skorupki 5
00-963 Warszawa

- W przypadku ustanowionej cesji praw z Polisy i wystąpienia szkody Ubezpieczyciel zwraca się do Ubezpieczonego o potwierdzenie ustanowionej Cesji. Jeśli Ubezpieczony potwierdzi ustanowioną Cesję praw z Polisy Ubezpieczyciel zwraca się do Banku, gdzie została zawarta umowa Cesji, z prośbą o wyrażenie zgody na wypłatę odszkodowania Ubezpieczonemu.

14. Wyłączenia odpowiedzialności:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

- spowodowane umyślnie przez Ubezpieczonego bądź Użytkownika pojazdu lub osoby, z którymi pozostają oni we wspólnym gospodarstwie domowym, bądź Osoby uprawnione do korzystania z pojazdu,
- spowodowane przez Ubezpieczonego bądź Osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- jeśli wskutek zawinionej działalności Ubezpieczonego, lub innej osoby, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, Pojazd został użyty przez osobę nieposiadającą uprawnień do kierowania Pojazdem, o ile brak uprawnień do kierowania Pojazdem miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
- spowodowane przez Ubezpieczonego lub inne osoby uprawnione przez Ubezpieczonego do korzystania z pojazdu, jeżeli w chwili wypadku sprawca prowadził Pojazd w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) lub środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii) lub leków o podobnym działaniu, a stan ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, spowodowane przez Ubezpieczonego lub inne osoby uprawnione przez Ubezpieczonego do korzystania z pojazdu, jeżeli w chwili wypadku sprawca nie posiadał uprawnień do prowadzenia pojazdu (prawo jazdy odpowiedniej kategorii), o ile brak uprawnień do kierowania pojazdem miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
- powstałe podczas używania Pojazdu jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego lub Osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu,
- w przypadku oddalenia się Ubezpieczonego lub Osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu z miejsca zdarzenia, gdy fakty towarzyszące oddaleniu się wskazują na działanie zmierzające do ukrycia okoliczności wyłączających odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia, a miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
- powstałe podczas kierowania Pojazdem niezarejestrowanym, a podlegającym obowiązkowi rejestracji zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym,
- powstałe podczas kierowania Pojazdem, który nie posiadał ważnego badania technicznego, potwierdzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego, lub potwierdzonego innym dokumentem, albo dodatkowego badania technicznego określonego w ustawie Prawo o ruchu drogowym, o ile stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
- powstałe w Pojazdach nielegalnie wprowadzonych na terytorium RP, chyba że Ubezpieczający nie wiedział, bądź przy zachowaniu należytej staranności nie mógł się dowiedzieć o tym, że Pojazd został wprowadzony nielegalnie przez osobę trzecią,
- powstałe wskutek napaści lub wrogich działań obcych sił zbrojnych, niezależnie, czy wypowiedziano wojnę, czy nie, wojny domowej, zamieszek, strajków, sabotażu, rebelii, rewolucji, stanu wojennego lub aktu terroryzmu, a także podczas czynnego udziału w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych,
- powstałe wskutek użycia Pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji, lub w wyniku konfiskaty, nacjonalizacji, zarekwirowania, uszkodzenia lub zniszczenia spowodowanych w wyniku rozporządzeń jakiegokolwiek rządu lub władzy państwowej lub lokalnej,

- spowodowane trzęsieniem ziemi,
- spowodowane działaniem energii jądrowej,
- powstałe z przyczyn eksploatacyjnych,
- powstałe wskutek niewłaściwego załadowania lub wyładowania, transportowania ładunku lub bagażu, jak również wykorzystywania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- związane z wadami produkcyjnymi wykonania Pojazdu, które powinny zostać usunięte w ramach gwarancji lub rękojmi,
- powstałe w trakcie bądź wskutek napraw lub konserwacji Pojazdu,
- powstałe przed zawarciem Umowy, a także w elementach uszkodzonych i nie naprawionych przed zawarciem Umowy,
- powstałe w pojazdach wynajmowanych za opłatą (również wypożyczanych przez wypożyczalnie pojazdów), w pojazdach używanych w wyścigach samochodowych lub konkursach (również w czasie treningów do nich) oraz podczas prób szybkościowych,
- powstałe w pojeździe stanowiącym własność osoby innej niż wymieniona w Umowie jako Ubezpieczony (z wyjątkiem sytuacji, w których pojazd został kupiony za środki pochodzące z kredytu lub został oddany w leasing i Ubezpieczającym jest korzystający z tego pojazdu),
- polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, o ile nie powstały one na skutek działania osób trzecich lub jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części pojazdu, objętych ochroną ubezpieczeniową,
- powstałe wskutek stoczenia się Pojazdu pozostawionego bez zaciągnięcia hamulca ręcznego,
- powstałe w Pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej lub osobom trzecim w celu sprzedaży,
- powstałe w Wyposażeniu pojazdu nie wyszczególnionym we wniosku o ubezpieczenie,
- których łączna wartość nie przekracza kwoty 500 zł,
- polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jego pracy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie,
- związane z przewożeniem towarów niebezpiecznych w rozumieniu przepisów Ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych.

Ponadto w przypadku utraty Pojazdu w wyniku Kradzieży BRE Ubezpieczenia jest zwolnione od obowiązku wypłaty odszkodowania, jeżeli:

- ubezpieczony Pojazd nie był zabezpieczony przed Kradzieżą w sposób przewidziany w konstrukcji Pojazdu i/lub wyposażony w wymagane w Umowie Urządzenia zabezpieczające przed Kradzieżą wymienione we wniosku o ubezpieczenie,
- szkoda powstała w wyniku przywłaszczenia określonego w art. 284 KK oraz w przypadku gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza/kluczy, karty/kart lub pilota/pilotów służących do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu za wiedzą lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub Osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu, również w przypadku pozostawienia klucza, karty lub pilota służącego do uruchomienia Pojazdu lub dowodu rejestracyjnego albo karty pojazdu w pojeździe, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

15. Rezygnacja z ubezpieczenia:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:
 - w terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia jeżeli jesteś osobą fizyczną, a w przypadku gdy jesteś przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od daty jej zawarcia;
 - w przypadku kontynuacji – w terminie 14 dni, licząc od daty rozpoczęcia kolejnego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia, na który umowa ubezpieczenia została automatycznie przedłużona.
- Ochrona przestaje obowiązywać od dnia odstąpienia (liczy się data stempla pocztowego), a składka rozliczana jest proporcjonalnie do okresu świadczonej ochrony ubezpieczeniowej.
- Rezygnacja z ubezpieczenia, z którego przelew praw stanowi prawne zabezpieczenie kredytu w mBanku, wymaga zawarcia ubezpieczenia we własnym zakresie w wybranym towarzystwie ubezpieczeń oraz podpisanie umowy cesji.

16. Zgłoszenie szkody:

- W przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego prosimy o kontakt z infolinią BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. pod nr tel.: **801 884 444** lub **22 459 10 00**
BRE Ubezpieczenia TUIR S.A.
Ul. Ks. Skorupki 5
00-963 Warszawa

17. Skargi i reklamacje:

- Skargi lub reklamacje związane z wykonywaniem Umowy Ubezpieczenia należy składać:
 - w Towarzystwie Ubezpieczeniowym BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. za pośrednictwem infolinii pod numerem telefonu: **22 444 70 00** lub
 - w Banku:
 - w formie elektronicznej za pośrednictwem e-mail kierowanego na adres **kontakt@mbank.pl**
 - w formie telefonicznej za pośrednictwem mLinii pod numerem telefonu **801 300 800** z telefonów stacjonarnych w Polsce lub **+48 426 300 800** z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata
 - w formie pisemnej wysłanej na adres korespondencyjny Banku:
mBank S.A.
Wydział Obsługi Klientów
Skrytka Poczтовая 2108
90-959 Łódź
 - osobiście w placówce Banku
- W sprawach, w których konieczne jest zgromadzenie dodatkowych dokumentów lub zasięgnięcie dodatkowych informacji czas rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu. Klient jest informowany w momencie upływu 30 dniowego terminu rozpatrzenia reklamacji lub skargi o przyczynie jego wydłużenia.
- Szczegółowe zasady i tryb przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w Banku jest opisany w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w mBanku dostępnym na stronie <http://www.mbank.pl/o-nas/reklamacje.html> oraz we wszystkich placówkach Banku.